

Harcèlement en milieu scolaire : enjeux de prévention et de collaboration entre travailleurs sociaux en milieu scolaire et médiateurs scolaires



Figure 1 : Harcèlement en milieu scolaire. Récupéré de https://www.francetvinfo.fr/societe/education/harcèlement-a-l-ecole/lutte-contre-le-harcèlement-scolaire-les-méthodes-qui-marchent-a-l-etranger_819997.html

Réalisé par : Eloïse Rebetez et Mathilde Dubey

Promotion : BAC ES 18 PT et BAC ASC 18 PT

Directeur TB : Monsieur Christophe Boulé

Responsable de module : Monsieur Emmanuel Solioz

Sierre, le 29 septembre 2021

Remerciements

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui nous ont apporté leur contribution et qui ont rendu possible l'élaboration de ce travail de Bachelor (TB) :

- Monsieur Christophe Boulé, notre directeur de travail de Bachelor, pour nous avoir suivies, guidées et conseillées, tout au long de ce travail.
- Nos relecteurs, pour avoir accordé du temps dans la relecture et la correction de ce travail.
- Notre entourage, pour nous avoir soutenues et encouragées, tout au long de ce processus.
- Les personnes interviewées lors de la partie exploratoire et terrain, pour leur disponibilité, leur confiance et leur investissement.
- Toutes les autres personnes qui ont contribué à ce travail.

Mention

Les opinions émises dans ce travail n'engagent que leurs auteures. Nous certifions avoir personnellement écrit le travail de Bachelor et ne pas avoir eu recours à d'autres sources que celles référencées. Tous les emprunts à d'autres auteurs, que ce soit par citation ou paraphrase, sont clairement indiqués. Le présent travail n'a pas été utilisé dans une forme identique ou similaire dans le cadre de travaux à rendre durant les études. Nous assurons avoir respecté les principes éthiques tels que présentés dans le Code éthique de la recherche.

Nous certifions également que le nombre de signes de ce document (corps de texte, sans les espaces) correspond aux normes en vigueur.

Dans le présent document, le texte est rédigé sous une forme masculine, pour faciliter la rédaction et la lecture de ce dernier, sans aucune intention discriminante.

Nombre de signes : 117'026

Eloïse Rebetez et Mathilde Dubey

Résumé

Le harcèlement en milieu scolaire est un phénomène de plus en plus présent au sein de la société actuelle. Nos recherches ont montré qu'un bon climat scolaire favorisait les résultats des élèves et contribuait à une atmosphère positive. Dans un cadre interprofessionnel, lors de problématique telle que le harcèlement en milieu scolaire, les divers professionnels collaborent tous ensemble à l'élaboration de solutions. Les pratiques professionnelles des médiateurs scolaires et des travailleurs sociaux en milieu scolaire nous paraissent, grâce à nos entretiens exploratoires avec Monsieur Jacques Kottelat (travailleur social en milieu scolaire, 26 août 2020) et Madame Sabrina Hamaid (médiatrice scolaire, 28 octobre 2020), assez similaires. Cependant, des divergences émergent. L'enquête Pisa (2018) montre que le harcèlement fait partie de la vie des élèves scolarisés avec un taux élevé, soit un jeune sur quatre, victimes de ce phénomène. La prévention est l'un des aspects les plus importants dans l'éducation en Suisse. Les institutions ont trouvé, dans la prévention, une méthode efficace afin de contrer certaines problématiques. Deux méthodes d'interventions dont l'approche centrée sur les solutions et la méthode Pikas. En effet, nous avons choisi de développer deux méthodes d'intervention qui nous semblaient pertinentes pour le travail d'un professionnel afin de gérer au mieux la problématique du harcèlement en milieu scolaire. L'approche centrée sur les solutions affirme le fait que chaque patient possède, en lui-même ou dans son contexte de vie, des ressources, des compétences utiles pour effectuer des changements dans sa vie et dépasser ses problèmes. La méthode Pikas qui est éducative et non répressive, consiste en un dispositif visant à mettre fin aux problématiques en déconstruisant le phénomène de groupe et en cherchant avec les élèves des pistes d'amélioration. De là, a surgi notre question de recherche : « Comment les travailleurs sociaux en milieu scolaire et les médiateurs scolaires préviennent les risques de harcèlement et comment collaborent-ils dans les situations avérées de harcèlement ? »

A travers ce travail, nous avons essayé de comprendre, de répertorier et d'analyser les méthodes de travail des travailleurs sociaux en milieu scolaire et des médiateurs scolaires en comparant les différents entretiens effectués. Nous avons travaillé sur divers contextes tels que : le cadre scolaire, les méthodes de travail, la prévention ou encore le vivre-ensemble.

Pour ce faire, nous avons décidé d'intervenir dans le canton du Jura et du Jura bernois en passant par des écoles secondaires ayant au sein de leur établissement les deux corps de métier.

Nous avons choisi comme méthode de collecte de données, la méthode qualitative permettant de récolter des données riches. Nous avons interviewé trois médiateurs scolaires et trois travailleurs sociaux en milieu scolaire. Les questions d'entretiens utilisées étaient : ouvertes, semi-ouvertes et fermées afin que les personnes puissent avoir un large choix de réponses. La méthode d'analyse décidée a été l'analyse de contenu, plus précisément l'analyse de thématique, afin de mieux étudier les résultats obtenus.

Ce travail de Bachelor met en lumière les différentes méthodes de travail utilisées par les deux corps de métier ainsi que des pistes d'actions pouvant être utilisées par les professionnels sur le terrain.

Mots-clefs

Harcèlement en milieu scolaire / Contexte scolaire / Prévention (méthodes de prévention) /
Méthodes de travail / Collaboration interprofessionnelle / Travailleur social en milieu
scolaire / Médiateur scolaire – enseignant

Lexique

TB : travail de Bachelor

TSS : travailleur social en milieu scolaire

MS : médiateur scolaire – enseignant

ACS : approche centrée solution

PPLS : psychologues, psychomotriciens et logopédistes

HETS : Haute École en Travail Social

SPE : Service Psychologique pour enfants

OFAS : Office fédérale des assurances sociales

SER : syndicat des enseignants romands

CAS : Certificate of Advanced Studies

SeJAC : Service de la Jeunesse et des Actions Communautaires

Planningf : planning familial

CNV : communication non-violente

PNL : programmation neurolinguistique

DPA : développement du pouvoir d’agir

APEA : Autorité de protection de l’enfant et de l’adulte

AEMO : Action Éducative en Milieu Ouvert

ORME : Orientation et Réflexion en matière de Maltraitance des Enfants

AJAM : Association jurassienne d'accueil des migrants

TABLE DES MATIÈRES

1	PRÉSENTATION DE LA RECHERCHE	8
1.1	INTRODUCTION	8
1.2	CHOIX DU THÈME ET MOTIVATIONS	8
1.2.1	LIENS AVEC NOS EXPÉRIENCES PRATIQUES ET LE TRAVAIL SOCIAL	9
1.3	LA QUESTION DE DÉPART, LES OBJECTIFS ET LES PREMIÈRES CONJECTURES	9
1.3.1	QUESTION DE DÉPART	9
1.3.2	HYPOTHÈSES DE DÉPART	10
1.3.3	LES OBJECTIFS DE RECHERCHE	10
1.3.4	LES PREMIÈRES CONJECTURES/SUPPOSITIONS	11
1.4	LA MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE ENVISAGÉE	11
1.4.1	DÉMARCHE EXPLORATOIRE ET PERSONNES RESSOURCES	11
1.4.2	PERSONNES À INTERVIEWER, DÉTERMINATION DU TERRAIN DE RECHERCHE ET PRÉSENTATION DE L'ÉCHANTILLON/DE LA POPULATION PRESSENTI	12
1.4.3	DESCRIPTION DES OUTILS DE RECUEIL DE DONNÉES PRÉVUS	12
1.4.4	RISQUES SPÉCIFIQUES LIÉS À LA DÉMARCHE	13
1.4.5	PRISE EN COMPTE DES ASPECTS ÉTHIQUES	13
2	CONTEXTE ET CADRE CONCEPTUEL	14
2.1	INTRODUCTION	14
2.2	LE CONTEXTE SCOLAIRE	14
2.3	PRATIQUES ET COLLABORATIONS INTERPROFESSIONNELLES	15
2.3.1	TRAVAILLEURS SOCIAUX EN MILIEU SCOLAIRE (TSS)	15
2.3.2	MÉDIATEURS SCOLAIRES (MS)	16
2.3.3	COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE	17
2.4	LE HARCÈLEMENT ET LE HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE	18
2.4.1	DÉFINITION ET CARACTÉRISTIQUES DE LA VIOLENCE ET DU HARCÈLEMENT	18
2.4.2	LES DIFFÉRENTES FORMES DE HARCÈLEMENT	18
2.4.3	LES CAUSES DU HARCÈLEMENT SCOLAIRE	20
2.4.4	LES CONSÉQUENCES/ENJEUX DU HARCÈLEMENT SCOLAIRE	20
2.4.5	UNE RELATION TRIANGULAIRE	21
2.4.6	LE HARCÈLEMENT DANS LES ÉCOLES	21
2.5	PRÉVENTION EN MILIEU SCOLAIRE	22
2.5.1	LES NIVEAUX DE PRÉVENTION	22
2.5.2	PRÉVENIR LA VIOLENCE À L'ÉCOLE	23
2.6	MÉTHODES D'INTERVENTIONS	24
2.6.1	L'APPROCHE CENTRÉE SUR LA SOLUTION (ACS)	24
2.6.2	LA MÉTHODE PIKAS	27
2.7	SYNTHÈSE DE LA PARTIE THÉORIQUE	28
2.8	QUESTION DE RECHERCHE ET HYPOTHÈSES DE RECHERCHE	29
2.8.1	QUESTION DE RECHERCHE	29
2.8.2	HYPOTHÈSES DE RECHERCHE	29
3	MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE	32
3.1	DÉMARCHE EXPLORATOIRE ET PERSONNES RESSOURCES	32

3.2 PERSONNES À INTERVIEWER, DÉTERMINATION DU TERRAIN DE RECHERCHE ET PRÉSENTATION DE L'ÉCHANTILLON DE LA POPULATION	32
3.3 DESCRIPTION DE L'OUTIL DE RECUEIL DE DONNÉES	33
3.4 RISQUES SPÉCIFIQUES LIÉS À LA DÉMARCHÉ	33
3.5 FAISABILITÉ DE LA RECHERCHE	34
3.6 PRISE EN COMPTE DES ASPECTS ÉTHIQUES	34
3.7 OUTIL DE RECHERCHE	34
 4 ANALYSE ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS	 35
 4.1 L'ÉLABORATION QUASI COMPLÈTE D'ACTION DE LA PART DES TSS ET DES MS POUR FAVORISER LE VIVRE ENSEMBLE ET POUR DÉVELOPPER DES COMPORTEMENTS ET DES HABILITÉS SOCIALES	 35
4.1.1 PRÉVENTION PRIMAIRE	35
4.1.2 COLLABORATION	35
4.1.3 HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE	36
4.1.4 SYNTHÈSE COMPARATIVE DU SOUS-CHAPITRE 4.1 « L'ÉLABORATION QUASI COMPLÈTE D'ACTION DE LA PART DES TSS ET DES MS POUR FAVORISER LE VIVRE ENSEMBLE ET POUR DÉVELOPPER DES COMPORTEMENTS ET DES HABILITÉS SOCIALES »	37
4.2 ELABORATION DE PLAN DE PRÉVENTION QUASI INEXISTANTE DE LA PART DES MS ET TS DANS CERTAINES CLASSES EN FONCTION DE SITUATION POTENTIELLEMENT DÉLICATE.	38
4.2.1 PRÉVENTION SECONDAIRE	38
4.2.2 SYNTHÈSE COMPARATIVE DU SOUS CHAPITRE 4.2 « ELABORATION DE PLAN DE PRÉVENTION QUASI INEXISTANTE DE LA PART DES MS ET TS DANS CERTAINES CLASSES EN FONCTION DE SITUATION POTENTIELLEMENT DÉLICATE. »	38
4.3 LA PRÉVENTION TERTIAIRE EST UTILISÉE DANS LA MAJORE PARTIE DES CAS PAR LES PROFESSIONNELS LORS DES ENTRETIENS INDIVIDUELS	38
4.3.1 PRÉVENTION TERTIAIRE	38
4.3.2 SYNTHÈSE COMPARATIVE DU SOUS-CHAPITRE 4.3 « LA PRÉVENTION TERTIAIRE EST UTILISÉE DANS LA MAJORE PARTIE DES CAS PAR LES PROFESSIONNELS LORS DES ENTRETIENS INDIVIDUELS. »	39
4.4 LES MS ET LES TSS NE SE RÉFÈRENT PRATIQUEMENT JAMAIS À DES MÉTHODES DE TRAVAIL SPÉCIFIQUES ET PARTIELLEMENT COMMUNES.	39
4.4.1 MÉTHODE DE TRAVAIL	39
4.4.2 SYNTHÈSE COMPARATIVE DU SOUS-CHAPITRE 4.4 « LES MS ET LES TSS NE SE RÉFÈRENT PRATIQUEMENT JAMAIS À DES MÉTHODES DE TRAVAIL SPÉCIFIQUES ET PARTIELLEMENT COMMUNES. »	40
4.5 LES MS ET LES TSS ONT DES FORMATIONS, DES MÉTIERS, AINSI QUE DES CHAMPS D'INTERVENTIONS DIFFÉRENTS CE QUI DÉTERMINE LE CHOIX DES MÉTHODES SPÉCIFIQUES DANS LA GRANDE MAJORITÉ DU TEMPS À LEUR CORPS DE MÉTIER ET ILS COLLABORENT PARTIELLEMENT ENSEMBLE	40
4.5.1 CHAMP D'INTERVENTION	40
4.5.2 MÉTIER	41
4.5.3 FORMATION	42
4.5.4 COLLABORATION	43
4.5.5 HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE	44
4.5.6 SYNTHÈSE COMPARATIVE DU SOUS-CHAPITRE 4.5 « LES MS ET LES TSS ONT DES FORMATIONS, DES MÉTIERS, AINSI QUE DES CHAMPS D'INTERVENTIONS DIFFÉRENTS CE QUI DÉTERMINE LE CHOIX DES MÉTHODES SPÉCIFIQUES DANS LA GRANDE MAJORITÉ DU TEMPS À LEUR CORPS DE MÉTIER ET ILS COLLABORENT PARTIELLEMENT ENSEMBLE. »	45
 5 BILAN DE RECHERCHE	 47
 5.1 VÉRIFICATION DES HYPOTHÈSES	 47

5.1.1	LES MÉDIATEURS SCOLAIRES ET LES TRAVAILLEURS SOCIAUX EN MILIEU SCOLAIRE ÉLABORENT DES ACTIONS POUR FAVORISER LE VIVRE-ENSEMBLE ET POUR DÉVELOPPER LES COMPORTEMENTS ET LES HABILITÉS SOCIALES AFIN DE PRÉVENIR LA PROBLÉMATIQUE DU HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE.	47
5.1.2	SOUS-HYPOTHÈSE : LES MÉDIATEURS SCOLAIRES ET LES TRAVAILLEURS EN MILIEU SCOLAIRE PRÉVIENNENT LE HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE DANS CERTAINES CLASSES EN FONCTION DE SITUATIONS POTENTIELLEMENT DÉLICATES.	47
5.1.3	SOUS-HYPOTHÈSE : LA PRÉVENTION TERTIAIRE EST UTILISÉE PAR LES PROFESSIONNELS LORS DES ENTRETIENS INDIVIDUELS AUPRÈS DES ÉLÈVES QUI ADOPTENT UN COMPORTEMENT D’HARCELEUR. ANNEXE : AUPRÈS DE L’ÉLÈVE HARCELÉ ÉGALEMENT POUR LE SOUTENIR, L’ORIENTER, L’AIDER, LE PROTÉGER, ETC.	47
5.1.4	LES MÉDIATEURS SCOLAIRES ET LES TRAVAILLEURS SOCIAUX EN MILIEU SCOLAIRE SE RÉFÈRENT À DES MÉTHODES DE TRAVAIL SPÉCIFIQUES (EXEMPLE : LA MÉTHODE PIKAS) ET PARTIELLEMENT COMMUNES.	48
5.1.5	SOUS-HYPOTHÈSE : LES MÉDIATEURS SCOLAIRES ET LES TRAVAILLEURS SOCIAUX EN MILIEU SCOLAIRE ONT DES FORMATIONS, DES MÉTIERS, AINSI QUE DES CHAMPS D’INTERVENTIONS DIFFÉRENTS, CE QUI DÉTERMINE LE CHOIX OU LA RÉFÉRENCE À DES MÉTHODES SPÉCIFIQUES À LEUR CORPS DE MÉTIER ET COLLABORENT FACE À LA PROBLÉMATIQUE DU HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE.	48
5.2	RÉPONSE À LA QUESTION DE RECHERCHE	48
5.3	ATTEINTE DES OBJECTIFS VISÉS	49
5.4	EVALUATION AUTOCRITIQUE DU PROCESSUS DE RECHERCHE	50
5.5	PISTES D’ACTION EN LIEN AVEC LE TRAVAIL SOCIAL	51
5.6	BILAN PERSONNEL ET PROFESSIONNEL	52
5.7	CONCLUSION	52
6	SOURCES BIBLIOGRAPHIQUES	54
6.1	OUVRAGES	54
6.2	DOCUMENTS PDF	55
6.3	CYBEROGRAPHIE	55
7	ANNEXES	56
7.1	PLANNING	56
7.2	CANEVAS DE QUESTIONS / D’ENTRETIEN	59
7.3	GRILLE D’ANALYSE	65
7.4	TABLEAUX DE RECENSEMENTS DES DONNÉES D’ENTRETIEN	68
7.5	CADRE LEGAL RELATANT DE LA PROBLÉMATIQUE DU HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE	81

TABLE DES ILLUSTRATIONS

Figure 1 :	Harcèlement en milieu scolaire. Récupéré de https://www.francetvinfo.fr/societe/education/harcelement-a-l-ecole/lutte-contre-le-harcelement-scolaire-les-methodes-qui-marchent-a-l-etranger_819997.html	1
Figure 2 :	triangle du harcèlement, tiré de http://college-lacaussade.ac-reunion.fr/wp-content/uploads/sites/75/2016/10/harcelement_tri.jpg	21

1 PRÉSENTATION DE LA RECHERCHE

1.1 INTRODUCTION

Nous sommes deux étudiantes en HES en travail social. Nous avons décidé de réaliser notre travail de Bachelor à deux car nos compétences professionnelles et personnelles se complètent. Nous allons explorer la problématique du harcèlement en milieu scolaire en prenant en compte les méthodes de travail des travailleurs sociaux en milieu scolaire et des médiateurs scolaires grâce à un recueil de pratiques professionnelles.

Dans un premier temps, nous allons vous parler de nos motivations, des liens possibles avec le travail social et de nos expériences professionnelles liées à cette thématique. Ensuite, nous parlerons de notre question de recherche, des objectifs et des premières conjectures. De plus, nous éclaircirons le cadre théorique, les hypothèses, les personnes ressources et les personnes à interviewer. Nous déterminerons également le terrain de recherche et présenterons l'échantillon pressenti. Nous décrirons les outils de recueil prévus et les risques spécifiques liés à la démarche. Pour finir, nous prendrons en compte les aspects éthiques.

1.2 CHOIX DU THÈME ET MOTIVATIONS

Le choix de notre thématique s'est fait lors de notre première rencontre. À la suite de la réalisation d'une carte heuristique (Mindmap), nous avons tout d'abord déterminé la population avec laquelle nous souhaitons travailler. Les périodes de l'enfance et de l'adolescence sont ressorties au sein de nos centres d'intérêts communs, c'est donc tout naturellement que nous avons choisi cette dernière. Ensuite, il a fallu choisir une problématique. En réfléchissant à nos intérêts personnels et professionnels, la problématique du harcèlement est apparue comme une évidence pour chacune d'entre nous. De plus, nous avons lié enfance/adolescence avec harcèlement. Assez rapidement, il était logique pour nous de lier ces sujets à celui du harcèlement en milieu scolaire.

Au cours de notre vie professionnelle, nous allons travailler avec diverses populations et allons être confrontées à diverses problématiques liées au harcèlement. Ce travail nous permettra d'obtenir quelques pistes d'actions et d'analyses.

L'une d'entre nous aimerait fonder une famille et souhaiterait détecter cette problématique rapidement afin d'y faire face dans sa sphère personnelle. Au niveau professionnel, elle souhaiterait travailler dans le domaine du handicap et pense pouvoir être confrontée à la problématique du harcèlement.

La seconde aimerait trouver des réponses à des actions déjà entreprises dans le passé au niveau personnel et professionnel, ainsi que trouver une aide pour déceler certaines problématiques liées au harcèlement au sein de sa future famille ou avec ses proches mais également dans son futur emploi d'animatrice socioculturelle. Étant présidente de la jeunesse de son village, le harcèlement scolaire est une thématique qui fait partie intégrante des discussions entre jeunes. Le fait de pouvoir amener des conseils ainsi que des réponses est important pour elle.

1.2.1 LIENS AVEC NOS EXPÉRIENCES PRATIQUES ET LE TRAVAIL SOCIAL

La problématique du harcèlement est d'actualité en travail social. Du fait de mon expérience professionnelle en animation socioculturelle et en éducation hors mur ainsi que dans le champ du travail social, cette problématique est décelée par les professionnels dans les cours d'école, dans les rues et plus tard au sein des familles. La méthode de travail de ces professions se complètent dans le processus du harcèlement en milieu scolaire. L'animateur peut déceler du harcèlement au sein de l'établissement, dans les rues ou encore à l'école grâce au lien qu'il a pu créer avec le jeune. Ils peuvent en parler ensemble et l'animateur peut lui suggérer de se tourner vers l'éducateur de rue travaillant dans la même institution. L'éducateur prend le relai et développe plus en profondeur cette problématique, notamment avec le cercle scolaire et familial.

En éducation sociale et dans le champ du travail social, ce thème est également présent notamment lors d'insertion scolaire de jeunes en situation de handicap dans des écoles publiques par exemple. Cette problématique peut survenir durant les cours et également sur le chemin de l'école. Dans les milieux institutionnels, du harcèlement peut également apparaître. En effet, que cela soit au niveau des classes ou dans le domaine du public, au sein des institutions privées comme dans les foyers, certains enfants peuvent en subir. Les éducateurs doivent donc être vigilants et doivent pouvoir réagir à cette problématique avec leurs bénéficiaires. Grâce à mon expérience en tant qu'éducatrice sociale lors de ma formation pratique 1, j'ai pu observer la manière dont une problématique était prise en charge en institution. Les éducateurs vont discuter en équipe lors de leur colloque hebdomadaire. Ils vont partager les observations faites et trouver des solutions en équipe. Plus spécifiquement, en cas de situation de harcèlement en milieu scolaire, les éducateurs peuvent faire appel à leur réseau professionnel, comme : les psychologues (qu'ils soient internes ou externes à l'institution), les enseignants, ainsi que d'autres intervenants pour mieux comprendre l'apparition de la problématique.

1.3 LA QUESTION DE DÉPART, LES OBJECTIFS ET LES PREMIÈRES CONJECTURES

1.3.1 QUESTION DE DÉPART

Notre questionnement a beaucoup évolué au fil des discussions et des diverses recherches. Au départ, nous voulions nous orienter vers un recueil de témoignages de la part des harceleurs ainsi que des harcelés. Notre question de départ était :

« Quels impacts négatifs ou positifs engendrent le harcèlement sur les agresseurs et victimes et quelles en sont les conséquences dans leur parcours de vie ? »

Nous avons directement éprouvé des difficultés lorsque nous avons envisagé les personnes à interviewer. En effet, la problématique du harcèlement scolaire est lourde et toute personne ayant subi ou créé du harcèlement n'a pas forcément envie de faire part de son expérience face à cela. Ensuite, cette recherche ne nous aurait pas été très utile dans nos futurs métiers car peu, voire aucune méthode de travail ne serait apparue dans notre dossier de recherche.

De plus, nous avons pris conscience de la difficulté de notre question de départ et de l'ambition qu'il y avait dans cette dernière. Nous avons défini qu'il serait mieux pour nous de

nous orienter du côté des professionnels du terrain qui font face à la problématique du harcèlement scolaire. Nous avons donc poursuivi nos recherches dans cette direction.

À la suite de nos différentes recherches, des discussions en équipe ainsi qu'avec notre enseignante et notre directeur de travail de Bachelor, nous avons décidé de faire évoluer notre question de départ. Nous souhaitons désormais nous orienter du côté des professionnels grâce à un recueil de données des méthodes de travail. Deux professions étroitement liées et qui ont les deux une importance dans les établissements scolaires lorsqu'il s'agit de harcèlement scolaire chez l'adolescent feront partie de ce recueil.

Notre question de départ à ce jour est la suivante :

« Actuellement, comment des MS et des TSS travaillent sur la problématique du harcèlement en milieu scolaire avec les agresseurs et agressés à l'adolescence ? »

1.3.2 HYPOTHÈSES DE DÉPART

Pour donner suite à la formulation de notre question de départ et de nos objectifs, plusieurs hypothèses, présentées ci-dessous, ont pu être posées.

1. Les MS et les TSS ont des méthodes de travail différentes face à la problématique du harcèlement scolaire.

Les différences entre MS et TSS pourront être identifiées et analysées. Les méthodes de travail des professionnels peuvent être biaisées par plusieurs facteurs comme l'impartialité, la neutralité ou encore l'indépendance ce qui n'est pas forcément le cas pour tous les TSS ou MS.

2. Les stratégies mises en place pour prévenir et réduire le harcèlement en milieu scolaire ne sont pas ou peu coordonnées entre les professionnels.

L'efficacité des stratégies laisse à désirer car les établissements scolaires ont encore un système hiérarchisé. Les règles, les lois sont des outils très utilisés dans le domaine scolaire afin de maintenir une discipline stricte envers les acteurs sur place. La tolérance zéro ne permet pas de régler le harcèlement scolaire. Le lien entre élève et professeur est très souvent faible. Aucun cours dans le Canton du Jura, Jura bernois et Berne ne permet de pouvoir conscientiser ce genre de problématique qui est présente dans l'ensemble des établissements scolaires.

3. La loi ne permet pas aux professionnels d'avoir un cadre structurel efficient.

Le cadre légal étant flou voire inexistant en matière de harcèlement envers les mineurs, il ne permet pas une totale clarté du contexte scolaire. Les textes de loi ne permettent pas de distinguer le harcèlement scolaire. De plus, tout ce qui résulte de la scolarité n'y est pas souvent cité. En voyant que la loi ne permet pas de trouver des réponses, trouver des solutions sociales serait une possibilité.

1.3.3 LES OBJECTIFS DE RECHERCHE

Les objectifs de notre travail de Bachelor se dirigent vers la compréhension du harcèlement scolaire et des méthodes de travail actuelles des divers professionnels. Suite au recueil de nos différentes idées à l'aide d'un brainstorming, qui est une technique qui consiste à se réunir et produire collectivement un maximum d'idées nouvelles sur un thème donné (JDN, 2021), nous avons relevé les objectifs suivants :

Dans un premier temps, nos objectifs sont en lien direct avec la problématique du harcèlement. Nous souhaitons tout d'abord comprendre le lien entre le harcèlement et l'adolescence et ensuite, comprendre les spécificités de comportement des victimes et des auteurs de harcèlement.

Dans un deuxième temps, nous souhaitons diriger nos objectifs vers le travail des professionnels qui sont confrontés au harcèlement scolaire. De ce fait, nous souhaitons cerner les méthodes de travail actuelles face à la problématique du harcèlement scolaire pour ensuite pouvoir les différencier. Pour finir, à l'aide de cette recherche, nous souhaitons amener les professionnels à une réflexion.

1.3.4 LES PREMIÈRES CONJECTURES/SUPPOSITIONS

En se penchant sur nos opinions fondées sur des probabilités, des apparences, nous avons relevé de grandes thématiques telles que les classes sociales, les groupes de pair, les origines et plus encore.

En effet, nous supposons que les groupes de pair populaires sont ceux qui harcèlent les groupes de pairs moins populaires. Le pouvoir, la hiérarchisation en sont possiblement les causes. La classe sociale des parents peut interférer sur le comportement des adolescents envers les autres. Les codes sociaux que l'adolescent a appris à la maison peuvent créer des différences de comportement entre pairs, ce qui peut probablement provoquer du harcèlement. Les origines, les difficultés scolaires, les problématiques physiques ou mentales, les opinions ainsi que les pensées peuvent également jouer un rôle.

Ces premières opinions et pensées nous permettent de nous pencher sur les recherches théoriques. Mais d'abord, nous allons aborder notre méthodologie de recherche envisagée.

1.4 LA MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE ENVISAGÉE

Dans ce chapitre, nous allons tout d'abord vous décrire la démarche exploratoire utilisée et notamment, définir les personnes susceptibles de nous aider. Dans un deuxième temps, nous allons vous présenter les personnes ressources, déterminer les personnes à interviewer et le terrain de recherche ainsi que vous présentez l'échantillon de population pressenti. Pour terminer, nous allons vous décrire les outils de recueil de données prévus, les risques spécifiques liés à la démarche et la prise en compte des aspects éthiques.

1.4.1 DÉMARCHE EXPLORATOIRE ET PERSONNES RESSOURCES

L'échantillon exploratoire nous permet d'amener de la matière empirique à notre partie théorique. La question de recherche étant axée sur les méthodes de travail des professionnels, il est nécessaire d'avoir accès à des entretiens exploratoires. Pour cela, nous avons eu la chance d'interviewer un travailleur social en milieu scolaire travaillant dans des établissements scolaires biennois. Par la suite, nous espérons réaliser à un entretien avec un MS.

Nous souhaitons, pour la suite de notre recherche, demander de plus amples informations à une professeure en psychologie à la HETS (Haute Ecole en Travail Social) avec son rapport de recherche sur les interventions socio-éducatives en milieu scolaire. De plus, nous souhaitons discuter avec une professeure en droit également à la HETS pour les questions du cadre légal, qu'elle puisse nous aiguiller dans nos recherches et nous transmettre diverses informations.

1.4.2 PERSONNES À INTERVIEWER, DÉTERMINATION DU TERRAIN DE RECHERCHE ET PRÉSENTATION DE L'ÉCHANTILLON/DE LA POPULATION PRESSENTI

Afin de réaliser notre enquête, nous souhaitons interviewer six professionnels. Nous souhaitons, au travers de ces six interviews, recenser les différentes manières de travailler de ces deux professions pour ensuite les comparer et les analyser. Nous aurons la possibilité de répertorier directement les deux professions en ayant accès à leur cahier des charges ainsi qu'à un interview. Cela nous permettrait de mieux comprendre les différentes professions.

Concernant notre terrain d'enquête envisagé, nous souhaitons interviewer des MS et des TSS pour comprendre leurs diverses manières de travailler face à la problématique du harcèlement scolaire.

Le terrain de recherche se concentre sur trois établissements scolaires dans le canton du Jura, du Jura-bernois et de Berne comportant chacun au moins un TSS. Nous irons dans ces institutions pour faire des entretiens avec les professionnels sur place.

L'échantillon de population pressenti qui va être touché tout au long de notre recherche sont les adolescents. En effet, notre recherche porte sur les différentes méthodes dont disposent les professionnels pour faire face à la problématique du harcèlement à l'adolescence. Nous pensons que l'adolescence n'est pas une période facile dans la vie de tout être humain. Différents changements surviennent à cet âge à différents niveaux : biologique, cognitif, psychique, juridique ou encore social. Durant la période de l'adolescence, sept besoins principaux semblent également très présents. Ces sept besoins sont : le besoin de confiance, de dialogue, de sécurité, d'autonomie, de responsabilité, d'affection et d'espoir.

Nous allons donc essayer de découvrir pourquoi la problématique du harcèlement scolaire est plus fréquente durant la période de l'adolescence.

1.4.3 DESCRIPTION DES OUTILS DE RECUEIL DE DONNÉES PRÉVUS

L'outil de recueil de données prévu pour les interviews des personnes ressources est semi dirigé. Cela nous permet d'obtenir les réponses à nos questionnements, c'est également une liberté dans le développement de la discussion.

L'outil utilisé permettra un recueil de pratique du MS et du TSS. L'interview sera notre outil primaire avec des questions ouvertes et fermées.

L'entretien semi-directif est une technique d'enquête qualitative fréquemment utilisée dans les recherches en sciences humaines et sociales. Il permet d'orienter, en partie, le discours des personnes interrogées autour de différents thèmes définis au préalable par les enquêteurs et consignés dans un guide d'entretien. Il peut venir compléter et approfondir des domaines spécifiques liés à l'entretien non directif qui se déroule librement à partir d'une question.

Ce type d'entretien peut venir compléter des résultats obtenus par une enquête quantitative, dans ce cas les entretiens apportent une richesse et une précision bien plus grandes dans les informations recueillies, grâce notamment aux possibilités de relances et d'interactions dans la communication entre interviewé et interviewer, ils ont aussi l'avantage d'engendrer une puissance évocatrice des citations.

Ce sont pour toutes ces raisons que nous avons choisi d'effectuer des entretiens semi-directifs lors de nos rencontres avec les divers professionnels.

1.4.4 RISQUES SPÉCIFIQUES LIÉS À LA DÉMARCHE

Nous pensons pouvoir rencontrer différents risques spécifiques liés à notre démarche. Tout d'abord, il y a le risque que les professionnels aient les mêmes méthodes de travail et que nous ne puissions pas les comparer. Un second risque pourrait être la différence d'enseignement entre les divers cantons. En effet, comme nous souhaitons interviewer un professionnel dans le canton du Jura bernois et l'autre dans le canton du Jura, il se pourrait qu'il y ait des divergences multiples. Un troisième risque serait de rencontrer des différences entre une institution employant les deux corps de métier et l'autre ayant qu'un seul corps de métier au sein de son établissement. Le risque premier serait de percevoir des dissimilitudes dans leurs méthodes de travail.

1.4.5 PRISE EN COMPTE DES ASPECTS ÉTHIQUES

L'ensemble des entretiens représentent de nombreux enjeux envers lesquels nous portons notre attention. Ces enjeux gravitent autour de la stigmatisation, la confidentialité, l'anonymat, la destruction des éléments et la liberté des choix.

Nous portons une attention particulière à ne pas stigmatiser ou stéréotyper chacune des personnes en étant le plus objectif possible lors de l'élaboration de notre canevas de questions ainsi que lors des entretiens individuels.

Avant de commencer l'entretien, nous spécifions que l'anonymat de la personne est garanti pour des besoins de confidentialité. De plus, lorsque nous terminerons notre travail, toutes les données le concernant seront détruites.

La personne interviewée est libre de choisir ce qu'elle va divulguer ou non. Lorsqu'elle nous demande de ne pas retranscrire certaines paroles, nous suivons son choix.

2 CONTEXTE ET CADRE CONCEPTUEL

2.1 INTRODUCTION

Suite à nos diverses lectures, nous avons choisi cinq axes découlant de notre question de recherche : le contexte scolaire, les pratiques et la collaboration entre professionnels, le harcèlement en général et le harcèlement en milieu scolaire, la prévention au sein du système scolaire ainsi que les méthodes d'interventions des professionnels.

2.2 LE CONTEXTE SCOLAIRE

Selon Debarbieux, E., et al. (2012), le contexte scolaire d'un établissement peut avoir des effets sur les acquisitions des écoliers et sur leur comportement au sein de ce dernier. Celui-ci renvoie à la qualité et au style de vie à l'école. Il repose sur les modèles qu'ont les personnes de leur expérience de vie à l'école. Le contexte scolaire reflète les normes, les buts, les valeurs, les relations interpersonnelles, les pratiques d'enseignement, d'apprentissage, de management et la structure organisationnelle inclus dans la vie de l'école. Il peut se composer, selon l'auteur, de cinq éléments.

Le premier élément s'intitule « les relations », par exemple : le respect de la diversité, les relations positives entre tous, les décisions partagées, la valorisation de la diversité, la participation des élèves dans l'apprentissage et la discipline, la collaboration ou encore l'entraide. L'investissement de la communauté scolaire, la participation des parents aux décisions, une vision mutuelle parents professeurs sur l'apprentissage et le comportement font également partie des relations importantes dans un contexte scolaire.

Deuxièmement, l'enseignement et l'apprentissage englobent la qualité de l'instruction, l'aide apportée, les apprentissages liés à la vraie vie, la créativité valorisée et la participation encouragée. Le développement professionnel tel que l'encouragement de l'apprentissage et des formations continues, ont leur place au sein d'un établissement scolaire. Le soutien et la disponibilité de l'administration sont une part essentielle d'un bon climat scolaire.

La sécurité est le troisième élément qui englobent la sécurité physique, les règles claires et communiquées, le sentiment de sécurité pour tous, la sécurité émotionnelle qui de son côté peut répondre au harcèlement et à la résolution de conflits.

À la quatrième place, se trouve l'environnement physique. Cet élément concerne le bâtiment en lui-même. Plus précisément, cela concerne la propreté, un espace et du matériel adéquat, l'esthétisme et les offres extrascolaires proposées.

Pour terminer, le cinquième élément est le sentiment d'appartenance. Le sentiment d'être relié à une communauté scolaire, l'engagement, l'enthousiasme des professeurs et des élèves.

En conclusion, pour qu'un bon climat scolaire règne au sein d'un établissement scolaire, ces cinq éléments énumérés plus haut doivent être en harmonie. De plus, la relation entre le climat scolaire positif et la réussite des élèves a été bien établie au niveau international. Un climat scolaire positif affecterait puissamment la motivation à apprendre, favoriserait l'apprentissage coopératif, la cohésion du groupe, le respect et la confiance mutuelle. Les recherches montrent ainsi qu'un bon contexte scolaire est un facteur de protection pour les

apprentissages et le bon développement de la vie des jeunes. Pour conclure, investir dans le climat scolaire semble une nécessité pour la réussite scolaire des élèves.

2.3 PRATIQUES ET COLLABORATIONS INTERPROFESSIONNELLES

La pratique professionnelle n'étant pas ou peu référencée, nous avons dû trouver un autre moyen d'obtenir les informations indispensables à la rédaction de notre Travail de Bachelor concernant le paragraphe sur les TSS. Nous avons pris la décision de discuter autour d'un entretien avec une personne intervenant dans le métier de TSS. Nous avons fait de même en ce qui concerne le métier de MS.

Selon Marina Kaempf (2018), rédactrice en chef d'actualités sociales, « Médiation et travail social sont séparés par une frontière ténue mais réelle. ». « Si les élèves viennent parfois vers le travailleur ou la travailleuse sociale scolaire en raison d'une situation conflictuelle ou d'une problématique sociale, c'est parce que ces situations relèvent de la problématique de la double casquette médiateur-enseignant qui, parfois, les mettent en incertitude quant à l'impartialité de cet enseignant-médiateur » (Jacques Kottelat, 2018).

2.3.1 TRAVAILLEURS SOCIAUX EN MILIEU SCOLAIRE (TSS)

En Suisse romande, le travail social s'est développé de différentes manières et dans différentes époques selon les cantons. Le canton de Genève a développé le métier de TSS dans les années septante. Tandis que Fribourg l'a développé dans les années quatre-vingt et nonante. Les cantons auxquels nous nous sommes intéressés se sont développés entre 2008 et 2011. Nous avons pu constater que ce métier fait partie des nouveaux métiers du social. Ces informations nous sont données par Jacques Kottelat, un des précurseurs de ce métier au Jura et au Jura-bernois.

Selon Hirschi (2013), les changements sociaux et le fait que les enfants, les adolescents et les parents se libèrent des structures traditionnelles d'attachement et de prise en charge constituent un défi pour les écoles. Celles-ci sont confrontées à des exigences particulièrement fortes lorsque ces changements s'accompagnent de problèmes sociaux.

Le TSS est présent pour accompagner et conseiller les élèves dans leur socialisation et contribue à l'intégration et à la prévention. Premièrement, il encourage l'intégration des enfants et des adolescents à l'école, soutenant ainsi le mandat d'éducation et de formation. Ensuite, il soutient les élèves en collaboration avec les enseignants et les parents, les met en relation avec les services spécialisés, les établissements de l'aide à l'enfance, à la jeunesse et à la famille. Finalement, il aide l'école à détecter, à relever, précocement les problématiques sociales qui compromettent l'intégration scolaire des enfants et des adolescents ou qui gâchent le climat scolaire et l'ambiance des cours. Il contribue ainsi à maintenir un climat scolaire favorable.

Par sa présence dans une école, le TSS se rend accessible auprès des élèves en s'efforçant de créer avec eux une relation de confiance indépendamment des exigences de performance de l'école. Il conseille et soutient les élèves (individuellement ou en groupe), le corps enseignant, la direction de l'école, les parents en établissant et maintenant des contacts personnalisés. Avec la direction, il élabore un concept de prévention et d'intervention en considérant les besoins du collège.

Lors de notre rencontre avec Jacques Kottelat, nous avons pu constater que la dénomination du TSS n'était pas forcément reprise dans toutes les écoles, certaines institutions parlent d'éducateur social. Le travail est et reste le même.

2.3.2 MÉDIATEURS SCOLAIRES (MS)

La médiation prend sa source dans le canton de Vaud dans les années quatre-vingt. Ce canton est le pionnier en matière de médiation scolaire et c'est lui qui a produit les premiers écrits (cahiers des charges, missions de la médiation, rôles du MS). Par la suite, cela s'est gentiment propagé aux autres cantons de Suisse romande. En Suisse alémanique, la médiation n'est que très peu, voire pas utilisée.

Afin d'étoffer nos recherches, car la littérature ne nous a pas apporté de réponse suffisamment claire pour développer ce point, nous avons réalisé un entretien avec Sabrina Hamaid, médiatrice du collège de la Suze à Bienne. Grâce aux précieuses informations qu'elle a pu nous donner, nous avons pu mieux aiguiller nos recherches et étoffer nos propos dans ce chapitre.

La médiation est un processus qui permet, lors d'un conflit, de dépasser le rapport de force et de trouver une solution sans perdant ni gagnant. Elle vise à remplacer la violence par les mots. Elle s'applique aussi bien lors de problèmes personnels ou en relation avec l'école que lors des difficultés liées au milieu familial. Selon Madame Hamaid, la définition de la médiation est : « La tentative de trouver une réponse/une solution au souci d'un acteur de l'école. La médiation a une fonction de « tampon », c'est un lieu où l'élève dépose son ou ses problèmes. » (Entretien du 28 octobre 2020). Ensuite, soit le problème de l'élève se résout à la suite des entretiens avec le médiateur ou alors l'élève est redirigé vers un autre type de professionnel (travailleur social, psychologue, autorité de protection, service psychologique pour enfants (SPE, etc.)).

Lors de l'intervention d'un médiateur au cours d'une médiation scolaire, ce dernier doit faire preuve d'impartialité, de neutralité et d'indépendance. En premier lieu, l'impartialité est le fait de ne pas prendre parti pour l'un des médiés durant la médiation. Le médiateur est en quelque sorte un arbitre. Le deuxième point est la neutralité. Il concerne la solution de la médiation. En troisième position, la neutralité vis-à-vis des solutions envisagées par les médiés. Et pour finir, l'indépendance, le médiateur fait preuve d'indépendance lorsqu'il n'appartient pas à une entité.

Le MS et le TSS ne sont pas nécessairement au sein de l'établissement tout le temps. Il se peut qu'un médiateur travaille sur deux sites, cela est inhérent au fonctionnement de l'établissement. Les médiateurs n'ont pas forcément une double-casquette (médiateur – enseignant).

En ce qui concerne la collaboration que le MS entretient avec le TSS au sein du collège de la Suze, cette dernière est faite dans la mesure du possible, en général 1 fois par semaine. La collaboration est souhaitée d'autant plus que le TSS a un cahier des charges très défini, contrairement au MS. Le TSS possède une marge de manœuvre et d'intervention plus étendue que le médiateur. En effet, les TSS ont la possibilité d'intervenir au sein des familles et avec les autorités de protection. Ils ont un lien beaucoup plus direct que les médiateurs ou les enseignants-médiateurs.

En ce qui concerne la problématique du harcèlement en milieu scolaire, cette dernière est difficilement identifiable par les différents professionnels présents. Tant que les élèves ne parlent pas, les professionnels ne voient pas ce qu'il se passe et ce qui se dit. Selon Madame Hamaid, la cible/la victime de harcèlement en milieu scolaire est pris en charge par le TSS et non par le médiateur au sein de leur établissement scolaire à Bienne.

2.3.3 COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE

La collaboration interprofessionnelle est une action collective qui réunit des membres d'au moins deux groupes de professionnels autour d'un but commun, à travers un processus de communication, de décision, d'intervention et d'apprentissage. Ce processus est dynamique, évolutif et complexe.

Afin d'optimiser les résultats visés par rapport à un but commun, l'individu concerné est perçu dans sa globalité et son intégrité plutôt qu'en « pièces détachées ». Dans le domaine de la santé, de l'éducation et du social, la collaboration est donc centrée sur le bénéficiaire.

La collaboration interprofessionnelle se fait par un processus d'interaction entre les acteurs, entre les acteurs et la structure organisationnelle, et entre ces deux éléments et les structures englobantes. Les individus, groupes, organisations et structures impliqués ont des intérêts, des références et des agendas variés, voire conflictuels. Ces partenaires interdépendants déploient une capacité limitée de partager et d'assimiler l'information.

Selon Robidoux (2007), « La diversité des points de vue, qui constitue l'essence même de la collaboration interprofessionnelle, est aussi le plus grand obstacle qu'elle rencontre. Individus différents, groupes professionnels différents, structures et organisations différentes ; autant de perspectives à la fois source d'information et de conflits. Ces enjeux sensibles déterminent les conditions d'existence de la collaboration interprofessionnelle. ».

2.3.3.1 *Enjeux sensibles liés à la collaboration interprofessionnelle*

La collaboration interprofessionnelle fait face à différents enjeux sensibles comme le positionnement du milieu du travail et des partenaires, comme : la philosophie, le leadership, les ressources investies, la valorisation, etc. Tout ce qui touche aux relations et aux jeux de pouvoir entre les groupes de professionnels, dont l'identité, les compétences et le territoire sont des enjeux. Tous les enjeux de la vie de groupe : la cohésion, la confiance, le leadership, le conflit de rôles, l'exclusion, le contrôle, les problèmes relationnels variés sont à prendre en compte. Pour finir, les liens étroits avec l'externe que les professionnels doivent entretenir, les résultats obtenus (ou non) et le sentiment de productivité.

2.3.3.2 *Conditions d'existence de la collaboration interprofessionnelle*

Pour qu'une collaboration interprofessionnelle se mette en place et existe, il est nécessaire que les organisations, les groupes de professionnels et les structures qui initient et soutiennent concrètement la collaboration interprofessionnelle en la formalisant, lui fournisse des ressources en valorisant cette dernière.

Un but commun authentique, nécessitant l'apport interprofessionnel qui découle des volontés individuelles et collectives au service de ce dit but commun est essentiel. Pour ce faire, il est important que les compétences professionnelles soient partagées plutôt qu'opposées et que le groupe ait des compétences interactionnelles afin de solidifier ce

dernier. Finalement, il est important de clarifier les zones communes et spécifiques à chaque membre du groupe.

Pour conclure, même si elle ne peut quantifier leur participation respective, la documentation indique sans équivoque que la réussite du processus de collaboration interprofessionnelle dépend de la conjugaison de volontés individuelles et collectives et de compétences professionnelles et interactionnelles. Cette combinaison fournit les conditions d'existence nécessaires à la collaboration interprofessionnelle. Pour entretenir l'effort de collaborer, les participantes et participants doivent se sentir plus compétents et productifs ensemble que chacun de leur côté et pour cela, de réelles compétences doivent faire partie de la mise en commun. En résumé, sans la compétence et la volonté de chacun des individus désignés pour appartenir au groupe, le travail en commun a peu de chance d'atteindre le niveau de la collaboration. Cela doit venir d'une volonté collective.

2.4 LE HARCÈLEMENT ET LE HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE

2.4.1 DÉFINITION ET CARACTÉRISTIQUES DE LA VIOLENCE ET DU HARCÈLEMENT

Premièrement, selon l'enquête Pisa (2018), un élève sur quatre se dit victime de harcèlement au moins quelques fois par mois dans les pays concernés par l'enquête, dont la Suisse. Il existe plusieurs différences entre la violence et le harcèlement. Il faut savoir distinguer les deux actes pour pouvoir agir de la manière la plus adéquate.

Un fait violent, isolé et sans volonté de nuire et sans abus de pouvoir d'un élève sur un autre sera qualifié de violence et non de harcèlement.

Ce qui différencie le harcèlement de la violence, c'est tout d'abord l'intention de nuire. Ensuite, nous pouvons relever l'absence de bénéfice direct pour le harceleur, contrairement au racket qui permettrait au voleur d'obtenir un gain immédiat. Le vol est donc perçu comme un acte de violence. La notion de fréquence est également à prendre en compte car, en cas de harcèlement, le geste se fera de manière répétée. Pour finir, les répercussions du harcèlement sur celui qui en est la cible est une différence entre la violence et le harcèlement. Les conséquences de l'acte sont différentes.

« Le harcèlement ne saurait en effet se réduire à des actes et à une accumulation d'événements indésirables objectivables. Comme tout acte, il a une dimension subjective qui s'inscrit dans un contexte et dans une histoire qui le précède (...). » (Romano, 2015, p.7)

2.4.2 LES DIFFÉRENTES FORMES DE HARCÈLEMENT

Les maltraitances peuvent être d'ordre physique, morale, sexuelle, matérielle ou virtuelle mais s'inscrivent toujours dans une notion de violence psychologique. Il y a des différences de perceptions entre les adultes et les enfants. Les adultes pensent qu'ils se passent uniquement de manière invisible et insidieuse, hors du regard des adultes. Les élèves victimes décrètent que cette dernière est souvent visible au sein même de la classe et de l'école. Les enseignants et les parents sont souvent dans le déni et dans l'incapacité de penser que cette violence peut s'exercer sous leurs yeux. Une variable ne doit pas être négligée, le harcèlement se fait en cachette des adultes (quand l'enseignant a le dos tourné, dans les couloirs, etc.) et s'effectue souvent sur un temps très bref, mais de manière répétée.

Le harcèlement est régulièrement polymorphe, c'est-à-dire qu'un élève subit plusieurs types de violences, lesquelles sont décrites ci-dessous.

« Le harcèlement moral est le fait de soumettre une personne à des brimades et des critiques incessantes, en niant ses qualités, en soulignant ses défauts et ses incompétences, dans l'intention maligne de la faire souffrir. » (Sillamy, 2010, p. 137)

Le harcèlement physique, lui, ne fait pas toujours de marques visibles mais vise à créer un climat de terreur pour l'élève qui la subit. Exemples : coups, tapes sur la tête, croche-pieds, bousculades etc.

Le harcèlement sexuel peut se manifester de manière directe avec des mots ou des gestes mais également de façon indirecte via les réseaux sociaux par exemple. Exemple : des montages pornographiques, des rumeurs sur la sexualité de l'élève, des photographies ou encore des messages détournés.

Le harcèlement matériel ou les attaques matérielles visent les affaires de l'élève et c'est symboliquement toute sa personne qui est agressée. Elles s'accompagnent souvent de harcèlement physique et peuvent être surnoises (découvertes de ses affaires endommagées sans savoir exactement qui en est l'auteur, par exemple).

Le harcèlement alimentaire est un sujet qui est rarement abordé mais représente une réalité notamment dans les cantines où les victimes peuvent être bousculées et leur plateau tombe par terre. Cela conduit à des stratégies d'évitement de la part de l'élève harcelé, comme le fait d'être systématiquement seul pour manger.

2.4.2.1 Le Cyberharcèlement

99% des foyers ont un ordinateur fixe ou portable, 97% ont accès à internet, 80% ont une tablette, 99% des 12 à 19 ans possède leur propre portable ou smartphone, 73 % des adolescents disposent d'un ordinateur, fixe ou portable. Les adolescents passent en moyenne 2h30 par jour en ligne pendant la semaine, contre 4h le week-end. (Office fédérale des assurances sociales, 2020)

Blaya (2013, p.34) définit le cyberharcèlement comme « un acte agressif, intentionnel perpétré par un individu ou un groupe d'individus au moyen de formes de communications électroniques, de façon répétée à l'encontre d'une victime qui ne peut facilement se défendre toute seule. ».

Les différences entre le harcèlement et le cyberharcèlement sont : l'anonymat, le manque d'empathie, le pouvoir de dissémination rapide, l'omniprésence du harcèlement. Les conséquences du cyberharcèlement sont plus importantes que celles du harcèlement traditionnel, notamment par la notion d'omniprésences du phénomène. Le cyberharcèlement peut engendrer du stress, de l'anxiété, des problèmes de santé mentales ou encore un échec scolaire et décrochage.

Selon l'Office fédérale des assurances sociales (OFAS) (2015), « La forte association qu'on observe entre cyberharcèlement et harcèlement « traditionnel » indique que les deux formes sont souvent commises par les mêmes auteurs et subies par les mêmes victimes. ». Comme pour le harcèlement scolaire, l'harceleur cherche à humilier ou insulter la personne afin de renforcer sa position dans le groupe et augmenter sa popularité.

Le cyberharcèlement est une forme de harcèlement difficilement percevable par les enseignants ou les parents. Cependant, il existe des signes qui peuvent s'avérer révélateurs.

La victime peut présenter des changements émotionnels (fâché, abattu, perte de motivation à l'école), des plaintes physiques (maux de tête, maux d'estomac, insomnie), ou une baisse des résultats scolaires. Il peut également avoir des changements dans l'ambiance de la classe, un manque de sympathie entre les élèves ou de cohésion, des élèves peuvent être exclus, renfermés, voir absents.

2.4.3 LES CAUSES DU HARCÈLEMENT SCOLAIRE

Chez la victime, plusieurs causes peuvent être présentes comme l'apparence physique, l'intelligence, le sexe, les origines, l'orientation sexuelle, etc.

Tout est prétexte à un harcèlement à partir du moment où la personne est mal à l'aise avec l'un de ces aspects. Il peut également y avoir un refus des normes qui amène au harcèlement.

Il s'agit souvent de personnes timides, qui n'ont pas beaucoup d'amis, qui manquent de confiance en elles et qui sont vulnérables. (Jaffé, Moody, Piguet & Zermatten, 2013)

Chez l'auteur, les causes sont différentes. Cela peut être la peur d'être exclu, le sentiment de faiblesse, la recherche de l'illusion de la force, le mal-être, une faible estime de soi ou encore chercher à se positionner dans le groupe. (Département de l'instruction publique, de la culture et du sport, 2016)

L'auteur du harcèlement présente des troubles externalisés : l'hyperactivité, les troubles des conduites. (Dewulf, Stilhart, 2005)

Tout d'abord, la jalousie, ils convoitent quelque chose chez l'autre. Ensuite, la méchanceté, ils reproduisent ce qu'ils ont vécu. Il y a également la vengeance, ils ont été vexés ou blessés par quelqu'un ou encore, le manque d'estime de soi, ils rabaissent l'autre pour se sentir fort. (Jeger, 2013)

Les harceleurs ont des problèmes d'attention et de comportement. Le comportement d'harcèlement serait une réponse aux réactions négatives de l'entourage.

Les enfants harceleurs proviennent souvent de familles abusives ou en crise (enjeu autour de l'éducation). Les agresseurs ont souvent manqué d'amour et d'attention et ont reçu une éducation trop laxiste. Parfois, le harceleur a lui-même subi des maltraitements au cours de sa vie. (Jaffé et al., 2013)

Il est intéressant de relever que dans les deux positions, celle de victime et celle de l'auteur de harcèlement, l'estime de soi reste faible !

2.4.4 LES CONSÉQUENCES/ENJEUX DU HARCÈLEMENT SCOLAIRE

Les conséquences pour la victime et pour l'auteur de harcèlement sont différentes. On peut également noter des différences à long et à court terme.

Pour commencer, les répercussions à court terme pour la victime au niveau scolaire sont : une baisse des notes, une faible productivité, des échecs, un redoublement ou encore un décrochage scolaire. L'absentéisme, la phobie scolaire et la baisse de certaines capacités cognitives (mémoire, concentration, capacité d'adaptation) font également partie de ces répercussions. Ensuite, il y a les conséquences mentales qui peuvent se manifester, comme la peur de se confier, la victimisation, le sentiment de honte et de culpabilité, une mauvaise estime de soi, un développement de divers troubles (anxiété, dépression et idées suicidaires) et des problèmes d'intégration sociale/difficultés relationnelles.

Les impacts à long terme se répercutent sur le quotidien de la victime et se manifestent en problème d'intégration sociale ou encore en victimisation dans la vie sentimentale. Au niveau mental, une continuation des divers troubles voire l'apparition de nouveaux troubles.

Concernant l'auteur, les conséquences à court terme au niveau scolaire sont souvent les échecs scolaires et au niveau mental un trouble de la socialisation.

Les séquelles à long terme, à l'âge adulte s'expriment par des difficultés relationnelles, de la délinquance ou des échecs personnels. Pour ce qui est des interactions sociales de l'auteur, il est dit que les personnes qui ont été harceleurs durant leur scolarité continuent ces types de comportement en étant adultes.

2.4.5 UNE RELATION TRIANGULAIRE

Le harcèlement scolaire se distingue des autres formes de harcèlement (existant dans le cadre professionnel ou familial). Il s'agit, dans la plupart des cas, d'un phénomène de groupe et que rarement dans une relation duale. Il semblerait même que ce phénomène existe grâce à la présence du groupe. En définitive, le harcèlement regrouperait, un/des harceleur(s), un/des victime(s), ainsi que le ou les témoin(s). Voici une illustration de la situation :

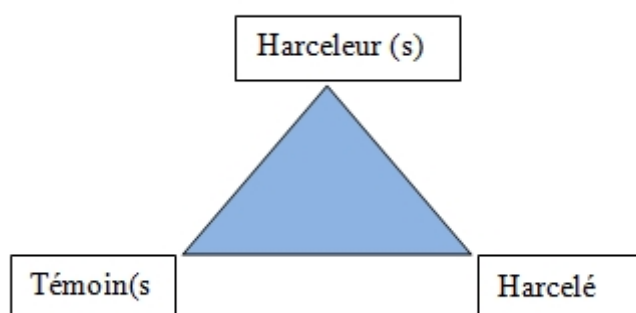


Figure 2 : Triangle du harcèlement, tiré de http://college-lacaussade.ac-reunion.fr/wp-content/uploads/sites/75/2016/10/harcelement_tri.jpg

Le paradoxe du harcèlement est le fait qu'il ne semble exister que s'il est caché des adultes, mais visible par les pairs.

Comme nous le décrit Gardette (s.d.) « Les spectateurs [c'est-à-dire les témoins] jouent un rôle tout à fait déterminant au sein du processus de harcèlement. Ils peuvent, en effet, l'encourager, réduire ses effets ou le faire cesser selon l'attitude qu'ils vont adopter : participation directe ou indirecte, par des rires et des moqueries, ou à l'inverse désapprobation et même soutien apporté à la victime. Mais il semble rare que le bullying laisse indifférent ceux qui en sont les spectateurs. » (p.3)

2.4.6 LE HARCÈLEMENT DANS LES ÉCOLES

Selon Eric Debardieux (2013), lors d'un harcèlement scolaire, il faut toujours tenir compte des causes endogènes (internes) et exogènes (externes) à l'école. Les facteurs principaux du harcèlement scolaire sont les suivants : les facteurs personnels (genre, intelligence, taille), les facteurs familiaux (éducation, règle, rigidité, surprotection), les facteurs socioéconomiques (pauvreté), les facteurs associés à l'influence des pairs (absentéisme, problèmes disciplinaires, suspension et abandon des études), les facteurs associés à l'école (troubles oppositionnels,

troubles de comportements, actes violents, système disciplinaire, effectif important – masse, regroupement d'élève par niveau).

Selon Ansermet et Jaffé (2013), le « school bullying » ou harcèlement scolaire se caractérise par trois actions : l'intention de nuire, l'inégalité des forces, la répétition dans le temps.

Eric Debarbieux (2013) distingue plusieurs facteurs internes et externes à l'école tandis que pour Ansermet et Jaffé (2013) « Les victimes types sont plus angoissées et souffrent d'un manque de confiance plus grand que l'ensemble des élèves. De plus, ce sont des élèves timides, sensibles et calmes. Ce sont des enfants qui peuvent généralement être qualifiés de « faibles », qui se mettent facilement à pleurer lorsque les autres les embêtent et se renferment sur eux-mêmes. Ils souffrent d'un sentiment d'infériorité et vont avoir une image négative d'eux-mêmes et de leur situation. ». (Ansermet & Jaffé, 2013)

Nous constatons que leurs points de départ sont différents. Le premier se concentre sur le jeune de manière intrinsèque tandis que l'autre parle de la thématique de manière extrinsèque et systémique avec, par exemple, le cadre scolaire dans lequel évolue le jeune.

« Le climat scolaire est prédictif du succès de la mise en place des programmes d'intervention. Statistiquement, les facteurs les plus explicatifs de l'augmentation de la victimisation sont l'instabilité de l'équipe enseignante, puis le manque de clarté et l'injustice dans l'application des règles (Payne et al., 2006). L'importance d'une vision partagée entre adultes des règles de vie dans un établissement ne saurait être minimisée. Elle est une des conditions à l'intervention et à la prévention efficace contre la violence à l'école. » (Eric Debarbieux, 2013)

Selon Jacques Kottelat, il ne faut pas oublier que toute violence n'est pas du harcèlement. Il cite : « Actuellement, le terme de harcèlement scolaire est très à la mode. Mais notre travail en tant que TSS ne se réduit pas simplement à travailler avec cette problématique. On retrouve dans les écoles d'autres formes de violences également. ». (Entretien avec Monsieur Jacques Kottelat, 26 août 2020)

2.5 PRÉVENTION EN MILIEU SCOLAIRE

2.5.1 LES NIVEAUX DE PRÉVENTION

Le terme de prévention renvoie à des définitions multiples. C'est la raison pour laquelle on parle d'un terme polysémantique. La notion de prévention signifie le fait de mener une action qui va permettre de devancer un phénomène que l'on souhaite éviter. C'est également prévenir les membres d'une collectivité pour qu'elle ne soit pas concernée par le problème. L'enjeu de la prévention est de devancer et prévenir le sujet d'un phénomène que l'on va désigner comme problématique, comme représentant un risque pour les membres de la collectivité.

Il existe trois niveaux de prévention : la prévention primaire, la prévention secondaire et la prévention tertiaire. Selon le niveau de prévention, le nombre de personnes auxquelles on s'adresse va varier et également le contenu des messages.

Pour commencer, la prévention primaire ou dite universelle va s'adresser à la population générale, de manière très large. Il s'agit d'intervenir avant la maladie afin d'en éviter la

survenue. Cette prévention vise à réduire l'incidence de nouveaux cas. Elle prend en compte les conduites individuelles à risque, les mesures peuvent être individuelles ou collectives.

Ensuite, la prévention secondaire ou également appelée prévention sélective va elle s'adresser à un groupe à risque. C'est-à-dire, des personnes qui sont susceptibles d'adopter un comportement inadapté ou d'être atteint dans leur santé. C'est un groupe plus restreint. Il s'agit ici d'agir au tout début de l'apparition de la maladie afin d'en éviter l'évolution, ou de faire disparaître les facteurs de risque. Cette prévention vise à réduire la prévalence c'est-à-dire, le nombre de personnes atteintes à un moment donné.

Pour finir, la prévention tertiaire ou dite ciblée va, comme son nom l'indique, cibler très spécifiquement des personnes qui sont atteintes dans leur santé ou qui adoptent le comportement à risque de manière récurrente et pour lesquelles il s'agit de permettre de guérir ou alors de changer durablement. Il s'agit ici de réduire les complications, invalidités ou rechutes consécutives à la maladie. Cette prévention vise à favoriser la réinsertion et à réduire la perte d'autonomie.¹ (Lorenz, distinguer les niveaux de prévention afin de développer des interventions sur différents niveaux, 2020)

2.5.2 PRÉVENIR LA VIOLENCE À L'ÉCOLE

La prévention est un des aspects les plus importants dans l'éducation en Suisse. Dans la revue numéro 4 du SER (Syndicat des Enseignants Romands) sur le harcèlement scolaire, chaque canton romand explique sa lutte contre le harcèlement dans ses établissements.

Le canton du Jura offre des journées jurassiennes de prévention s'appelant réseau d'écoles²¹. La moitié des interventions de médiation sont consacré à la problématique du harcèlement d'où une place importante dans ces journées. (Service de l'enseignement, 2020)

Le canton de Berne met l'accent sur les formations pour enseignants et des séances d'informations pour les parents d'élèves. Les enseignants ont également accès au « centre accès » qui leur permet d'obtenir des conseils, des consultations, etc. ou la police cantonale bernoise qui a un accès à la prévention. (Huegi & Simon, 2020)

Eric Debarbieux (2013), professeur à l'Université de Paris Est Créteil, décrit dans son article des catégories de stratégie et des programmes préventifs détaillés ci-dessous.

2.5.2.1 *Ce qui ne fonctionne pas*

Parmi les stratégies inefficaces, plusieurs catégories de programmes sont décrites. La première consiste à mettre ensemble des élèves en difficulté dans des lieux, comme par exemple, des camps de redressement. Les synthèses montrent qu'ils n'ont pas d'effet. Il est prouvé que de rassembler des jeunes en difficulté augmente les actes délictueux.

La deuxième catégorie de mesures inefficaces est liée à la protection physique des établissements scolaires avec, par exemple, la fouille des cartables, des vidéos surveillances, des détecteurs de métaux, etc. Ce genre de méthode n'est pas concluante. Mais ceci ne

¹ Lorenz, S. (2020). Distinguer les niveaux de prévention afin de développer des interventions sur différents niveaux (module Bloc E). Sierre : HES-SO Valais//Wallis

signifie pas que toute protection physique doit être exclue au sein des établissements scolaires. Il apparaît plutôt que le facteur humain et relationnel est plus important.

La troisième catégorie de mesures inefficaces tient dans les attitudes inappropriées vis-à-vis des élèves comme des punitions excessives, des méthodes comportementales « leçons de morale » individuelles ainsi que la « tolérance zéro » qui fait largement preuve de son inefficacité.

2.5.2.2 *Ce qui fonctionne*

Dans la mesure du possible, c'est l'intervention en milieu scolaire ordinaire qui est la plus efficace. Il existe un large consensus d'actions efficaces à différents niveaux de prévention. Ces actions portent sur l'ensemble des établissements scolaires, sur les classes et sur les individus eux-mêmes. Celles-ci établissent des normes claires, lisibles et justes. Elles peuvent également permettre une augmentation des attitudes encourageantes pour un renforcement positif des comportements. Les pratiques les plus efficaces sont : la gestion coopérative, la réorganisation des classes dans le sens d'une plus grande flexibilité, l'assouplissement de l'emploi du temps et le renforcement de la cohésion de l'établissement.

Pour la prévention secondaire, dirigée vers des élèves identifiés comme porteurs de facteurs de risques importants, les techniques cognitives et le renforcement des compétences sociales (en particulier l'empathie) ont un impact très positif. L'entraînement à la résolution des problèmes sociaux et le raisonnement sont souvent cités comme programme ayant un impact positif ainsi que des formations aux parents et des visites à domicile.

Troisièmement, pour les cas cités comme lourds, la thérapie systémique familiale est plus efficace. Les stratégies efficaces nécessitent des programmes plus élaborés, multimodaux, liant travail avec la famille et l'école et travail avec le jeune lui-même par des interventions cognitives-comportementales, le développement des compétences et surtout par la recherche de perspectives sociales nouvelles.

En guise de conclusion, il est très vraisemblable qu'améliorer la lutte contre la violence scolaire n'est pas simplement lutter directement contre le problème mais entraîner un changement global des relations humaines dans les établissements scolaires et avec les communautés avoisinantes. Pour lutter contre cela, la méthode Pikas est une des pratiques utilisant ce système de changement global.

2.6 MÉTHODES D'INTERVENTIONS

2.6.1 L'APPROCHE CENTRÉE SUR LA SOLUTION (ACS)

Richard Fisch a fondé le Centre de thérapie brève (Brief Therapy Center) de Palo Alto. C'est dans ce dernier que Steve de Shazer et Insoo Kim Berg ont fondé le Brief Family Therapy Center à Milwaukee (USA). L'approche centrée sur la solution a été créée par Steve de Shazer et Insoo Kimm Berg au sein du Brief Therapy Center dans les années 1980. Cette approche trouve en grande partie son origine dans le travail de Milton Erickson. Selon Bioy et Célestin-Lhopiteau (2014), « Chaque patient possède, en lui-même ou dans son contexte de vie, des ressources, des compétences utiles pour effectuer des changements dans sa vie et dépasser ses problèmes. »

2.6.1.1 *Les principes de base de l'approche centrée sur la solution*

Dans ce chapitre nous nous référons essentiellement à l'ouvrage de Steve de Shazer et de Yvonne Dolan (2007, pp. 18-20) afin de nommer et de décrire les principes directeurs qui guident cette méthode.

« Si ce n'est pas cassé, on ne répare pas »

Un principe évident qui répond à l'approche centrée sur les solutions. Si le problème de la personne a déjà été résolu, aucune intervention ni théorie n'est nécessaire. Cela semble évident mais certaines psychothérapies encouragent le traitement même en cas d'améliorations.

« Si ça marche, faites-en d'avantage »

Si la personne est en train de résoudre son problème, le rôle du thérapeute sera de l'encourager à poursuivre ce qui fonctionne. Il ne jugera pas la qualité des solutions trouvées mais s'intéressera à leurs efficacités. Dans cet esprit, le thérapeute va aider le client à perpétuer les changements désirés en dirigeant son intérêt sur les réactions et les comportements exacts qu'il a adopté, ou que les personnes de son entourage ont eu, et qui étaient différents que d'accoutumé durant la période d'amélioration. Le but étant que la personne identifie ce qui a marché afin de le répéter et de faire évoluer ses solutions.

« Si ça ne marche pas, faites quelque chose de différent »

L'humain a tendance, dans la recherche de résolution de problèmes, à perpétuer les actions qui n'ont pas fonctionné dans le passé. Au contraire, dans le cadre de l'approche centrée sur les solutions, on laisse de côté un objectif ou une expérience proposée si la personne ne l'a pas mis en œuvre afin de passer à quelque chose de différent. Cela sans mettre en cause les capacités de la personne. Cette idée vient compléter la série des trois grands principes de base.

« De petits pas peuvent amener à de profonds changements »

En étant attentif aux petits changements, l'ACS aide le patient à aller graduellement de l'avant en lui permettant d'effectuer des changements positifs dans son quotidien sans forcément qu'un bouleversement profond ne survienne. Une fois les petits changements exercés, un processus durant lequel ils vont entraîner d'autres changements est activé. Ce processus peut amener à un changement positif dans l'ensemble du contexte de vie de la personne.

« La solution n'a pas forcément de lien avec le problème »

L'ACS met l'accent sur la solution en suscitant dès le début chez le patient, une description de la situation une fois le problème résolu en l'aidant à se projeter dans un avenir désirable, avenir où le problème sera inexistant. Sans nier que ces facteurs peuvent présenter un intérêt, cette approche passe très peu de temps sur les origines ou la nature du problème. Elle se focalise sur le présent et le futur.

« Le langage de l'élaboration de solutions diffère de celui nécessaire à la description d'un problème »

Tandis que le langage des problèmes est négatif et orienté vers le passé afin de décrire la nature de ceux-ci, le langage des solutions est lui généralement positif et orienté vers l'avenir. Parler solutions sous-entend le caractère passager des problèmes.

« Nul problème n'est permanent »

Ce principe attire l'attention sur les moments d'exceptions, même minimales, durant lesquels le problème n'était pas présent. C'est là un des rares moments où l'on s'intéresse au passé, ceci afin de se servir de ces exceptions pour initier des changements mineurs, pour valoriser, complimenter et relever les ressources de la personne.

« L'avenir est à la fois création et négociation »

C'est l'une des bases de l'ACS qui ne perçoit pas les gens comme enfermés dans des comportements liés à leur passé ou à un diagnostic. C'est une approche constructive qui envisage l'avenir comme un lieu d'espoir, la personne étant considérée comme architecte de sa destinée.

2.6.1.2 Les outils d'intervention

L'approche centrée sur les solutions qui est, comme vu précédemment, plus un paradigme et une philosophie qu'une technique à appliquer, présente 7 outils très concrets qui sont utilisés durant les entretiens. Ces outils sont les suivants : la question miracle, la recherche des solutions antérieures et des exceptions, les échelles numériques, la question à présuppositions, « Quoi d'autre ? » et les compliments. Nous allons, dans ce chapitre, en décrire deux qui nous semblent les plus importants.

« La question miracle »

Cette question est grandement utilisée car ses résultats sont pour le moins remarquables. La question sur le miracle demande aux bénéficiaires de ne pas tenir compte de leurs difficultés actuelles pendant un moment et d'imaginer ce que sera leur vie dans un futur de réussite. La question se présente ainsi :

« Imaginez que, tandis que vous êtes endormi cette nuit et que le calme règne dans la maison, un miracle se produit. Ce miracle est que le problème qui vous a amené ici est résolu. Cependant, puisque vous dormez, vous ne pouvez pas savoir que ce miracle s'est produit. Donc, quand vous allez vous réveiller le lendemain matin, qu'est-ce qui aura changé et qui vous dira qu'un miracle s'est produit et que le problème qui vous a amené ici est résolu ? » (de Shazer & Dolan, 2007, p.66)

Amener le client à imaginer qu'un miracle s'est produit a un impact très puissant car il permet de créer une vision de ce à quoi ressemblera la vie quand le problème sera inexistant. Cette question est composée de différents éléments et leurs articulations ont toute leur importance car ils permettent de dresser un décor imaginaire sans, pour le moment, parler du « comment » de la solution. Elle oriente vers le futur en se centrant sur les détails de la vie sans problème.

En essayant de découvrir comment le client sait qu'il a obtenu ce qu'il désirait, c'est commencer par la fin, à savoir quand il n'aura plus besoin d'aide. Elle est donc utile pour établir des objectifs. Pour poser cette question, il est donc nécessaire de transmettre la certitude de croire en la capacité de la personne à réaliser ces objectifs.

« La recherche des solutions antérieures et des exceptions »

Le thérapeute ou l'intervenant social va, par des questions choisies, guider le patient pour faire émerger ses solutions antérieures car il y a, éventuellement dans un autre contexte, un moment où il a déjà été amené à résoudre des problèmes. Le professionnel va également aller à la recherche des exceptions. Les exceptions sont ces expériences passées où le problème

n'est pas apparu alors qu'on aurait pu s'attendre à ce qu'il surgisse. Elles se manifestent, en général, sans que la personne l'ait décidé, ni même remarqué. Le but d'identifier une exception est de prêter attention à la façon dont ce moment d'exception était différent des moments de problèmes. Il arrive que le patient peine à répondre aux questions sur les exceptions, mais ils feront de leur mieux pour y répondre et l'intervenant doit montrer tout son intérêt à l'exploration du « qui ? », du « quoi ? », du « où ? » et du « quand ? » de ces moments-là : ce sont des éléments qui font partie de la matière première à la construction des solutions (de Jong & Berg, 2002).

Le thérapeute ou l'intervenant social aura alors à proposer au client une assistance pour trouver des moyens de commencer à construire et franchir des étapes initiales puis intermédiaires pour faire les choses différemment dans la vie, jusqu'à atteindre les résultats finaux (de Jong & Berg, 2002).

2.6.2 LA MÉTHODE PIKAS

L'établissement primaire de Nyon Léman se soucie depuis de nombreuses années du bien-être des élèves et fait la promotion d'un climat scolaire de qualité, propice aux apprentissages. Diverses actions de prévention favorisent la santé, le bien-vivre ensemble, la motivation et le succès scolaire des élèves.

Pour agir efficacement face à des situations de harcèlement ou d'intimidation en milieu scolaire, une équipe de professionnels de l'établissement est formée depuis avril 2019 à la « Méthode de la préoccupation partagée », dite « méthode Pikas » du nom de son créateur norvégien. L'équipe est composée d'enseignant, d'infirmière, de médecin scolaire, de médiateur et de membres du PPLS (psychologues, psychomotriciens et logopédistes), formés à la résolution de situations d'intimidation en milieu scolaire par la méthode de la préoccupation partagée.

La « méthode Pikas », éducative et non répressive, consiste en un dispositif visant à mettre fin aux problématiques en déconstruisant le phénomène de groupe et en cherchant avec les élèves eux-mêmes des pistes d'amélioration. Elle a pour but de faire cesser l'intimidation et d'apprendre à tous les élèves à se préoccuper de l'autre, à respecter la dignité de chacun et à encourager le bien-vivre ensemble à l'école.

Un des membres du groupe Pikas s'entretient individuellement avec plusieurs élèves proches de la situation, dans une démarche bienveillante et positive de recherche de solutions. Ces entretiens se poursuivent jusqu'à la résolution de la situation. Pour des raisons d'efficacité et de réactivité, les entretiens ne sont pas annoncés aux parents, l'objectif étant d'agir rapidement. Toutefois, un retour leur est donné quand la situation le nécessite.

Le canton a choisi de promouvoir cette démarche pour permettre aux professionnels des écoles de réagir face aux situations rencontrées, tout en sensibilisant les élèves à cette thématique importante pour la société. (Etablissement primaire Nyon Léman, s.d.)

Des évaluations par différents chercheurs dans différents pays ont démontré l'efficacité de la méthode. Trois évaluations retiennent notre attention : à Sheffield (UK), 3 cas sur 4 (75%) ont été résolus par la méthode Pikas ; En Ecosse, sur 38 cas, 34 ont été résolus chez les jeunes de 7 à 16 ans ; En Australie, 85% de réussite de la méthode sur les élèves de primaire et de secondaire. On peut constater que le pourcentage de réussite est plus élevée lorsque la tranche d'âge prend en compte les élèves d'école primaire. (Bellon & Gardette, 2016)

Selon Bellon et Gardette (2016), la majeure partie du harcèlement peut être traitée par la méthode Pikas. Les extrémités de l'échelles de harcèlement ne sont pas comprises. Lors d'une intimidation faible, l'intervention de l'adulte peut suffire contrairement à l'autre extrémité. Lors d'une intimidation grave, le recours a des méthodes plus radicales comme des sanctions est inévitable.

Olweus a une approche individuelle (school bullying) et Pikas passe par une approche contextuelle (mobbing). Ils ont tous deux retenu notre attention. « Olweus et les tenants du school bullying définiront ce type d'agression par trois caractéristiques essentielles : la répétition, la distribution des forces mais aussi l'intention délibérée de nuire. Pikas et les tenants du mobbing, sans mettre en cause les deux premières caractéristiques du school bullying, mettront d'abord l'accent sur la dimension groupale du phénomène et n'évoqueront que fort rarement le caractère intentionnel des agressions. Pour Pikas, la plupart des actes de mobbing sont perpétrés sous l'influence du groupe : l'intention de l'agresseur n'est pas le plus souvent de nuire à l'élève cible du harcèlement mais de se conformer à ce que le groupe attend de lui. » (Bellon & Gardette, 2016)

2.7 SYNTHÈSE DE LA PARTIE THÉORIQUE

En conclusion, si nous reprenons notre question de départ qui est : « Actuellement, comment les MS et les TSS travaillent sur la problématique du harcèlement en milieu scolaire avec les agresseurs et agressés à l'adolescence ? », nous pouvons y apercevoir la majorité de nos concepts mais certains d'entre eux n'y apparaissent pas.

Le premier concept, qui est celui du contexte scolaire, apparaît clairement dans notre question de départ. En effet, nos recherches ont montré qu'un bon climat scolaire favorisait les résultats des élèves et contribuait à une atmosphère positive entre tous les acteurs concernés.

Le deuxième concept, qui est composé de deux parties : la pratique des professionnels et la collaboration interprofessionnelles, n'est qu'à moitié présent dans notre question de départ. En effet, la collaboration interprofessionnelle n'y est pas comprise. Cette dernière est un élément indispensable dans un cadre interprofessionnel car, lors de problématique telle que le harcèlement en milieu scolaire, les divers professionnels tels que : les médiateurs, les TSS, le directeur, les professeurs et les élèves concernés collaborent tous ensemble à l'élaboration de solutions. En deuxième partie du concept, les pratiques professionnelles des MS et des TSS nous paraissent, grâce à nos entretiens exploratoires, assez similaires. Cependant, des divergences émergent, par exemple, les TSS ont la possibilité d'élargir leurs interventions avec les élèves en faisant appel à des entités différentes comme des psychologues ou encore l'autorité de protection alors que les médiateurs n'y ont pas accès.

Troisièmement, le harcèlement fait partie intégrante de notre question de départ car, la base de notre recherche est fondée sur cette problématique. L'enquête Pisa (2018) montre que le harcèlement fait partie intégrante de la vie des élèves scolarisés avec un taux élevé, soit un jeune sur quatre, victimes de celui-ci.

La prévention en milieu scolaire, qui est notre quatrième concept, n'est pas évoqué dans notre question de départ. La prévention est une méthode de travail utilisée par les professionnels sur place. Nous avons choisi de ne pas l'inclure dans le concept de méthode d'intervention car, pour nous, c'est un outil à part entière. En effet, la prévention est l'un des aspects les plus

importants dans l'éducation en Suisse. Les institutions scolaires ont trouvé, dans la prévention, une méthode efficace afin de contrer certaines problématiques.

Pour finir, notre cinquième concept, qui comprend deux méthodes d'interventions dont l'approche centrée sur les solutions et la méthode Pikas, est inclus dans notre question de départ. En effet, dans ce chapitre, nous avons choisi de développer deux méthodes d'intervention qui nous semblaient être pertinentes pour le travail d'un professionnel afin de gérer au mieux la problématique du harcèlement en milieu scolaire. L'approche centrée sur les solutions affirme le fait que chaque patient possède, en lui-même ou dans son contexte de vie, des ressources, des compétences utiles pour effectuer des changements dans sa vie et dépasser ses problèmes. La méthode Pikas qui est éducative et non répressive, consiste en un dispositif visant à mettre fin aux problématiques en déconstruisant le phénomène de groupe et en cherchant avec les élèves eux-mêmes des pistes d'amélioration. Ces deux méthodes sont semblables mais également très différentes à la fois et peuvent, à notre avis, permettre de réguler le harcèlement en milieu scolaire.

2.8 QUESTION DE RECHERCHE ET HYPOTHÈSES DE RECHERCHE

2.8.1 QUESTION DE RECHERCHE

Notre question de départ était la suivante :

« Quels impacts négatifs ou positifs engendrent le harcèlement sur les agresseurs et victimes et quelles conséquences y a-t-il pour leur parcours de vie ? »

Après avoir réalisé des recherches approfondies sur les concepts envisagés, notre question de départ a considérablement évolué au fil des mois. Certes, notre vision passée se fondait sur les impacts qu'avait le harcèlement scolaire sur les jeunes touchés par celui-ci. Mais après plusieurs recherches et entretiens exploratoires, nous nous sommes dirigées du côté des professionnels et de leurs pratiques respectives. Nous avons soulevé plus de questionnements et avons trouvé plus judicieux de partir dans ce sens-là.

Après avoir développé l'entièreté du cadre théorique, nous avons pu constater que notre question de départ n'était plus adéquate avec ce dernier. C'est pour cela que nous avons reformulé la question de départ à l'aide de chaque concept développé dans notre cadre théorique afin d'obtenir notre question de recherche. Nous souhaitons désormais nous orienter du côté des professionnels grâce à un recueil de données des méthodes de travail. Deux professions étroitement liées et qui ont les deux une importance dans les établissements scolaires lorsqu'il s'agit de harcèlement scolaire chez l'adolescent feront partie de ce recueil.

Notre question de recherche à ce jour est la suivante :

« Comment les travailleurs sociaux en milieu scolaire et les médiateurs scolaires préviennent les risques de harcèlement et comment collaborent-ils dans les situations avérées de harcèlement ? »

2.8.2 HYPOTHÈSES DE RECHERCHE

C'est tout naturellement qu'après avoir modifié notre question de recherche que nous modifions également nos hypothèses de recherche. Avec la même méthode que celle utilisée pour la question de recherche, nous avons repris chacun des concepts pour en faire des

hypothèses. Nos hypothèses de départ étant loin d'être construites de manière adéquate à notre cadre théorique, nous les avons modifiées et les voici :

2.8.2.1 *Première hypothèse de recherche*

Les médiateurs scolaires et les travailleurs sociaux en milieu scolaire élaborent des actions pour favoriser le vivre-ensemble et pour développer les comportements et les habilités sociales afin de prévenir la problématique du harcèlement en milieu scolaire.

Sous-hypothèses :

- *Les médiateurs scolaires et les travailleurs en milieu scolaire préviennent le harcèlement en milieu scolaire dans certaines classes en fonction de situations potentiellement délicates.*
 - *La prévention tertiaire est utilisée par les professionnels lors des entretiens individuels auprès des élèves qui adoptent un comportement de harceleur.*
- Annexe : auprès de l'élève harcelé également pour le soutenir, l'orienter, l'aider, le protéger, etc.*

Pour réguler la problématique du harcèlement en milieu scolaire, la prévention peut s'avérer être une bonne méthode de travail. Nous pensons que chacun des trois niveaux de prévention est utilisé au sein des établissements par les professionnels.

Prévenir, c'est déjà intervenir. Les professionnels sur le terrain utilisent la prévention dans les écoles pour prévenir du harcèlement en milieu scolaire. Dans le canton de Berne, se sont plus particulièrement les enseignants qui se forment (Huegi et Simon, 2020). Selon l'entretien avec le TSS, sa fonction lui permet également d'intervenir au niveau préventif. Dans le canton du Jura, on propose des journées de prévention où la moitié de la journée est consacrée à la problématique du harcèlement (Service de l'enseignement, 2020).

En ce qui concerne la prévention, les techniques cognitives et le renforcement des compétences sociales (en particulier l'empathie) ont un impact positif, de même que l'entraînement à la résolution des problèmes sociaux et aux raisonnements. Dans les cas cités comme lourds, la thérapie systémique familiale est la plus efficiente.

Ensuite, nous avons défini dans notre cadre théorique pour qu'un contexte scolaire soit favorable, cinq éléments sont à prendre en compte selon Debarbieux, E., et al. (2012) qui sont : les relations, l'enseignement et l'apprentissage, la sécurité, l'environnement physique et le sentiment d'appartenance.

En effet, les stratégies d'intervention efficaces en milieu scolaire se portent sur des normes claires, lisibles et justes, une augmentation des attitudes encourageantes pour un renforcement positif des comportements, la gestion coopérative, la réorganisation des classes dans le sens d'une plus grande flexibilité, l'assouplissement de l'emploi du temps et le renforcement de la cohésion de l'établissement (Debarbieux, E., 2013).

Le TSS et le MS accompagnent les élèves lors de problèmes sociaux. Ils contribuent ainsi, selon nous, à un contexte scolaire positif (Dumas, D., 2013).

2.8.2.2 *Deuxième hypothèse de recherche*

Les médiateurs scolaires et les travailleurs sociaux en milieu scolaire se réfèrent à des méthodes de travail spécifiques (exemple : la méthode Pikas) et partiellement communes.

Sous-hypothèse :

- *Les médiateurs scolaires et les travailleurs sociaux en milieu scolaire ont des formations, des métiers, ainsi que des champs d'interventions différents, ce qui détermine le choix ou la référence à des méthodes spécifiques à leur corps de métier et collaborent face à la problématique du harcèlement en milieu scolaire.*

Neutralité, interdépendance et impartialité sont trois valeurs que le TSS et le MS doivent avoir. Cependant, il est possible que l'interdépendance ne puisse pas être satisfaite car souvent, ce type de métier fait partie d'un établissement scolaire et donc d'une institution cantonale. La détection de harcèlement en milieu scolaire peut se faire par les deux corps de métier (Hamaid, 2020). Cependant, la victime de harcèlement en milieu scolaire est prise en charge par le TSS et non le MS (Hamaid, 2020). L'approche centrée sur la solution et la méthode Pikas sont deux méthodes adoptées par les professionnels avec leurs bénéficiaires pour quelconques problématiques.

Dans le cadre de notre nos recherches théoriques, nous avons été à la rencontre d'un TSS et d'une MS du même établissement scolaire afin d'étayer nos propos. Nous pouvons induire que la collaboration, dans des cas de harcèlement en milieu scolaire, est présente entre les deux corps de métier. Un biais est à prendre en compte selon Kottelat J. (2018) : « Les élèves viennent voir plus facilement le TSS que le médiateur scolaire-enseignant car celui-ci porte la double-casquette ».

La collaboration interprofessionnelle est un des points principaux dans la détection, la régulation et le travail des professionnels dans les établissements scolaires. La direction, les professeurs, les médiateurs et les TSS travaillent ensemble à la résolution de la problématique de harcèlement. Selon Robidoux (2007, p.13), « La diversité des points de vue, qui constitue l'essence même de la collaboration interprofessionnelle, est aussi le plus grand obstacle qu'elle rencontre. ». Chaque professionnel travaille et perçoit les problématiques différemment, il est donc important de partager ses perceptions des choses aux différents professionnels présents au sein de l'institution afin d'accompagner les jeunes au mieux.

Les TSS ayant un cahier des charges bien défini peuvent se permettre plus de mouvements dans leur travail avec leur bénéficiaire. En effet, ils peuvent intervenir dans les familles, faire appel à différentes autorités (autorité de protection, par exemple) ce que le médiateur en milieu scolaire ne peut pas faire. C'est donc pour cela qu'une collaboration interprofessionnelle entre ces deux corps de métier est importante et primordiale afin d'accompagner l'élève au mieux.

3 MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

3.1 DÉMARCHE EXPLORATOIRE ET PERSONNES RESSOURCES

Afin d'ajouter de la matière empirique et théorique à notre cadre théorique, nous avons fait appel à trois personnes ressources que nous avons interviewées en présentiel et également en visioconférence. Ces entretiens nous ont permis d'étoffer nos propos et également de mieux définir la démarche exploratoire envisagée.

Premièrement, un TSS d'un établissement du canton de Berne. Nous avons pu interviewer ce dernier en présentiel au sein de l'établissement scolaire à Bienne dans lequel il travaille. Il nous a beaucoup orienté sur l'essence même du métier de TSS, il nous a apporté de la matière théorique et également empirique. Grâce à son témoignage, nous avons pu étoffer nos propos quant au métier de TSS dans notre cadre théorique.

Ensuite, nous avons eu un entretien en visioconférence avec une médiatrice scolaire. Cette dernière travaille dans le même établissement scolaire que le TSS que nous avons interviewé en premier. Au cours de cet appel en visioconférence, nous avons appris beaucoup de choses quant au métier de MS. En effet, nous avons décelé les différentes méthodes d'intervention et également des informations quant à la collaboration interprofessionnelle. Toutes ces informations nous ont permis d'étoffer nos propos au sein de notre cadre théorique et également de mieux comprendre les différents enjeux qui se cachent derrière ce métier.

Pour terminer, afin d'appuyer nos propos concernant le cadre légal et les bases légales applicables en milieu scolaire, nous avons fait appel à une professeure en droit de la HES-SO//Valais-Wallis. Cette dernière nous a fait parvenir de la matière théorique concernant certains points sur lesquels nous avons encore quelques doutes. Ce partage nous a permis d'appuyer nos propos concernant le concept juridique de notre cadre théorique.

3.2 PERSONNES À INTERVIEWER, DÉTERMINATION DU TERRAIN DE RECHERCHE ET PRÉSENTATION DE L'ÉCHANTILLON DE LA POPULATION

Afin de réaliser notre enquête, nous convoitons d'interviewer six professionnels. Nous souhaitons au travers de ces six interviews faire apparaître les différences dans la manière de travailler de ces deux professions pour ensuite les comparer et les analyser. Nous avons la possibilité de répertorier directement les deux professions en ayant accès à leur cahier des charges ainsi qu'à un interview. Cela nous permet de mieux comprendre les différentes professions.

Concernant notre terrain d'enquête, nous interviewons trois MS et trois TSS pour comprendre leurs diverses manières de travailler face à la problématique du harcèlement scolaire.

Le terrain de recherche se concentre sur trois établissements scolaires, deux dans le canton du Jura à Porrentruy et Delémont et un dans le canton de Berne à Moutier. Ils comportent chacun au moins un TSS et un MS. Nous allons sur place dans trois établissements scolaires secondaires pour effectuer des entretiens avec un MS et TSS.

Pour des problèmes d'anonymat, les professionnels portent la dénomination suivante : TSS 1, TSS 2, TSS 3, MS 1, MS 2 et MS 3. Les TSS ont fait différentes formations : assistante sociale,

éducatrice sociale et infirmière. Ce sont toutes trois des femmes qui ont entre 36 et 49 ans. Une TSS est en itinérance et les deux autres sont internes au collège. Les MS sont tous les trois des enseignants ayant fait un CAS (Certificate of Advanced Studies) de médiateur scolaire. Il y a une femme et deux hommes qui ont entre 43 et 61 ans.

L'échantillon/la population pressenti qui va être touché tout au long de notre recherche sont les adolescents étant scolarisés à l'école obligatoire secondaire (entre 12 et 16 ans). En effet, notre recherche porte sur les différentes méthodes qu'ont les professionnels pour faire face à la problématique du harcèlement.

3.3 DESCRIPTION DE L'OUTIL DE RECUEIL DE DONNÉES

L'outil de recueil de données que nous sélectionnons est l'entretien semi-directif. Cette façon de collecter des informations nous permettra de réunir une quantité importante d'informations et de sélectionner, par la suite, les éléments les plus pertinents. De plus, ce type d'entretien nous permettra d'approfondir notre thématique qui aura été préalablement explorée. Cette manière de collecter des informations nous semble être la plus adaptée à notre question de recherche, étant donné la place qu'occupent les professionnels dans celle-ci. En effet, à travers cette investigation, nous cherchons à obtenir le positionnement, les réflexions et analyses des professionnels, nous permettant ainsi de répondre à nos questionnements et hypothèses de départ. Afin de préparer ces entretiens, nous envisageons de créer une grille d'entretien dans laquelle nous élaborerons essentiellement des questions ouvertes.

3.4 RISQUES SPÉCIFIQUES LIÉS À LA DÉMARCHE

Nous pensons pouvoir rencontrer différents risques spécifiques liés à notre démarche. Tout d'abord, il y a le risque que les professionnels aient les mêmes méthodes de travail et que nous ne puissions pas les comparer. Un second risque pourrait être la différence d'enseignement entre les cantons. En effet, comme nous souhaitons interviewer un professionnel dans le canton du Jura bernois et l'autre dans le canton du Jura, il se pourrait qu'il y ait des divergences multiples.

Les risques de prendre en compte également une institution travaillant avec les deux corps de métier seraient les différences comparées aux institutions ne travaillant qu'une profession.

Les méthodes envisagées pour la collecte d'informations comportent quelques limites. Tout d'abord, l'entretien semi-directif permet de recueillir un grand nombre de propos, cependant, cette méthode exige un travail conséquent, notamment en ce qui concerne la retranscription ainsi que l'analyse des réponses. De plus, il serait bénéfique de prévoir un moyen d'enregistrement pour la rencontre, ce qui requiert un accord supplémentaire de la personne questionnée. Ensuite, le nombre de professionnels qui seront interrogés sera limité. De ce fait, il ne sera pas possible d'effectuer une moyenne ni de généraliser les propos de l'échantillon à l'ensemble de la population étudiée. Les réponses récoltées lors des entretiens ne seront donc pas totalement représentatives des TSS et de MS. Pour finir, la méthode de collecte que nous avons choisie n'est malheureusement pas inclusive des bénéficiaires, ce qui n'offre qu'une vision professionnelle et unilatérale de la relation. Ainsi, il n'est pas possible de savoir de quelle façon les adolescents perçoivent le harcèlement scolaire.

3.5 FAISABILITÉ DE LA RECHERCHE

Nous évaluons dans l'ensemble positivement la faisabilité de notre étude. Un des premiers enjeux qui se présente à nous est l'accès à l'échantillon. Certes, nous savons que des TSS existent dans le canton du Jura et du Jura bernois mais ces derniers ne sont pas encore très présents au sein des établissements scolaires. Nous pensons que la population de MS et de TSS reste accessible et espérons prête à répondre positivement à nos demandes d'entretien. Le nombre d'entretiens que nous pensons effectuer nous paraît alors raisonnable et réalisable. Une autre difficulté qui apparaît dans notre recherche sera l'élaboration des questions d'entretiens qui permettent de répondre à notre question de recherche. Une dernière difficulté que nous entrevoyons dans cette démarche est la durée des entretiens que nous devons veiller à respecter, au risque de nous noyer dans une masse d'informations.

3.6 PRISE EN COMPTE DES ASPECTS ÉTHIQUES

Les entretiens que nous mènerons ainsi que notre question de recherche soulèvent certains enjeux éthiques. Cette dernière aborde et questionne les méthodes de travail des TSS et des MS. Un enjeu, cette fois lié aux institutions, sera pour nous de respecter les obligations de diligence, de fidélité et de confidentialité auxquelles le corps éducatif est soumis.

Tout au long de notre travail de Bachelor, nous prendrons en compte les points suivants qui sont de l'ordre du respect de la vie privée des adolescents, comme des familles, du respect des institutions et des professionnels avec lesquelles nous travaillerons.

Les aspects éthiques spécifique à la problématique du harcèlement se tournent vers l'atteinte à la personnalité et à tout type de discrimination (raciale, physique, mentale, etc.).

3.7 OUTIL DE RECHERCHE

Nous avons opté pour des entretiens semi-directifs comme outil qui se base sur un canevas de question. Chacune des questions selon les hypothèses, concept et dimensions y étaient explicitées. Dans la première partie se trouve un tableau à remplir des données personnelles des interviewés. Dans une deuxième partie, il y a un rappel des concepts et de la question de recherche pour que l'interviewé ait une idée globale et rapide de notre travail de Bachelor. Dans un dernier temps, une question finale générale et ouverte les laissant s'exprimer sur tout. Les questions sont ouvertes et fermées. Un rappel sur les formalités de l'entretien est également inscrit tout au long du canevas. (Annexe 2)

4 ANALYSE ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Dans ce chapitre, nous allons présenter l'analyse et l'interprétation des résultats. Nous allons reprendre chacune des hypothèses en les divisant par concept. Chacun des concepts est développé en sous chapitre TSS et MS. A chaque fin d'hypothèse, nous allons faire une synthèse de celle-ci.

4.1 L'ÉLABORATION QUASI COMPLÈTE D'ACTION DE LA PART DES TSS ET DES MS POUR FAVORISER LE VIVRE ENSEMBLE ET POUR DÉVELOPPER DES COMPORTEMENTS ET DES HABILITÉS SOCIALES

4.1.1 PRÉVENTION PRIMAIRE

4.1.1.1 TSS

Le TSS va mettre en place des actions préventives à l'aide d'intervenants externes et internes. Ils utilisent également des méthodes de travail personnel comme des histoires concrètes, des entretiens individuels avec les harceleurs et harcelés. Ils échangent également sur les pratiques des intervenants.

Dans deux établissements scolaires sur trois, ils réalisent de la prévention lors de la présentation de leur poste aux élèves de neuvième HarmoS en début d'année scolaire. Le vivre-ensemble ainsi que la prévention sont développés chez les TSS dans un collège sur trois.

Selon l'un des TSS interviewé ce n'est pas son rôle de donner de la prévention car, il manque de temps et qu'il n'a pas connaissance d'une quelconque prévention.

4.1.1.2 MS

Lorsque l'on prend la thématique de la prévention envers les jeunes avec les MS, les discours de ceux-ci sont très différents les uns des autres. Un établissement a employé une médiatrice pour qu'elle s'occupe uniquement de la prévention. De manière générale une journée est dédiée à la prévention et le harcèlement en milieu scolaire est la thématique ou une des thématiques abordées au sein de celle-ci. Ces journées sont, en général, données par des intervenants externes. « Le travail de collaboration avec des intervenants externes permet une pertinence préventive ». (Entretien MS 3). La prévention primaire est un canal très utilisé dans le domaine scolaire pour prévenir le harcèlement en milieu scolaire.

4.1.2 COLLABORATION

4.1.2.1 TSS

Au niveau de la prévention primaire, la collaboration entre les TSS et les divers intervenants est vaste. En effet, cette dite collaboration peut s'avérer être interne à l'établissement scolaire mais également externe. Pour commencer avec la collaboration interne, il y a tout d'abord les enseignants. Ils sont en première ligne afin de détecter quelque problématique au sein des classes ou encore dans les couloirs de l'école. Ils vont ensuite faire part de leurs inquiétudes à d'autres professionnels dont les TSS. Ensuite, il y a bien évidemment les élèves eux-mêmes qui sont les acteurs principaux du climat scolaire. Cependant, il est rare que cela soit l'élève harcelé ou encore l'élève harceleur qui vienne se livrer directement aux professionnels. Ce

sont plutôt les camarades de classe qui alarment des situations plus ou moins délicates. La direction est également une collaboratrice importante car dans certains établissements scolaires, le TSS doit avoir l'aval de cette dernière afin de réaliser un entretien avec un élève.

Deux établissements scolaires sur trois ont mis sur pied des groupes dit « santé-social ». Ces groupes sont appelés les SIMS et les TIM (travailleurs social, infirmier, médiateur). Les membres de ces derniers sont généralement les TSS, le MS et l'infirmier scolaire. Ces trois corps de métier collaborent étroitement afin de gérer au mieux la vie scolaire et les situations potentiellement délicates de certains élèves.

Ensuite, la liste des collaborateurs externes à l'établissement scolaire est plus élargie. On compte tout d'abord la police qui peut intervenir sur demande de la direction. L'établissement scolaire a une enveloppe financière afin de solliciter Projuventute (Œuvre sociale de caractère privé, elle est active dans le domaine de l'aide à la jeunesse) (Pro Juventute, 2020). L'établissement du canton du Jura bernois collabore également avec le SeJAC (Service de la Jeunesse et des Actions communautaires) (Moutier, 2019) et Santé bernoise qui comprend comme champ d'activité la promotion de la santé, la prévention, l'éducation sexuelle ainsi que la consultation et la thérapie en matière d'addictions (Santé bernoise, 2017).

4.1.2.2 MS

Les MS collaborent également avec des intervenants internes et externes à leur établissement scolaire afin d'intervenir en prévention primaire. Premièrement, deux établissements scolaires sur trois travaillent en collaboration avec le TSS. L'établissement restant nous a confié ne pas du tout travailler avec le TSS présent. Par contre, l'infirmier scolaire, les enseignants, la direction, les élèves et les parents sont des collaborateurs existants pour les trois MS. Le groupe des SIMS et des TIM a également été évoqué lors de deux entretiens.

Ensuite, concernant les collaborateurs externes, plusieurs intervenants sont mis en évidence. Les services sociaux, le service de pédopsychiatrie ou de psychologie, le juge des mineurs, des avocats ou encore des groupes de supervision ou d'intervision régionaux. L'Association jurassienne des animatrices en éducation sexuelle, la police, action innocence et le planningf (planning familial) font également partie des ressources existantes pour les MS.

4.1.3 HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE

4.1.3.1 TSS

Le harcèlement en milieu scolaire est pour les TSS une problématique qui existera toujours. En effet, le harcèlement en milieu scolaire est souvent quelque chose de caché et lorsque les professionnels ne sont pas au courant de ce dernier, il est compliqué pour eux d'agir. Pour l'un des MS que nous avons interviewé, la victime est souvent honteuse donc elle n'a pas envie de demander de l'aide et ce ne sont pas les harceleurs qui vont venir se dénoncer.

Dans l'un des établissements scolaires interviewé, le MS a vécu depuis le mois d'août 2020 qu'une vraie situation de harcèlement qui a fini aux tribunaux. Souvent dans les vraies situations de harcèlement, ce sont plutôt les professionnels ou les adultes qui pose le mot harcèlement que l'élève lui-même. C'est l'entourage, les amis ou encore les professionnels qui le sentent et qui le détectent.

L'un des TSS nous a dit réaliser des actions préventives au quotidien en essayant d'expliquer les valeurs et de travailler sur les émotions avec les jeunes. Il ne réalise pas de prévention primaire mais de la prévention tertiaire en travaillant sur le vivre-ensemble.

4.1.3.2 MS

Pour l'un des MS, le harcèlement en milieu scolaire a toujours existé mais, pour lui, il a pris une autre tournure depuis l'avènement des réseaux sociaux. Selon ce professionnel, : « Il y a peu de profil type pour les élèves harcelés (...) cela peut arriver à des filles, à des garçons, à l'école primaire ou secondaire, issus de milieu défavorisés, favorisés. Malheureusement le fait que cela soit si large, ça en crée une difficulté. » (Entretien MS 1). Le harcèlement en milieu scolaire a une notion de systémique. En effet, plusieurs intervenants font partie du système comme : les enseignants, les camarades de classe, l'élève harcelé, l'élève harceleur, la famille, l'établissement scolaire, etc. Il existe au sein d'une classe, des suiveurs qui vont, afin d'être avec le groupe, suivre sans aucun problème. Ensuite, il y a la majorité silencieuse, le reste de la classe qui ne fait pas forcément partie du groupe mais qui est là, qui voit et qui a donc aussi un rôle à jouer.

Selon notre (entretien MS 2) le MS nous a confié que pour lui, l'école doit rester un lieu protégé. La victime est en souffrance, elle s'isole et produit des comportements que certains qualifieront d'inadaptés. Ce que les professionnels perçoivent ce n'est, au final, que le haut de l'iceberg.

4.1.4 SYNTHÈSE COMPARATIVE DU SOUS-CHAPITRE 4.1 « L'ÉLABORATION QUASI COMPLÈTE D'ACTION DE LA PART DES TSS ET DES MS POUR FAVORISER LE VIVRE ENSEMBLE ET POUR DÉVELOPPER DES COMPORTEMENTS ET DES HABILITÉS SOCIALES »

La prévention primaire est un canal très utilisé au sein du système scolaire. Celui-ci n'est pas souvent le travail des TSS ou MS mais celui d'intervenants externes plus qualifié dans le domaine. Le plus fréquemment, ils interviennent sur une journée et parlent de plusieurs thématiques dont le harcèlement en milieu scolaire.

La collaboration est un élément clé de la prévention qu'elle soit primaire, secondaire ou tertiaire. Elle peut être interne (professeurs, élève, collaborateurs) et externe (police, Pro Juventute, SeJAC, santé bernoise, l'Association jurassienne des animatrices en éducation sexuelle, planningf, psychologue).

Une différence est à noter. Lorsqu'elle est interne dans la majorité des cas, c'est plus de l'information, un besoin d'agir, que de la collaboration. A l'inverse, la collaboration externe est située plus souvent dans l'action elle-même avec une journée thématique par exemple.

Le vivre-ensemble n'est que très peu abordé dans la prévention. Elle est utilisée par seulement un TSS lors de la prévention tertiaire. Elle n'est pas définie en tant que telle mais fait partie intégrante du « bon sens » des professionnels.

4.2 ELABORATION DE PLAN DE PRÉVENTION QUASI INEXISTANTE DE LA PART DES MS ET TS DANS CERTAINES CLASSES EN FONCTION DE SITUATION POTENTIELLEMENT DÉLICATE.

4.2.1 PRÉVENTION SECONDAIRE

4.2.1.1 TSS

Les TSS interviennent sur demande des enseignants en fonction de situation potentiellement délicate au sein des classes. Souvent, ils n'ont pas le temps de mettre en place de la prévention secondaire dû à leur cahier des charges et à leur masse de travail à effectuer. Les trois TSS interviewés n'interviennent pas au sein des classes des établissements scolaires dans lesquels ils travaillent sauf si les enseignants les sollicitent. En effet, ce sont les professeurs qui décident si le TSS peut ou non intervenir au sein de la classe afin de prévenir certains risques.

4.2.1.2 MS

Concernant la prévention secondaire faite par les MS, cette dernière est quasi inexistante. En effet, trois MS sur trois nous ont affirmé qu'ils ne réalisaient pas de prévention secondaire au sein des classes de l'établissement scolaire. Un des médiateurs intervient tout de même au sein de sa propre classe à son bon vouloir. Les notions de vivre-ensemble sont très présentes et certains professionnels les utilisent afin de permettre aux jeunes de développer des habilités sociales. Au sein de l'un des établissements scolaires du canton du Jura, une leçon est mise à disposition afin de présenter l'équipe d'intervenant scolaire ainsi que pour prévenir certains risques chaque début d'année scolaire.

4.2.2 SYNTHÈSE COMPARATIVE DU SOUS CHAPITRE 4.2 « ELABORATION DE PLAN DE PRÉVENTION QUASI INEXISTANTE DE LA PART DES MS ET TS DANS CERTAINES CLASSES EN FONCTION DE SITUATION POTENTIELLEMENT DÉLICATE. »

Cette hypothèse nous révèle que les TSS et les MS n'utilisent pas ou peu la prévention secondaire afin de prévenir certains risques. Deux dissimilitudes apparaissent tout de même. La première est le fait les TSS interviennent sur demande des enseignants et non de manière ponctuelle. La deuxième prend en compte la double-casquette (MS – enseignant) des MS qui peuvent agir au sein de leur propre classe en fonction des situations observées dans cette dernière.

4.3 LA PRÉVENTION TERTIAIRE EST UTILISÉE DANS LA MAJORE PARTIE DES CAS PAR LES PROFESSIONNELS LORS DES ENTRETIENS INDIVIDUELS

4.3.1 PRÉVENTION TERTIAIRE

La prévention tertiaire étant moins développée au sein des établissements scolaires, nous n'avons pas pu développer cette prévention autant que les deux autres préventions dans notre texte.

4.3.1.1 TSS

Pour favoriser le vivre-ensemble, les TSS utilisent des méthodes au niveau relationnel mais seulement avec les harceleurs. Avec les harcelés, ils les arment pour qu'ils apprennent à se défendre.

La prévention tertiaire est le deuxième canal le plus développé au sein du cercle scolaire. Dans l'ensemble les TSS ont des méthodes de travail et des outils qui diffèrent car tous n'ont pas le même cursus de formation et ils utilisent des méthodes personnelles.

4.3.1.2 MS

Concernant la prévention tertiaire chez les MS, ces derniers n'en font pas eux directement. C'est plutôt durant les entretiens individuels que ces termes font surfaces. Grâce à leurs diverses méthodes de travail comme : la gestion des émotions, les jeux de rôles, etc. ils peuvent prévenir une éventuelle récurrence.

L'un des MS nous a dit que l'établissement scolaire dans lequel il travaille a engagé une médiatrice scolaire pour qu'elle s'occupe uniquement des aspects préventifs.

4.3.2 SYNTHÈSE COMPARATIVE DU SOUS-CHAPITRE 4.3 « LA PRÉVENTION TERTIAIRE EST UTILISÉE DANS LA MAJORE PARTIE DES CAS PAR LES PROFESSIONNELS LORS DES ENTRETIENS INDIVIDUELS. »

Les TSS utilisent la prévention tertiaire notamment lors des entretiens individuels avec les élèves. Ce fait est une similitude avec les actions des MS qui utilisent également cette méthode lors de ces mêmes entretiens. Une dissimilitude est le fait que leurs méthodes de travail sont différentes dû au fait de leur formation et de leur personnalité variée.

4.4 LES MS ET LES TSS NE SE RÉFÈRENT PRATIQUEMENT JAMAIS À DES MÉTHODES DE TRAVAIL SPÉCIFIQUES ET PARTIELLEMENT COMMUNES.

4.4.1 MÉTHODE DE TRAVAIL

4.4.1.1 TSS

Les TSS ont un large spectre de méthode de travail. Ceci est dû au fait que chacun vient de domaine et de formations différentes. Il n'y a pas de formation établie en TSS. Ils ont donc fait des formations spécifiques, utilisés leur compétence personnelle, professionnelle et des recherches théoriques. On peut recenser en trois axes leurs méthodes de travail ; les méthodes spécifiques au harcèlement, les méthodes théoriques et les méthodes personnelles.

En ce qui concerne les méthodes de travail spécifique au harcèlement scolaire, on peut retrouver la méthode Pikas ainsi que la méthode d'Emmanuelle Piquet. Les méthodes théoriques non-spécifiques sont l'analyse systémique, la dynamique de groupe, la gestion de conflit, la communication non-violente (CNV), la PNL (programmation neurolinguistique), l'écoute et des techniques d'impact. Les méthodes personnelles à chacun sont beaucoup plus développées. On peut retrouver le travail sur l'estime de soi, les ressources internet, le travail sur les liens, le visuel, la roue des émotions, l'écoute, le recueil, le suivi, les cartes des

émotions, leur sac à outils, eux-mêmes, jeux de rôles, la collaboration, la coopération, les permanences, les images, feeling, demander conseils.

4.4.1.2 MS

Pour les MS, nous avons pu recenser également plusieurs méthodes de travail bien distinctes car il n'y a pas de formation sur le harcèlement scolaire dans leur formation de base de médiation. Nous pouvons diviser ces techniques en trois sous-groupes : les méthodes de travail spécifiques, les méthodes de travail empiriques et théoriques.

Un médiateur sur trois utilise la méthode spécifique Pikas. Aucune autre méthode spécifique a été recensée. Au niveau des méthodes théoriques non-spécifiques, plusieurs nous ont été nommées : les techniques d'impact, le DPA (développement du pouvoir d'agir), les techniques d'entretien, la gestion des émotions, la reformulation, la CNV, les jeux de rôles. Pour finir, énormément de méthodes empiriques et personnelles nous ont été nommées. Nous y trouvons : les images, les pistes d'action, la capacité d'écoute, le dialogue, les émotions, le chant, les plannings, l'honnêteté, la confiance, le non-jugement, l'observation, mise en situation, mobiliser les ressources de l'élève, le vivre-ensemble, le respect, la douceur, posture du corps et le langage non-verbal.

4.4.2 SYNTHÈSE COMPARATIVE DU SOUS-CHAPITRE 4.4 « LES MS ET LES TSS NE SE RÉFÈRENT PRATIQUEMENT JAMAIS À DES MÉTHODES DE TRAVAIL SPÉCIFIQUES ET PARTIELLEMENT COMMUNES. »

Il y a pas mal de divergence entre MS et TSS. Aucune méthode spécifique n'a été recensé chez les MS. Les méthodes théoriques sont partiellement similaires de par leur parcours professionnel et scolaire. Par contre, ils ont tous développés des compétences personnelles au fil des années d'expérience.

4.5 LES MS ET LES TSS ONT DES FORMATIONS, DES MÉTIERS, AINSI QUE DES CHAMPS D'INTERVENTIONS DIFFÉRENTS CE QUI DÉTERMINE LE CHOIX DES MÉTHODES SPÉCIFIQUES DANS LA GRANDE MAJORITÉ DU TEMPS À LEUR CORPS DE MÉTIER ET ILS COLLABORENT PARTIELLEMENT ENSEMBLE

4.5.1 CHAMP D'INTERVENTION

4.5.1.1 TSS

Contrairement aux médiateurs, les TSS ont un champ d'intervention large sortant du cadre scolaire. Tous travaillent avec les familles et les acteurs externes qui cogitent autour de l'adolescent comme des psychologues, l'APEA (Autorité de protection de l'enfant et de l'adulte), des assistants sociaux, la justice, etc.

Leurs champs d'intervention au niveau scolaire sont également équivalents. Ils font dans la majeure partie du temps des entretiens individuels et travaillent plus avec les harcelés qu'avec les harceleurs. Ils sont très souvent la dernière mesure comme l'explique une des TSS lors d'un entretien. « Je suis une des dernières mesures après les médiateurs et l'infirmière scolaire. J'interviens quand c'est récurrent et mes interventions sont à moyen et long terme. » (Entretien TSS 3)

Pareil pour les interventions en classe, chacun nous explique qu'il est difficile de faire des interventions en classe comme nous explique une autre TSS travaillant dans le Canton du Jura :

« Pour travailler en classe, c'est souvent le professeur qui pose soucis. Il est clairement édicté à l'heure actuelle que je n'ai pas à intervenir sur les aspects pédagogiques. » (Entretien TSS 2)

On peut donc apercevoir ici certaines limites à leur champ d'intervention. Les limites sont également les mêmes dans chacun des lieux scolaires où nous nous sommes rendus. Le directeur, le programme scolaire ainsi que les professeurs sont des limites que chacun des TSS ont soulevés. Leurs cahiers des charges étant très larges n'est pas un frein à leur travail. Une des TSS rajoute que de par son itinérance, elle ne fait pas partie du système école et doit donc faire part de ses intentions aux parents. Elle ajoute à cela que cette limite n'est pas un frein.

4.5.1.2 MS

Le champ d'intervention des médiateurs diffère et/ou est complémentaire à celui des TSS. Chacun intervient seulement dans la cadre scolaire et non à l'extérieur. Ils ne travaillent donc pas avec les familles. Dans la plupart des cas, les entretiens se passent en individuel. Un des médiateurs préfère travailler avec les personnes qui ont tiré la sonnette d'alarme et l'élève concerné lors d'un même entretien. Deux tiers des MS travaillent avec les classes sur la thématique du harcèlement scolaire. Le plus souvent lors de leur propre cours avec comme axe le vivre-ensemble et l'observation du système classe.

Les limites au champ d'intervention diffèrent d'un professionnel à un autre mais une limite reste inchangée. Ils ne peuvent travailler en dehors de la structure scolaire. Comme pour les TSS, un MS rencontre quelques résistances auprès des enseignants car ils n'aiment pas toujours que l'on s'approche de leur classe. De plus, si l'élève ou les parents ne veulent pas collaborer, ils se confrontent à des limites. Le COVID-19 est également une limite pour un interviewé car très peu de conflits sont déclarés par rapport aux années précédentes. Pour finir, la double casquette enseignant-MS peut-être également une limite car ils ont un métier d'enseignant à côté et qu'ils n'ont pas forcément énormément de temps à consacrer à la médiation.

« Je pense que les limites ne sont pas un frein, c'est une sécurité ! » (Entretien MS 1)

4.5.2 MÉTIER

4.5.2.1 TSS

Le métier de TSS est vécu différemment par les trois professionnels interviewés. En effet, l'établissement scolaire, le canton ou encore la perception du métier par les autres professionnels gravitant autour peuvent amener une grande différence dans la pratique du métier au quotidien.

Deux TSS sur trois ont un cahier des charges. L'un a été rédigé par la commune qui s'est elle-même basée sur les travaux et le travail social scolaire du canton de Berne afin de le réaliser. L'un des TSS nous a confié que dans son cahier des charges, il n'existe pas de points précis sur le suivi ou encore le traitement du harcèlement en milieu scolaire. La seule obligation pour ces deux professionnels est d'avertir les parents en cas de mise en danger de l'élève concerné.

Concernant le dernier TSS, il intervient en tant qu'itinérant à 70% au sein de l'établissement scolaire et son cahier des charges n'a pas encore été validé. Il a été engagé en 2013 par le

service de l'enseignement en tant qu'intervenant socio-éducatif et a depuis 2015 le statut de travailleur social.

Selon l'un des TSS : « Le médiateur sera peut-être plus limité dans son cahier des charges où justement il n'aura pas à travailler avec le réseau. » (Entretien TSS 2). En effet, en tant que TSS, ce dernier est premièrement plus en lien avec les directions des écoles, avec les familles et également les divers intervenants externes afin de transmettre différentes informations utiles. Au sein de cet établissement scolaire, le TSS a l'obligation de travailler avec la direction car, cette dernière doit donner son accord avant qu'il puisse suivre un élève. Ce qui diffère du statut de MS car, ce dernier n'a pas besoin de l'accord de la direction afin de s'entretenir avec un élève.

4.5.2.2 MS

Les trois MS interviewés ont tous un métier d'enseignant à côté de leur fonction de MS. Ils portent donc une double-casquette en permanence au sein de leur établissement scolaire.

Le premier entretien est celui d'un enseignant de mathématiques et de géographie. Il enseigne depuis dix-neuf ans et a été MS durant dix ans. Il a un cahier des charges mais ce dernier est, comme souvent, très vaste selon son point de vue. Pour lui, un MS doit prêter attention, écouter avec empathie, quittance et reconnaître la souffrance de l'élève, être une personne de confiance au sein même de la relation d'aide. Selon lui : « Le médiateur ce n'est pas un sauveur mais c'est plus un rôle de chef d'orchestre ... diriger ... avoir des services qui peuvent aider ... organiser avec l'élève. ». (Entretien MS 1).

Notre interviewé (Entretien MS 2) est lui un enseignant de musique qui a réalisé une formation afin de devenir MS en 1996 l'équivalent d'un CAS aujourd'hui. Pour lui, la distinction principale entre médiateurs scolaire et TSS est le travail en réseau. Le TSS va être actif dans la relation avec les parents voir même chez les parents. Tandis que le MS travaille sur ce qui se passe à l'école uniquement, il va se concentrer sur l'élève et sur ses ressources personnelles.

Le troisième MS interviewé est enseignant à plein temps depuis vingt-trois ans. Il nous rappelle qu'être MS est une fonction et non un métier en lui-même. Il possède deux heures de décharge par semaine afin de réaliser sa fonction. Il s'entretient une ou deux fois par semaine avec des élèves et dépasse très souvent les heures attribuées. Il possède un cahier des charges et porte quotidiennement la double-casquette.

4.5.3 FORMATION

4.5.3.1 TSS

Une formation de TSS n'existant pas, les formations initiales des professionnels que nous avons rencontrés sont donc diverses et variées.

La particularité de l'un de nos TSS interviewé est le fait que ce dernier est itinérant. Il n'a donc pas un poste fixe dans un établissement scolaire mais réalise des interventions dans plusieurs écoles secondaires et primaires de sa région. À la base, il est infirmier spécialisé en psychiatrie. Il a appris son métier de TSS sur le terrain et en réalisant des formations ponctuelles.

Ensuite, les deux autres TSS ont réalisé une formation en HES en obtenant à la clé un Bachelor en travail social. L'un dans l'orientation éducation sociale et l'autre en assistant social. Malgré que l'orientation soit différente, leur formation reste similaire. Le métier de TSS ils l'ont appris notamment grâce à leur expérience sur le terrain, à leur curiosité et à leur ressources

personnelles et professionnelles. Pour l'un des interviewé, un avantage maintenant est internet et n'utilise pas de théories particulières à part la méthode Pikas. Pour l'ancien assistant social, c'est avant tout un investissement personnel et également quelques formations courtes à gauche et à droite. Il faut principalement y aller au feeling et avec sa propre personnalité selon lui. En entretien avec les parents des élèves son côté assistant social ressort beaucoup.

Pour finir, aucun des TSS n'ont suivi de cours spécifique basé sur le harcèlement en milieu scolaire. Malgré diverses formations continues, des conférences, des journées de l'enseignement spécialisé ou encore des CAS suivis, cette thématique n'est jamais apparue.

4.5.3.2 MS

Afin d'occuper la fonction de MS au sein d'un établissement scolaire, il est nécessaire de réaliser une formation. Dans le canton du Jura - Jura bernois, la HEP-BEJUNE en propose une qui est présentée tous les deux ans.

L'un de nos interviewé est passé par ce chemin-là afin de devenir MS. Il a réalisé sa formation de 2012 à 2014. Durant cette formation, il a suivi des cours sur les méthodes d'entretien, sur les émotions mais n'a pas eu de cours spécifique basé sur le harcèlement en milieu scolaire. C'est notamment grâce à un petit travail de diplôme réalisé sur le rôle du médiateur dans le harcèlement scolaire que ce dernier a acquis certaines notions sur le sujet. Il a également suivi une journée de formation sur la méthode Pikas et a été à une conférence à Genève sur le sujet de la prévention de la violence. Lors de sa formation à la HEP-BEJUNE, il a notamment appris que lors d'un entretien individuel, il faut tout d'abord distinguer les faits des émotions et poser des questions de sorte à ce que l'élève réfléchisse. On lui a conseillé de ne pas être le sauveur, de ne pas prodiguer de conseils mais de plutôt de coacher l'élève afin qu'il trouve des solutions lui-même.

4.5.4 COLLABORATION

4.5.4.1 TSS

Concernant la collaboration qu'ont les TSS avec les divers professionnels gravitant autour des situations de harcèlement en milieu scolaire est variée. Il en existe des internes à l'établissement scolaire et d'autres externes.

Pour commencer, les TSS interviewés collaborent tous avec le MS, l'infirmier scolaire, les enseignants, la direction et les élèves de l'établissement scolaire au sein duquel ils exercent leur profession. Cependant, les entretiens individuels ne se font que très rarement en présence du MS. Cela se fait si le TSS en voit l'utilité ou si le MS suit l'élève depuis longtemps. Un des TSS vu en entretien collabore soit par échanges verbaux, par téléphone ou encore par e-mail avec le MS.

Concernant les collaborations externes, ces dernières sont diverses et variées, de plus, elles diffèrent d'un TSS à l'autre. Le TSS du canton du Jura bernois, collabore avec le SeJAC. Ensuite, celui du canton du Jura nous a répondu ceci : « Je travaille avec tout le réseau jurassien qui peut être en lien avec la jeunesse et la famille » (Entretien TSS 2). Dans septante pourcents des cas, il doit aller plus loin et rencontrer parents, leur suggérer l'AEMO (Action Éducative en Milieu Ouvert), l'APEA ou encore une autre aide extérieure. Pour finir, le troisième TSS rencontré collabore également avec l'APEA, le service de curatelle, le service social, l'AEMO,

l'ORME (Orientation et Réflexion en matière de Maltraitance des Enfants), des psychologues et également avec le médecin cantonal.

4.5.4.2 MS

Les MS ont, comme les TSS, des collaborations diverses. Un MS sur trois ne collabore pas avec TSS. Les trois ont des collaborations internes à leur établissement avec notamment l'infirmier scolaire, les enseignants, la direction ou encore les parents des élèves.

En ce qui concerne les collaborations externes elles ressemblent quelque peu à celles des TSS. Effectivement, le MS de Moutier, travaille avec l'AEMO, les services sociaux, le service de pédopsychiatrie ou de psychologie, le juge des mineurs ou encore avec des avocats. L'un des MS n'a pas de collaboration externe à son lieu de travail, il collabore uniquement en interne avec les professionnels cités plus haut. Pour finir, le dernier médiateur collabore avec l'APEA, l'intervenant socio-éducatif (le TSS) et des collègues également MS de différents établissements scolaires de la région. Sur cette dernière collaboration, il nous a confié que : « C'est vraiment intéressant de partager et de voir comment ça se passe aussi dans les autres institutions, voir comment ils se présentent, comment les élèves les contactent, même des choses comme ça. » (Entretien MS 3)

4.5.5 HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE

4.5.5.1 TSS

Les TSS travaillent avec les harcelés et les harceleurs en matière de harcèlement scolaire. Souvent, ils décèlent le harcèlement scolaire grâce aux acteurs scolaires tels que la direction, les professeurs, l'infirmière scolaire et les camarades des élèves concernés.

Ils expliquent qu'il est difficile de déceler le harcèlement en milieu scolaire car il est souvent caché aux adultes et qu'il est donc difficile d'agir. La victime se sent souvent honteuse et ne demande pas forcément de l'aide. Les harceleurs ne viennent pas se dénoncer. Le décrochage scolaire est un des symptômes du harcèlement en milieu scolaire. Plusieurs autres signes de harcèlement ont été décelés par les professionnels comme des comportements inadéquats, des remarques sur le carnet, des devoirs pas fait, d'être effacé, d'avoir une mauvaise estime de soi, une mauvaise gestion des émotions et de la relation.

Une des problématiques du système école lorsque l'on parle de harcèlement est la sanction. Pour contrer cela, les TSS permettent un suivi, un accompagnement plus bienveillant. Un biais est à constater, les TSS sont la « dernière mesure » ce qui ne leur permet d'intervenir rapidement sur la problématique. Les séquelles et les dynamiques de groupe sont déjà bien ancrées. Souvent, un épuisement de la part de l'enseignant est également constaté.

4.5.5.2 MS

Les MS aussi ont recensé par mal d'informations sur le harcèlement en milieu scolaire. La première c'est qu'il n'y a pas de profil type d'élèves harcelés. « Malheureusement, le fait que ce soit si large, ça en crée une difficulté. » (Entretien MS 1).

Les médiateurs ayant cette double casquette d'enseignant-médiateur, peuvent faire de l'observation dans leur propre classe. M. X a ajouté « les profils ne sont pas clairs par contre, le système est très clair ».

Le plus souvent, ce sont les camarades de classes qui viennent parler de la problématique, ce sont rarement les victimes. Un médiateur pense également que le harcèlement à toujours exister mais qu'il a pris une autre tournure depuis l'avènement des réseaux sociaux.

« On est très attentif de l'harceleur et de l'harcelé mais comme j'ai dit avant, c'est toujours intéressant de voir les autres, le reste du groupe parce que l'harceleur a sa cour, son clan.

Généralement des suiveurs qui vont bien sûr suivre sans aucun problème pour être avec, voilà, pour être du bon côté et ça c'est vraiment très très visible. Et puis on a aussi la majorité silencieuse, le reste de la classe qui ne fait pas forcément partie du groupe mais qui est là, qui voit, et qui a donc un rôle à jouer. C'est peut-être à ses dépens. Il y a clairement plusieurs intervenants et on va dire que les enseignants font partie de ce système. Parfois certains renforcent, quand certains élèves disent quelque chose et que le reste de la classe se moque et que le prof ne dit rien. Mais en fait il dit quelque chose, il donne un signal pour dire allez-y, vous rigolez, je suis avec vous en plus. C'est là sous nos yeux et pis parfois on agit et parfois on n'agit pas. » (Entretien MS 1).

Il est difficile de donner une fréquence à cette problématique, les médiateurs voient souvent que le haut de l'iceberg, les cas les plus difficile. Il y a souvent deux pics de cas de harcèlement en novembre-décembre, avant Noël. Les caractéristiques des harcelés sont des personnes plutôt introvertis, mise de côté, timide et à l'écart. La passivité est souvent leur mécanisme de défense. Une autre caractéristique du harcèlement, cette fois-ci sur le long terme, est que le harcelé subit du harcèlement sur des années mais les agresseurs changent.

4.5.6 SYNTHÈSE COMPARATIVE DU SOUS-CHAPITRE 4.5 « LES MS ET LES TSS ONT DES FORMATIONS, DES MÉTIERS, AINSI QUE DES CHAMPS D'INTERVENTIONS DIFFÉRENTS CE QUI DÉTERMINE LE CHOIX DES MÉTHODES SPÉCIFIQUES DANS LA GRANDE MAJORITÉ DU TEMPS À LEUR CORPS DE MÉTIER ET ILS COLLABORENT PARTIELLEMENT ENSEMBLE. »

Le champ d'intervention des TSS et des MS est partiellement similaire et se complète. Tous les TSS travaillent avec les acteurs externes qui gravitent autour de l'élève ainsi qu'avec les acteurs internes au système scolaire. Les MS ne travaillent qu'avec les acteurs internes dans la plupart des cas. Leur champ d'intervention se complète car les MS sont une des premières mesures et les TSS la dernière mesure à intervenir. La limite la plus connue dans les deux professions est l'accès au système classe. Les professeurs ne sont pas ouverts à cette pratique.

Les trois TSS ont une manière de consumer le métier différemment de par la formation et leur parcours professionnel différents. Tandis que les MS ont tous suivi la même formation. Les dissimilitudes se font grandes. Les TSS n'ont pas suivi de formation sur le harcèlement en milieu scolaire, tandis que les MS en parle au sein d'un module.

La collaboration interprofessionnelle est très similaire à celle soulevée dans la première hypothèse relatant de la prévention. Les TSS travaillent avec des acteurs internes et externes tandis que les MS se concentrent en grande partie sur les acteurs internes au cercle scolaire.

Concernant la problématique du harcèlement en milieu scolaire, tous les professionnels sont du même avis. Il est très difficile de le déceler car il n'y a pas de profil type et la problématique

souvent caché aux adultes. Les MS ont la possibilité de le déceler au sein de leur classe grâce à leurs observations en tant qu'enseignant. Les TSS et les MS doivent user de la collaboration interprofessionnelle interne avec les acteurs concernés pour pouvoir agir sur cette problématique si cachée.

5 BILAN DE RECHERCHE

Ce chapitre conclue notre travail. En premier lieu, nous allons vérifier nos hypothèses et répondre à notre question de recherche. Ensuite, nous analyserons l'atteinte de nos objectifs et évaluerons le processus de recherche grâce à l'outil SWOT qui permet d'avoir une vue d'ensemble du travail. Après cela, nous allons donner les différentes pistes d'action dont les travailleurs sociaux pourraient se servir. Pour terminer, un bilan personnel et professionnel ainsi qu'une conclusion.

5.1 VÉRIFICATION DES HYPOTHÈSES

Dans cette partie, nous confirmons ou infirmons les hypothèses en fonction de l'échantillon donné. Ce dernier ne permet pas de représenter l'ensemble des méthodes de travail des deux professions. Le nombre d'entretien et la spécificité de la thématique en est la cause.

5.1.1 LES MÉDIATEURS SCOLAIRES ET LES TRAVAILLEURS SOCIAUX EN MILIEU SCOLAIRE ÉLABORENT DES ACTIONS POUR FAVORISER LE VIVRE-ENSEMBLE ET POUR DÉVELOPPER LES COMPORTEMENTS ET LES HABILITÉS SOCIALES AFIN DE PRÉVENIR LA PROBLÉMATIQUE DU HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE.

Dans l'ensemble, cette hypothèse est confirmée. Même si le vivre-ensemble est moins développé. Ils élaborent des actions pour rendre conscient les jeunes de cette problématique. Le système de prévention primaire est très développé et permet aux élèves de favoriser le vivre-ensemble et les habilités sociales jusqu'à une certaine mesure.

5.1.2 SOUS-HYPOTHÈSE : LES MÉDIATEURS SCOLAIRES ET LES TRAVAILLEURS EN MILIEU SCOLAIRE PRÉVIENNENT LE HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE DANS CERTAINES CLASSES EN FONCTION DE SITUATIONS POTENTIELLEMENT DÉLICATES.

Cette hypothèse n'est pas correcte car celle-ci est complexe. Il est difficile d'entrer dans le système classe. Les médiateurs scolaires étant également enseignant préviennent cette problématique au sein de leur propre classe. Il n'est pas encore coutume de pouvoir entrer dans les classes, cela est souvent dû au refus catégorique des enseignants. Par contre lors de la présentation des professionnels aux élèves en 9^{ème} Harmos, il y a possibilité de faire de la prévention dans chacune des classes de l'établissement scolaire.

5.1.3 SOUS-HYPOTHÈSE : LA PRÉVENTION TERTIAIRE EST UTILISÉE PAR LES PROFESSIONNELS LORS DES ENTRETIENS INDIVIDUELS AUPRÈS DES ÉLÈVES QUI ADOPTENT UN COMPORTEMENT D'HARCELEUR. ANNEXE : AUPRÈS DE L'ÉLÈVE HARCELÉ ÉGALEMENT POUR LE SOUTENIR, L'ORIENTER, L'AIDER, LE PROTÉGER, ETC.

Elle est utilisée sous forme de jeux de rôle et de pleins d'autres outils cités plus haut. La ligne est fine entre être dans l'« agir » et dans la « prévention ». C'est pourquoi, cette sous-hypothèse est correcte. Mais elle est moins développée que la deuxième hypothèse. Les professionnels agissent plus souvent sur les problématiques déjà existantes.

5.1.4 LES MÉDIATEURS SCOLAIRES ET LES TRAVAILLEURS SOCIAUX EN MILIEU SCOLAIRE SE RÉFÈRENT À DES MÉTHODES DE TRAVAIL SPÉCIFIQUES (EXEMPLE : LA MÉTHODE PIKAS) ET PARTIELLEMENT COMMUNES.

Les TSS se réfèrent des méthodes spécifiques mais les MS ne s'y réfèrent pas. Par contre, plusieurs méthodes moins spécifiques au harcèlement en milieu scolaire sont utilisées dans les deux secteurs d'activités et sont semblables. Il est intéressant de reconnaître la différence entre pratique et théorie. Souvent, les professionnels utilisent des méthodes qu'ils connaissent de par leur formation et des méthodes dites personnelles ou apprises sur le tas.

5.1.5 SOUS-HYPOTHÈSE : LES MÉDIATEURS SCOLAIRES ET LES TRAVAILLEURS SOCIAUX EN MILIEU SCOLAIRE ONT DES FORMATIONS, DES MÉTIERS, AINSI QUE DES CHAMPS D'INTERVENTIONS DIFFÉRENTS, CE QUI DÉTERMINE LE CHOIX OU LA RÉFÉRENCE À DES MÉTHODES SPÉCIFIQUES À LEUR CORPS DE MÉTIER ET COLLABORENT FACE À LA PROBLÉMATIQUE DU HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE.

Cette hypothèse est confirmée. En effet, nous avons découvert que les TSS et les MS se référaient à des méthodes de travail bien spécifiques à leur corps de métier. Les MS ayant une formation commune, ils ont acquis certains outils qui s'avèrent être les mêmes pour l'ensemble des MS (les jeux de rôles, la gestion des émotions, etc.). Les TSS ont eu un bagage quelque peu plus théorique et l'utilise afin d'effectuer leur travail (méthode Pikas, DPA, etc.).

Concernant la collaboration, cette dernière est partielle. Lors de nos interviews nous avons pu constater que certains TSS et MS collaboraient beaucoup entre eux à l'inverse d'autres professionnels. La collaboration se fait plus généralement avec des professionnels externes à l'établissement scolaire et donc, sur demande.

5.2 RÉPONSE À LA QUESTION DE RECHERCHE

En guise de rappel, cette dernière s'intitule :

« Comment les travailleurs sociaux en milieu scolaire et les médiateurs scolaires préviennent les risques de harcèlement et comment collaborent-ils dans les situations avérées de harcèlement ? »

Notre réponse à la question de recherche ne constitue pas une vérité absolue mais résulte des éléments ressortis à travers les entretiens et l'analyse que nous en avons faite.

Nous avons effectué six entretiens de recherche. Trois des travailleurs sociaux en milieu scolaire et trois des médiateurs scolaires dans trois établissements scolaires différents dont deux du canton du Jura et un du canton du Jura bernois. L'ensemble des données récoltées nous permet à ce stade de notre travail de Bachelor de répondre à notre question de recherche comme suit.

Les risques de harcèlement en milieu scolaire sont que très peu prévenu par les TSS et les MS. En effet, la prévention est introduite dans les établissements scolaires majoritairement par des acteurs externes étant experts dans la problématique du harcèlement scolaire. Les MS font un peu de prévention mais cela dans leur classe d'enseignant et non au sein des autres classes (sauf exception). Les TSS interviennent uniquement sur demande d'une tierce

personne. Dans l'un des établissements scolaires, des groupes de travail interprofessionnels ont émergé au sein du système pour étendre la prévention ainsi que les méthodes de travail.

Concernant la collaboration interprofessionnelle cette dernière est existante entre les MS et les TSS mais ceci pas dans tous les établissements scolaires visités. La collaboration des TSS se fait de manière plus externe au cercle scolaire. Les services sociaux, les tribunaux, l'APEA, l'AJAM (Association jurassienne d'accueil des migrants), etc. sont des acteurs externes qui travaillent avec les TSS si le besoin est. Évidemment, ils collaborent tout de même avec les MS, les différents enseignant et également la direction de l'établissement scolaire de manière moins fréquente. Les MS coopèrent plus avec des acteurs internes à l'école comme les enseignants, la direction, les TSS, etc. Ils sont également à-même de demander l'intervention d'un quelconque intervenant externe s'il est nécessaire.

5.3 ATTEINTE DES OBJECTIFS VISÉS

Au tout début de notre TB, nous avons pris un axe différent. Nous voulions partir sur les concepts de l'adolescence, des victimes et des auteurs. De ce fait, certains objectifs ont un lien direct avec ces thématiques.

Le lien entre harcèlement et adolescence

Nous avons pu développer cette thématique lors de notre cadre théorique. Nous avons fait certaines recherches qui ne sont pas développées au sein de notre travail de Bachelor car nous avons changé d'axe. Nous avons constaté que le harcèlement avait un lien direct avec la période de l'adolescence. Cette problématique est connue au sein des systèmes scolaires même si celle-ci est déjà connue au sein de l'école primaire, il y a plus de cas avérés durant l'adolescence donc, à l'école secondaire.

Comprendre les spécificités de comportements des victimes et des auteurs

Nous pensons que cet objectif est atteint. Nous avons pu comprendre les comportements des harcelés et des harceleurs ainsi que le système dans lequel ils existent. Nous les avons comprises grâce à nos recherches et grâce aux entretiens avec les divers professionnels. Ces données correspondaient avec celle recherchées même si elles n'étaient pas notre axe de recherche. Il était important pour nous d'avoir accès à ces informations pour avoir une vue d'ensemble de la problématique.

Cerner les méthodes de travail

Nous pensons avoir atteint cet objectif grâce aux entretiens avec les professionnels sur le terrain. Deux biais sont à retenir. Nous avons décidé de prendre en considération les méthodes de travail des MS et des TSS mais pas des autres professionnels travaillant avec cette problématique ce qui ne nous permet pas d'avoir une vue d'ensemble des méthodes utilisées au sein du cercle scolaire. Le deuxième biais est le fait que nous avons six entretiens. L'échantillon de professionnel étant faible, il ne nous a pas permis d'avoir un recensement de méthodes de travail universel.

Différencier les méthodes de travail

Nous pensons avoir atteint cet objectif pour les mêmes raisons que pour l'objectif ci-dessus. Les biais sont également les mêmes. Le fait d'avoir trois entretiens dans chacune des professions nous a permis de différencier un minimum chacune des méthodes de travail relatant de chacune des professions.

Amener les professionnels à une réflexion

Nous pensons avoir atteint cet objectif car lors des entretiens, les professionnels se sont positionnés sur la problématique et ont pu expliquer comment ils la géraient au sein du système scolaire. Il a été intéressant également de les écouter lorsqu'ils amenaient des pistes d'action différentes qu'actuellement. Souvent, le manque de temps et de connaissances ne leur permettait pas de mettre en place des actions différentes.

5.4 EVALUATION AUTOCRITIQUE DU PROCESSUS DE RECHERCHE

Afin de réaliser l'évaluation auto-critique de notre processus de recherche, nous avons créé un SWOT (outil d'analyse) pour nous permettre d'analyser le processus.

FORCES	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> - Motivation - Points de vue différents, réflexion - Compétences qui s'entrecoupent - Partage du travail - Cohésion de groupe - Communication - CV 	<ul style="list-style-type: none"> - Agenda chargé - Paresse sociale - Échantillon de professionnels pas assez large - Changement d'axe -> perte de temps sur certains concepts pas utilisés mais apprentissages
OPPORTUNITÉS	MENACES
<ul style="list-style-type: none"> - Contacts professionnels - Dir TB impliqué - Disponibilité des professionnels lors des entretiens exploratoires et de recherches - Prise de connaissance du contexte professionnel et de la réalité du terrain - Découverte des métiers (TSS et MS) 	<ul style="list-style-type: none"> - Recherche de TSS et MS - Délai - Problématique spécifique -> pas de formations ciblées harcèlement en milieu scolaire

Malgré des agendas chargés dû à nos nombreuses activités personnelles et professionnelles comme nos engagements associatifs, le sport, la formation pratique et ses exigences, nous avons su trouver la motivation nécessaire afin de continuer notre recherche. Nous n'avons pas été épargnée par le phénomène de la paresse sociale qui a fait que nous avons quelque peu diminué nos efforts durant la période de la formation pratique. À l'aide d'une bonne cohésion de groupe et d'une bonne communication au sein du binôme, nous avons su faire face aux divers imprévus. Nous avons su nous partager le travail afin que ce dernier soit efficace.

Lors du changement d'axe de notre recherche, nous avons perdu du temps sur des concepts que finalement nous n'avons pas utilisés dans notre travail car ils n'avaient aucun lien avec notre question et nos hypothèses de recherche. Ce fait peut également être perçu comme positif car, nous avons appris de nouvelles choses concernant des thématiques encore inconnues pour nous et qui ont pu étayer nos nouvelles recherches.

Nous possédons des compétences qui s'entrecoupent et qui se complètent ce qui a été un plus dans notre travail de recherche. De plus, nos points de vue différents ont pu faire émerger des réflexions quant à nos choix et notre ligne de conduite. Pour finir, nous pensons que ce travail sera un plus pour notre vie professionnelle future car nous aurons connaissance de certains faits sur le harcèlement en milieu scolaire.

Lors de la prise de contact avec les MS et les TSS pour nos entretiens de recherche, nous avons directement constaté les difficultés. En effet, beaucoup de professionnels nous ont répondu négativement en ne souhaitant pas participer à notre recherche, souvent, pour manque de temps. À contrario, lorsque l'échantillon était défini, les participants ont été ouverts et flexibles dans la recherche de dates d'entretiens. En ce qui concerne les entretiens exploratoires, les participants se sont rendus disponibles ce qui nous a permis d'avancer rapidement dans notre cadre théorique.

Grâce à cette recherche, nous avons pu prendre connaissance du contexte scolaire et de la réalité du terrain des divers professionnels. Nous avons découvert l'essence même du métier de travailleur social en milieu scolaire et de la fonction de médiateur scolaire. L'une des difficultés rencontrées pour ce point-là, a été le fait qu'aucune formation ciblée n'existe pour la problématique du harcèlement en milieu scolaire. Les entretiens exploratoires et de recherches nous ont permis de créer des contacts dans le domaine scolaire et social de notre région.

Les délais ont également joué un rôle dans notre travail de Bachelor car, il faut bien évidemment les tenir et cela n'est pas toujours évident. À l'aide de l'implication et de la bienveillance de notre directeur TB, nous avons su tenir ces derniers et rendre notre travail dans les temps.

5.5 PISTES D'ACTION EN LIEN AVEC LE TRAVAIL SOCIAL

Arrivant au terme de notre travail de Bachelor, nous avons pu repérer tout au long de ce dernier des pistes d'action en lien avec le travail social. Ces dernières nous sont notamment apparues lors des entretiens de recherche avec les TSS et les MS. Ils nous ont donné des indications quant à d'éventuelles pistes d'action. Voici celles que nous avons retenues : prévenir des thématiques sociales au sein du système scolaire, ajouter une formation concernant le harcèlement en milieu scolaire pour tous les acteurs gravitant autour de l'établissement et faciliter la collaboration interprofessionnelle nous semblent être trois pistes d'action possibles qui sont en lien avec le travail social.

Premièrement, la prévention étant un grand axe de notre travail de recherche, nous avons pu comprendre et constater son importance. En effet, certaines thématiques sociales telles que : les notions de vivre-ensemble, le décrochage scolaire, la dépression, etc. ne sont pas abordées au sein du système scolaire. Ces notions apparaissent lorsque le symptôme est déjà présent, il faut donc le guérir et cela demande plus d'énergie de la part des professionnels. En agendant des journées de prévention deux fois par année, ces différents concepts pourraient alors être abordé et discuté avec les élèves. Accorder plus de temps à la compréhension et à la prévention de certaines thématiques sociales dans le système scolaire, voire mettre en place des cours relatant de ces thématiques permettrait d'évoluer dans un système plus sain.

Ensuite, aucune formation n'est à ce jour disponible concernant la problématique du harcèlement en milieu scolaire. Ce phénomène augmentant de plus en plus, des journées de

formation sur cette thématique serait bénéfique à l'ensemble des professionnels autant internes que externes à l'établissement scolaire. Il est important que le système entier soit au courant de cette problématique et qu'il puisse le repérer et y faire face rapidement.

Pour finir, la collaboration interprofessionnelle est très importante au sein du système scolaire. En effet, plusieurs corps de métier travaillent ensemble et une bonne communication est essentielle au bon fonctionnement de l'établissement scolaire. La collaboration avec le travailleur social en milieu scolaire est importante car, il possède un accompagnement à long terme avec les élèves et peut les accompagner également en dehors du système scolaire. Pour ce faire, il faudrait instaurer des réunions chaque mois afin que l'ensemble des professionnels puissent discuter avec le travailleur social en milieu scolaire présent dans l'établissement. Pour parler de cas d'élève en particulier, pour demander des conseils sur des ajustements à faire ou encore pour organiser les journées de prévention.

5.6 BILAN PERSONNEL ET PROFESSIONNEL

Au niveau personnel, lors de tout le processus de notre travail de Bachelor, nous avons énormément apprécié mettre en parallèle la partie théorique et pratique. Nous trouvons intéressant d'avoir la possibilité de mettre en lien et de développer de manière approfondie ces deux aspects côte à côte et de pouvoir les comparer. Nous avons pu développer de nouvelles compétences tant au niveau rédactionnel qu'au niveau méthodologique, recherche et analyse.

Au niveau professionnel, ce TB nous a apporté de nouveau contact dans le monde professionnel. Il nous a permis de voir d'autres secteurs nous étant encore inconnus du travail social. Plus précisément, il nous a apporté de nouvelles connaissances dans le domaine scolaire et une meilleure compréhension du système scolaire. Il nous a démontré l'importance de la collaboration et des lectures théoriques même lorsqu'on est sur le terrain depuis un certain temps. Il nous a appris à travailler en binôme. Pour finir, il nous permettra également peut-être, qui sait, l'obtention d'un travail dans le domaine du travail social en milieu scolaire.

Au terme de cette recherche, nous sommes fières de notre travail et du processus pour arriver à son aboutissement. Nous avons fait preuve de persévérance et de détermination, tout au long du processus. Nous avons également su nous remettre en question et prendre en compte les remarques. Ce travail nous aura beaucoup appris sur le phénomène du harcèlement en milieu scolaire, sur les métiers de médiateur scolaire et de travailleurs social en milieu scolaire, sur nous-mêmes et sur notre pratique professionnelle.

5.7 CONCLUSION

Les professionnels ont conscience de la problématique du harcèlement en milieu scolaire. Malheureusement, par manque de temps, ceux-ci ne peuvent se consacrer à 100% sur cette problématique ce qui engendre un manque de connaissances à ce sujet. Le discours des professionnels reste rassurant car, ils sont conscients du manquement et ont soulevé plusieurs pistes d'action concrètes et applicables à leur contexte scolaire. L'enjeu reste de faire comprendre à la hiérarchie ainsi qu'aux politiques les problématiques que peuvent engendrer ce manque de temps comme : la marginalisation des jeunes, le décrochage scolaire, la phobie scolaire, la dépression, etc. Il est donc important de régler le problème à la source en

augmentant la prévention dès le plus jeune âge et le temps de travail consacré à cette problématique qu'est le harcèlement en milieu scolaire.

Pour terminer, ce travail a fait émerger en nous beaucoup de questionnement. Premièrement, la prévention étant un grand axe de notre travail, ne devrions-nous pas instaurer, au sein des établissements scolaires, des journées de prévention pour tout type de problématique et cela annuellement ? Ne devrait-on pas revoir tout le système scolaire afin de permettre aux élèves de s'ouvrir sur des thématiques comme le vivre-ensemble ?

Nous achevons ce travail de Bachelor sur ces questionnements personnels pour la suite de notre parcours professionnel.

6 SOURCES BIBLIOGRAPHIQUES

6.1 OUVRAGES

- Bellon, J.-P. & Gardette, B. (2016). *Harcèlement scolaire : le vaincre, c'est possible. La méthode Pikas, une technique éprouvée.* Paris : Éditions Sociales Françaises (ESF).
- Bioy, A., & Célestin-Lhopiteau, I. (2014). *Aide-mémoire – Hypnothérapie et hypnose médicale : en 57 notions.* Dunod.
- Blaya, C. (2013). *Les ados dans le cyberspace : prise de risque et cyberviolence.* Bruxelles, Belgique : De Boeck.
- De Jong, P., & Berg, I. K. (2002). *De l'entretien à la solution : l'accent sur le pouvoir des clients.* Bruxelles : Satas. p.130-145
- De Shazer, S., & Dolan, Y. (2007). *Au-delà des miracles : un état des lieux de la thérapie brève solutionniste.* Belgique : Satas.
- Debarbieux, E., Anton, N., Astor, R.A., Benbenishty, R., Bisson-Vaivre, C., Cohen, J., ... C., Vrand, R. (2012). *Le « Climat scolaire » : définition, effets et conditions d'amélioration. Rapport au Comité scientifique de la Direction de l'enseignement scolaire, Ministère de l'éducation nationale. MEN-DGESCO/Observatoire International de la Violence à l'École.*
- Debarbieux, E. (2013). *Faire face à la violence à l'école : programmes ou routines ? - Harcèlement entre pairs : Agir dans les tranchées de l'école.* Sion. Institut universitaire Kurt Bösch.
- Dewulf, M-C. et Stilhart, C. (2005). *Le vécu des victimes du harcèlement scolaire. Mt pédiatrie, vol. 8, numéro 2.*
- Gava, M-J. et De Tarlé, S. (2016). *Halte au harcèlement à l'école.* Larousse, Paris.
- Jaffé, P., Moody, Z., Piguët, C. et Zermatten, J. (dir.). (2013). *Harcèlement entre pairs : agir dans les tranchées de l'école.* Institut universitaire Kurt Bösch.
- Jeger, A. (2013) *Le harcèlement scolaire, se taire c'est laisser faire.*
- Kaempf, M. (2018, mai-juin) éditorial/ *Médiation et travail social : du pareil au même ?.* *Actualité sociale*, p. 3.
- Kottelat, J. (2018, mai-juin) *Point Fort/ Travail social et médiation à l'école : concurrence ou partenariat ?* *Actualité sociale*, p. 14-15.
- Lachat, M. (2013) *Quel est le cadre légal suisse ? - Harcèlement entre pairs : Agir dans les tranchées de l'école.* Sion. Institut universitaire Kurt Bösch.
- Office fédéral des assurances sociales, OFAS. (2015). *Identification des bonnes pratiques dans la protection des jeunes face aux médias en comparaison internationale.*
- Philip, D., Jaffé, P., Moody, Z., Piguët, C. & Zermatten, J. (2012). *Harcèlement entre pairs : Agir dans les tranchées de l'école.* Sion : IUKB.
- Robidoux, M. (Dir.). (2007). *Cadre de référence. Collaboration interprofessionnelle.* Canada : Université de Sherbrooke, p.13.

Sillamy, N. (2010). *Dictionnaire de Psychologie*. Larousse in extenso.

Solioz, E. (2018). *Psychologie du développement, l'adolescence*. Module C4. Haute Ecole de Travail Social, HES-SO//Valais. (Non publié).

6.2 DOCUMENTS PDF

Hirschi, I. (2013). Pourquoi introduire le travail social en milieu scolaire ? *Magazine d'information de la ville de Moutier*, 12, 3-5.

6.3 CYBEROGRAPHIE

Jacob, I. (2021). *Brainstorming : définition, méthode, techniques*. Récupéré de <https://www.journaldunet.fr/management/guide-du-management/1145930-brainstorming-definition-methode-exemple/>

L'Organisation de coopération et de développement économique (OCDE). (2018) *la dernière enquête PISA*. Récupéré de <http://www.oecd.org/fr/presse/la-derniere-enquete-pisa-de-l-ocde-met-en-lumiere-les-difficultes-des-jeunes-a-l-ere-du-numerique.htm>

Office fédérale des assurances sociales. (2020). *Jeunes et médias, faits et chiffres*. Récupéré de <https://www.jeunesetmedias.ch/fr/medias/faits-chiffres.html>

Pro Juventute. (2020). *À propos de Pro Juventute*. Récupéré de

Santé bernoise. (2017). *Fondation*. Récupéré de <https://www.santebernoise.ch/portrait/fondation/>

Ville de Moutier. (2019). *Service de la Jeunesse et des Actions communautaires (SeJAC)*. Récupéré de <https://moutier.ch/services-et-infos-pratiques/famille-et-education/enfance-jeunesse/service-de-la-jeunesse-et-des-actions-communautaires-sejac/>

7 ANNEXES

7.1 PLANNING

DATES DE DÉBUT ET DE FIN	TRAVAIL EFFECTUÉ
17 février 2020 – 22 juin 2020 - 5 mois	Préprojet TB : <ul style="list-style-type: none"> - Intérêt et motivations par rapport au thème retenu - Inscription du thème retenu dans le champ du travail social - Question de départ et les idées ou suppositions
22 juin 2020	Dépôt du préprojet TB
22 juin 2020 – 02 octobre 2020 Avec restitution en l'état le 04 septembre 2020 au DirTB - 4 mois	Projet TB : Thème et concepts <ul style="list-style-type: none"> - Choix de la thématique - Question de départ, les objectifs du TB et les premières conjectures - Cadre théorique retenu Méthodologie <ul style="list-style-type: none"> - Détermination du terrain d'enquête envisagé - Présentation de l'échantillon/population pressenti - Description des outils de recueil de données prévus - Prise en compte des aspects éthiques Forme <ul style="list-style-type: none"> - Bibliographie - Référencement

	- Planification réaliste et logique
04 septembre 2020	Dépôt du projet TB auprès du DirTB
04 septembre 2020 – 02 octobre 2020 - 1 mois	Corrections du projet TB
02 octobre 2020	Dépôt du projet TB final auprès du DirTB
05 octobre 2020 – 16 novembre 2020 - 3 mois	Développement/finition du cadre théorique
16 novembre 2020 – 11 décembre 2020 - 1 mois	Terrain et écriture de la méthode : - Questionnaires - Interview
11 décembre 2020 – 1^{er} juillet 2021 - Environ 7 mois	Retranscription
1^{er} juillet 2021 – 06 septembre 2021 - 10 semaines	Analyse et écriture : - Recensement des données - Analyse des données - Écriture du bilan de recherche
07 septembre 2021	Relecture
07 septembre 2021	Dépôt du travail de Bachelor
27 septembre 2021	Soutenance orale

Fin officielle du semestre 4 (printemps) le 22 juin 2020

Début officielle du semestre 5 (automne) le 14 septembre 2020

Fin officielle du semestre 5 (automne) le 22 janvier 2021

Début officiel du semestre 6 (printemps) le 22 février 2021

Fin officielle du semestre 6 (printemps) le 19 septembre 2021

7.2 CANEVAS DE QUESTIONS / D'ENTRETIEN

Guide d'entretien

Général	Informations sur la personne interviewée
Date :	Nom d'emprunt :
Lieu :	Âge :
Heure de début :	Sexe :
Heure de fin :	Institution :
Nbr. d'année d'expérience :	Profession :

Introduction

0. Prendre nos précautions quant aux restrictions et respect des normes (COVID-19).
1. Saluer et remercier de la présence des participant-e-s. Demander si la durée convient à l'intervenant-e : 01h30 au maximum.
2. Préciser que l'entretien sera enregistré et demander si c'est ok pour eux.
3. Nous précisons que l'enregistrement est confidentiel et qu'il sera détruit dès le moment où le travail est terminé, que l'anonymat est garanti dans notre document. Puis lancer l'enregistrement.
4. Nous nous présentons.
5. Présenter notre recherche avec ces mots : Nous travaillons sur les méthodes de travail des médiateurs scolaires et des travailleurs sociaux en milieu scolaire sur la problématique du harcèlement scolaire.
6. Buts de la recherche : Nous cherchons à comprendre et répertorié les méthodes de travail des professionnels autour de cette problématique avec le cadre qui englobe le système scolaire (cadre scolaire, cadre légal et collaboration interprofessionnelle).
7. Nous vous proposons de discuter autour de certains thèmes comme la prévention / les méthodes de travail théorique et empirique / le cadre légal / le contexte scolaire / la collaboration interprofessionnelle.
8. Présentation (prénom et institution) et on commence l'entretien.

Question de recherche

« Comment les travailleurs sociaux en milieu scolaire et les médiateurs scolaires préviennent les risques de harcèlement et comment collaborent-ils dans les situations avérées de harcèlement ? »

Hypothèses, dimensions et indicateurs

Hypothèse 1 :

Les médiateurs scolaires et les travailleurs sociaux en milieu scolaire élaborent des actions pour favoriser le vivre-ensemble et pour développer les comportements et les habilités sociales afin de prévenir la problématique du harcèlement en milieu scolaire.

Sous-hypothèses :

- Les médiateurs scolaires et les travailleurs en milieu scolaire préviennent le harcèlement en milieu scolaire dans certaines classes en fonction de situation potentiellement délicate.
 - La prévention tertiaire est utilisée par les professionnels lors des entretiens individuels auprès des élèves qui adoptent un comportement de harceleur.
- Annexe : auprès de l'élève harcelé également pour le soutenir, l'orienter, l'aider, le protéger, etc.

Dimensions

Prévention	(Harcèlement en milieu scolaire)
Collaboration	

Indicateurs

Type de prévention (primaire)	Champs de compétences
Activités	Particularités des médiateurs
Intervenants	Travailleurs sociaux en milieu scolaire
Organisation, personnes impliquées	Organisation
Fréquence public ciblé	Tâches
Collaboration interprofessionnelle	Ressources internes / externes
Types de professionnels	

Hypothèse 2

Les médiateurs scolaires et les travailleurs sociaux en milieu scolaire se réfèrent à des méthodes de travail spécifiques (exemple : la méthode Pikas) et partiellement communes.

Sous-hypothèse :

- Les médiateurs scolaires et les travailleurs sociaux en milieu scolaire ont des formations, des métiers, ainsi que des champs d'interventions différents ce qui détermine le choix ou la référence à des méthodes spécifiques à leur corps de métier et collaborent face à la problématique du harcèlement en milieu scolaire.

Dimensions

Méthodes de travail	Champs d'intervention
(Harcèlement en milieu scolaire)	Métiers
Collaboration	Formations

Indicateurs

Types de méthodes de travail théorique et empirique
Collaboration interprofessionnelle
Limite du champ d'intervention
Types de métiers
Type de formation

Questions d'entretien de recherche

1. En quoi êtes-vous concerné par la question du harcèlement dans votre établissement ?
2. Comment décririez-vous la situation ? Qui cela concerne-t-il ? Fréquence ?
3. Comment l'apprenez-vous ? Qui le signale ?
4. Avez-vous un cadre légal précis au sujet du harcèlement dans l'école ?
5. Que faites-vous afin d'éviter de tels comportements de harcèlement ? Prévention générale ?
6. Quelles démarches, activités proposez-vous ?
7. A qui est-ce destiné ? Pourquoi ?
8. Quelles ressources avez-vous ?
9. Qui est responsable de ces démarches ? Qui intervient ?
10. Quelles collaborations internes et externes ?
11. Quels acteurs spécifiques ? Quelle place au médiateur et au travailleur social en milieu scolaire ?

12. Quelles responsabilités et tâches respectives ? Et tâches communes avec le médiateur ou le travailleur social en milieu scolaire ?
13. Comment cela fonctionne-t-il ? Comment collaborez-vous ?
14. Favorisez-vous le vivre ensemble lors des interventions préventives ? Si oui, comment ? Pourquoi ?
15. Développez-vous les capacités et les habilités sociales des élèves (empathie, respect, etc.) ? Comment ? Pourquoi ?
16. Comment décelez-vous les situations potentiellement délicates au sein des classes ? Quels sont les signes du harcèlement en milieu scolaire ?
17. Quels outils/méthodes mettez-vous en place afin de prévenir le harcèlement en milieu scolaire au sein des classes ?
18. Travaillez-vous en collaboration avec d'autres professionnels au sein de l'établissement scolaire ? Ou encore avec des intervenants externes ? Comment ? Pourquoi ?
19. Quelles méthodes d'intervention utilisez-vous lors d'entretien individuel avec l'élève harceleur ? Et avec l'élève harcelé ? Pourquoi ces méthodes spécifiquement ?
20. Ces entretiens sont-ils réalisés avec un seul professionnel ou plusieurs ? Pourquoi ?
21. Est-il possible pour vous d'intervenir au-delà du cadre scolaire ? (Exemple : cadre familial, judiciaire, etc.)
22. Ces entretiens sont-ils demandés par vous-même ou par d'autres professionnels au sein de l'établissement scolaire ? Par lesquels ? Pourquoi ?
23. Que faites-vous afin d'éviter de tels comportements de harcèlement ? Prévention générale ?

24. Quels démarches ou activités proposées vous en ce qui concerne le harcèlement ?
25. Connaissez-vous des méthodes de travail spécifique au harcèlement scolaire ?
26. Utilisez-vous des méthodes de travail théorique ou empirique face à la problématique du harcèlement en milieu scolaire ?
27. Est-ce des méthodes de travail spécifiques à votre corps de métier ou à l'établissement dans lequel vous travaillez ?
28. Avez-vous intégré des méthodes spécifiques au harcèlement scolaire lors de votre formation ?
29. Quelles sont les limites de votre intervention au sein de l'établissement scolaire ? Est-ce un frein pour certaines interventions ? Pourquoi ?
30. Aimeriez-vous encore dire quelque chose au sujet du harcèlement, de votre métier, de notre Travail de Bachelor ou des questions soulevées précédemment ?
31. Avez-vous des questionnements qui touchent aux thématiques abordées et qui n'ont pas été discutés ?

Conclusion

1. Remercier à nouveau les participants, signifier que nous arrivons au terme de la rencontre.
2. Présenter comment se déroule la fin de la rencontre et donner la possibilité de continuer la discussion dans un cadre informel. Préciser encore que les données sont utilisées uniquement pour la recherche et seront supprimées. Plaider encore une fois la garantie de l'anonymat. Rappeler que les résultats de notre recherche leur seront transmises.
3. Conclusion de la rencontre avec un tour de table autour de la question suivante : Avez-vous des questionnements qui touchent aux thématiques abordées et qui n'ont pas été discutés ?
4. Éteindre l'enregistrement.

7.3 GRILLE D'ANALYSE

« Comment les travailleurs sociaux en milieu scolaire et les médiateurs scolaires préviennent les risques de harcèlement et comment collaborent-ils dans les situations avérées de harcèlement ? »

Hypothèses et sous-hypothèses	Dimensions	Indicateurs	Questions
1) Les médiateurs scolaires et les travailleurs sociaux en milieu scolaire élaborent des actions pour favoriser le vivre-ensemble et pour développer les comportements et les habilités sociales afin de prévenir la problématique du harcèlement en milieu scolaire.	Prévention Collaboration (Harcèlement en milieu scolaire)	Type de prévention (primaire) Collaboration interprofessionnelle	Mettez-vous en place de la prévention auprès des jeunes ? Si oui, comment ? A quel niveau ? Travaillez-vous en collaboration avec d'autres professionnels ? Si oui, lesquels ? De quelle manière ? Favorisez-vous le vivre ensemble lors des interventions préventives ? Si oui, comment ? Pourquoi ? Développez-vous les capacités et les habilités sociales des élèves (empathie, respect, etc.) ? Comment ? Pourquoi ? Est-ce que les interventions sont linéaires ou pyramidales ?
1.1) Les médiateurs scolaires et les travailleurs en milieu scolaire préviennent le harcèlement en milieu scolaire dans certaines classes en fonction de situation potentiellement délicate.	Prévention Collaboration (Harcèlement en milieu scolaire)	Type de prévention (secondaire) Collaboration interprofessionnelle	Comment décelez-vous les situations potentiellement délicates au sein des classes ? Quels sont les signes du harcèlement en milieu scolaire ? Quels outils/méthodes mettez-vous en place afin de prévenir le harcèlement en milieu scolaire au sein des classes ?

			Travaillez-vous en collaboration avec d'autres professionnels au sein de l'établissement scolaire ? Ou encore avec des intervenants externes ? Comment ? Pourquoi ?
1.2) La prévention tertiaire est utilisée par les professionnels lors des entretiens individuels auprès des élèves qui adoptent un comportement de harceleur. Annexe : auprès de l'élève harcelé également pour le soutenir, l'orienter, l'aider, le protéger, etc.	Prévention Collaboration (Harcèlement en milieu scolaire)	Type de prévention (tertiaire) Collaboration interprofessionnelle	Quelles méthodes d'intervention utilisez-vous lors d'entretien individuel avec l'élève harceleur ? Et avec l'élève harcelé ? Pourquoi ces méthodes spécifiquement ? Ces entretiens sont-ils réalisés avec un seul professionnel ou plusieurs ? Pourquoi ? Est-il possible pour vous d'intervenir au-delà du cadre scolaire ? (Familial, judiciaire, etc.) Ces entretiens sont-ils demandés par vous-même ou par d'autres professionnels au sein de l'établissement scolaire ? Par lesquels ? Pourquoi ?
2) Les médiateurs scolaires et les travailleurs sociaux en milieu scolaire se réfèrent à des méthodes de travail spécifiques face à la problématique du harcèlement en milieu scolaire (exemple : la méthode Pikas) et partiellement communes.	Méthodes de travail (Harcèlement en milieu scolaire)	Types de méthodes de travail théorique et empirique	Connaissez-vous des méthodes de travail spécifique au harcèlement scolaire ? Utilisez-vous des méthodes de travail théorique face à la problématique du harcèlement en milieu scolaire ? Utilisez-vous des méthodes de travail empirique face à la problématique du harcèlement en milieu scolaire ?
2.1) Les médiateurs scolaires et les travailleurs sociaux en milieu scolaire ont des formations, des métiers, ainsi que des champs d'interventions différents ce qui	Collaboration Méthodes de travail	Collaboration interprofessionnelle Types de méthodes de travail théorique	Est-ce des méthodes de travail spécifiques à votre corps de métier ou à l'établissement dans lequel vous travaillez ? Avez-vous intégré des méthodes spécifiques au harcèlement scolaire lors de votre formation ?

détermine le choix ou la référence à des méthodes spécifiques à leur corps de métier et collaborent face à la problématique du harcèlement en milieu scolaire.	<p>Champ d'intervention</p> <p>Métiers</p> <p>Formations</p> <p>(Harcèlement en milieu scolaire)</p>	<p>et empirique spécifique</p> <p>Limite du champ d'intervention</p> <p>Type de métiers</p> <p>Type de formation</p>	<p>Quelles sont les limites de votre intervention au sein de l'établissement scolaire ? Est-ce un frein pour certaines interventions ? Pourquoi ?</p> <p>Collaborez-vous avec d'autres professionnels au sein ou en dehors de l'établissement scolaire concernant la problématique du harcèlement en milieu scolaire ? Lesquels ? Pourquoi ? Pour d'autres problématiques ?</p>
--	--	--	---

7.4 TABLEAUX DE RECENSEMENTS DES DONNEES D'ENTRETIEN

Hypothèse 1			
Tavailleux social en milieu scolaire			
	TSS 1	TSS 2	TSS 3
Prévention 1.1	Faire des interventions à l'école secondaire (SEJAC)	On le fait auprès de tout les 9ème en début d'année scolaire lorsqu'on se présente. On se présente, on dit qui on est, on dit où sont nos salles, où c'est qu'ils peuvent demander de l'aide et on aborde un petit bout là les aspects d'une relation conflictuelle.	... j'ai entre guillemet pas le temps de faire de la prévention ... je dois faire confiance à l'école ... je peux faire les démarches pour que quelqu'un vienne suite à des situations réelles de harcèlement
	Permettre peut-être une ouverture et que les langues se délient quoi		... j'interviens quand on me le demande (dernière mesure donc pas de prévention !) ... c'est pas mon rôle de faire des interventions de groupe
	Toutes les classes		... moi j'interviens pas dans le vivre-ensemble à cause de mon emploi du temps
	Transmis justement ce que c'était le harcèlement		... si on sent qu'il y a un élève qui subit de la discrimination, du racisme ou un rejet, ou qu'il y a une déprime ou dépression scolaire, là j'interviens avant qu'on arrive à un réel harcèlement. Ou quand il y a des menaces sur les réseaux sociaux
	Ils ont sensibilisé		
	Un témoignage d'un jeune		
	Envie d'encore transmettre les choses à l'école en pensant que nous en tout cas moi je suis liée à l'école alors que ce n'est pas du tout le cas		
	Cette intervention là va aussi avoir lieu à l'école primaire		
	échanges avec les intervenants du SEJAC		
	Je suis déjà intervenue en classe mais de manière plus ponctuelle ... je suis intervenue dans toutes les classes pour faire une info de type SEJAC		
	Il y a déjà la police qui vient		
	On fait des interventions en classe en fonction de la demande		
	Avec les victimes ... vraisemblablement les armés pour qu'elles apprennent à se défendre		
	Emmanuelle Piquet		
	Avec les harceleurs, cela dépend s'ils arrivent à se rendre compte qu'eux-mêmes ont fait du tort ben forcément là je vais essayer de voir comment ils peuvent un petit peu réajuster les choses au niveau relationnel		
	Des petites histoires concrètes		
	Ressources pour cette prévention : mes connaissances, internet ... Si j'ai besoin de cadre légal ... je vais demander à la police.		

	Hypothèse 1		
	Tavailleu social en milieu scolaire		
	TSS 1	TSS 2	TSS 3
Collaboration 1.2	Pour une collaboration un petit peu plus étroite	Groupe des Sims	... demande à Projuventute ... l'école a une enveloppe financière pour ce genre d'intervenants externes
	Je suis concernée ben forcément en première ligne	On fait cette intervention auprès de chaque classe de 9ème.	... la direction évalue les situations si la personne est harceleur ou harcelé (si harceleur = sanction + suivi/si harcelé = suivi)
	Avec la victime	... dès qu'il ya une problématique maintenant avec ce groupeon essaie vraiment de travailler, d'intervenir à 2 dans les classes.	... la situation de harcèlement est informée aux réseaux externes comme quoi cet élève a des actes de harceleur ...
	Avec les personnes qui me transmettent	La direction qui est un grand appui	... quand un professeur me parle qu'un élève se fait harceler, j'ai mis en place un cahier de bord ou un tableau dans lequel, le professeur doit tout noter ou en faire part au prof de module qui lui note
	Des enseignants	Les médiateurs / les infirmières / les travailleurs sociaux scolaires	
	Peut-être les élèves		
	La direction		
	Avec les deux (harcelé et harceleur)		
	Je collabore beaucoup avec les enseignants, avec Monsieur Gasser (mais je ne compte pas tellement sur lui)		
	Je collabore pas mal avec le SEJAC		
	Plutôt les enseignants qui vont détecter quelque chose, qui vont discuter avec la victime		
	C'est rare que se soit la victime qui vienne ... alors ce sont peut-être les copains, des camarades		
	Il y a déjà la police qui vient		
	Le livre Pikas / La direction / Santé bernoise / La médiathèque		
	Les TIM (travailleuse sociale, infirmière, médiation)		
	On collabore avec le SEJAC, mes collègues de l'école primaire		
	Souvent les enseignants ont des leçons d'EGC ... ils parlent du vivre-ensemble ... je travaille les relations et pis la dynamique des relations aussi, les rapports qu'ils peuvent avoir entre eux ... c'est important car ils se confrontent, ils se construisent avec ça ... ils apprennent à se connaître, à connaître l'autre aussi		
	Alors ça dépend, si on a été deux sur le coup dès le départ ou bien si je vois un sens à ça oui sinon, pas		

	Hypothèse 1		
	Tavailleu social en milieu scolaire		
	TSS 1	TSS 2	TSS 3
Harcèlement MS 1.3	Il y en aura je pense toujours	Pour cette année scolaire, je vais commencer depuis le mois d'août, cette année scolaire de vraies situations de harcèlement qui ont fini aux tribunaux ou des choses comme ça dont on a parlé, UNE	
	Le harcèlement c'est que c'est souvent caché	Souvent dans les vraies situations de harcèlement, c'est plutôt les professionnels ou les adultes qui pose le mot harcèlement que l'élève lui-même ... c'est souvent l'entourage, les amis ou nous-mêmes professionnels qui le détectons qui le sentons	
	Quand on est pas au courant, c'est compliqué de pouvoir agir	Bien sûr, je fais des actions préventives au quotidien ... J'essaie d'expliquer des valeurs ! Je travaille sur les émotions ...	
	La victime est souvent honteuse donc elle n'a pas envie de demander de l'aide	Prévention primaire pas trop mais en tertiaire oui -> vivre-ensemble	
	Les harceleurs ce ne sont pas eux qui vont venir se dénoncer		

	Médiateurs scolaires		
	MS 1	MS 2	MS 3
Prévention 1.1	... une ne faisait pas d'entretien mais était justement responsable de la prévention ... elle mettait en place chaque année un théâtre qui s'appellait violence sur Benj ... théâtre de la compagnie Caméléon ... arrêter la pièce et la rejouer	... prévention primaire active ... c'est le respect l'un de l'autre ... donner à chacun la possibilité d'être écouté ... surmonter leur timidité maladive ... bienveillant ... j'aimerais bien te voir un moment	... on se présente 1x par année aux 9ème qui arrivent ... on a 45 minutes à disposition ... le groupe santé-social ... ciao.ch ... matinée harcèlement
	Par des acteurs externes	... planingf dans le domaine de la prévention	... journée harcèlement ... fiches scolaires par rapport au harcèlement
	On a pas signé pour faire de la prévention à la base pour le harcèlement scolaire	... interventions ponctuelles	... on avait passé un film
	Prévention sur internet / Action innocence	... une visite et une discussion avec les personnes du planning familial ... des activités de prévention primaire ... consommations de substances ou à d'autres thématiques ... la problématique des médias sociaux	
	Antennes prévention	Méthodes lors des entretiens individuels : ... dire, s'ouvrir, parler ... mettre en confiance ... bien reformuler	
		Eh ben tu vois moi, ok moi je peux aller dire quelque chose, à ton avis qu'est-ce que ça risque d'avoir comme effet ? Après on discute de ça et il remarque très bien que ça a souvent le moins d'effet. Donc, je lui dis que le mieux c'est que toi maintenant tu as déjà réussi à me le raconter à moi, tu as pu très bien le dire, tu as pu trouver les mots qui faillaient est-ce que tu réussirais maintenant à le dire à ton/ta camarade ? Et pis alors là ben des fois, soit ceux qui ont déjà trouver suffisamment de ressources, ils arrivent à le faire sans nous et évidemment c'est parfait et là quelque part ça se règle au plus vite ... donner la parole à l'un et à l'autre	

	Médiateurs scolaires		
	MS 1	MS 2	MS 3
Collaboration 1.2	... j'ai beaucoup travaillé avec l'infirmière scolaire ... très soutenu par ma direction quand tout à coup il y avait des problèmes peut être euh des gens qui parlaient de suicide où là j'allais de toute façon les signaler quand même.	... j'appelle la formule idéale homme et femme !	... camarade ... un enseignant ... des parents
	Par des acteurs externes	... services sociaux ... service de pédopsychiatrie ou de psychologie ... juge des mineurs ... avocats ... groupe de médiateurs régionaux ... des groupes de supervision ou intervention	... le groupe santé-social ... deux médiateurs ... l'intervenante socio-éducative ... l'infirmière scolaire ... une dame responsable (ciao.ch) ... un policier
	Action innocence	juges des mineurs ... planingf dans le domaine de la prévention ... AEMO régional	... deux jeunes du Jura bernois ... la direction
	L'infirmière scolaire / les enseignants / les parents	Collaboration avec d'autres professionnels ? ... avant oui ... le directeur est même aussi à même d'écouter des enfants	... les SIMS ... le groupe santé-social ... on se retrouve je dirais 5x par année ... groupe RESORT ... deux membres de la direction ... Danielle Bourquard la nouvelle médiatrice ... adultes unis ... Olivier Goffinet ... on a un pied dans ce truc et on peut plus discuter
	Antennes prévention / les professionnels / le médecin scolaire / les services psychiatriques / les services sociaux / l'école	... l'APES (l'association pour l'éducation sexuelle) ... la police ... policiers mais avec des formations en psychologie ... formations de psychologue	... mes collègues d'EGS
	Pas de travail avec la travailleuse sociale		... collègue médiateur
	Mais parfois on rencontre quelques résistances. Les enseignants aiment pas toujours.		... maître de module
	Alors des fois j'ai eu l'entretien où j'ai commencé avec la prof de module ou le prof de module.		Entretien avec la TS ? ... la travailleuse sociale ben je l'ai fait l'année passée
	Ou alors parfois, il peut y avoir des camarades aussi. Les personnes qui ont tiré la sonnette d'alarme.		... co-médiation ... il pose les question autrement
	Des entretiens avec l'infirmière scolaire		... médiatrice primaire ... médiateurs de Porrentruy, de Vicques
			... c'est vraiment intéressant de partager et de voir comment ça se passe aussi dans les autres institutions, voir comment ils se présentent, comment les élèves les contactent, même des choses comme ça
	Collaboration avec la TS : ... moi pas		

Médiateurs scolaires			
	MS 1	MS 2	MS 3
Harcèlement MS 1.3	Il y avait quand même beaucoup d'élèves, une part des élèves qui venaient pour ça. Ça occupait une place prépondérante dans nos entretiens.	... l'école doit rester peut-être le seul lieu protégé ... l'élève en question ben forcément qu'il est en souffrance ... il s'isole ... il réagit violement ... comportements que d'autres qualifieront d'inadaptés	
	Il y a peu de profil type pour les élèves harcelés ... cela peut arriver à des filles, à des garçons, à l'école primaire ou secondaire, issus de milieu défavorisés, favorisés. Malheureusement le fait que cela soit si large, ça en créer une difficulté.	Idee de la fréquence : Non ... Nous ce qu'on voit, se sera que le haut de l'iceberg ... on voit émerger souvent les cas les plus difficiles	
	... c'est de l'observation dans une classe ... l'observation du système ... Les profils ne sont pas clairs par contre le système est très clair.	... lié aux réseaux sociaux ... plus direct ... côté indirect ... comportement différent ... comportement agressif ... s'ils sont peut-être insupportable à un moment donnée c'est peut-être pour quelque chose ... j'ai appris la justice à l'école (sanction)	
	... c'est rarement eux qui venaient. C'est souvent des camarades qui viennent ...		
	Et je pense que le harcèlement a toujours existé, mais il a pris une autre tournure depuis l'avènement des réseaux sociaux		
	Interventions préventives : Oui ... pouvoir entendre les besoins des autres ... Oui on essaie de mettre l'accent là-dessus ... Donc ça passe aussi par comment je suis avec mes élèves ... le respect		
	On est très attentif du harceleur et du harcelé mais comme j'ai dit avant, c'est toujours intéressant de voir les autres, le reste du groupe parce que le harceleur a sa cour, son clan.		
	Généralement des suiveurs qui vont bien sûr suivre sans aucun problème pour être avec, voilà, pour être du bon côté et ça c'est vraiment très très visible. Et puis ensuite on a aussi la majorité silencieuse, le reste de la classe qui ne fait pas forcément partie du groupe mais qui est là, qui voit, et qui a donc un rôle à jouer. C'est peut-être à ses dépens. Il y a clairement plusieurs intervenants et on va dire que les enseignants font partie de ce système. Parfois certains renforcent, quand certains élèves disent quelque chose et que le reste de la classe se moque et que le prof ne dit rien. Mais en fait il dit quelque chose, il donne un signal pour dire allez-y, vous rigolez, je suis avec vous en plus. C'est là sous nos yeux et pis parfois on agit et parfois on agit pas.		
	... si l'élève harceleur était avec le harcelé tout le temps, ben au bout d'un moment le harcelé il ne vient plus à l'école.		

Hypothèse 2			
Travailleurs sociaux en milieu scolaire			
	TSS 1	TSS 2	TSS 3
Méthode de travail 2.1	C'est moi qui en principe prend ma méthode de travail et pis qui vais au front	L'écoute, le recueil, un suivi (le mien sera différencié de celui des médiateurs dans le sens où le mien peut être sur longue durée vraiment), le conflit, le mal-être, le suivi des élèves sur les années ... je peux les suivre sur la durée	... j'ai créée des permanences
	La méthode Pikas, je commence par ça	Emmanuelle Piquet	... ma façon de travailler c'est d'avoir un minimum d'informations au début pour qu'il n'y ait pas de jugement ... je les vois 2-3x et après, je me permets de faire un retour à la personne demandeuse et un petit retour aux parents ...
	Parce que souvent, ben c'est vraiment l'histoire d'un groupe et si l'on casse le groupe, il y a des fortes chances que la harcèlement cesse -> systémique, dynamique de groupe	La méthode Maya ... C'est ma relation, les compétences personnelles.	... je vois les élèves 1x par semaine à des heures prédéfinies et régulières pendant les cours ... je les vois comme je vous l'ai dit au début pour une prise d'informations ... je regarde aussi tout les réseaux qui sont déjà autour ... après, je regarde où est la problématique première selon l'élève pour voir s'il y a un décalage entre ce que lui voit et pis ce qui a été demandé ... après, j'essaie de comprendre ce qu'il s'est passé et pourquoi il y a ce décalage ... ensuite, on fait un ou des objectifs communs ... ça c'est moi qui les définis ... après, je propose au corps enseignant et à la direction mes objectifs ... selon les situations aux parents aussi
	Gestion de conflit (= tâche commune)	Comment ils se sentent dans la famille, dans ce qui font, dans leurs activités, est-ce qu'ils s'enferment plutôt à la maison, est-ce qu'ils sortent ? Est-ce qu'ils ont des amis ? Oui non pourquoi ? Ce que j'aime bien faire souvent c'est d'une part l'arbre généalogique de la famille pour se rencontrer pour dire dans quel contexte tu es né. Et pis après je leur demande souvent, je fais un peu la même avec les relation de la classe. Qui sont tes potes ? Qui sont tes ennemis ? Qui sont les leaders ? Qui sont na na na ? Et je resitue les noms de la classe. Et pis là je vois très bien si un enfant est isolé ou pas. Avec qui passes-tu ta récréation ? Qu'est-ce que tu fais à la récréation ? Tu fous un peu le bordel ou pas ? Je la joue comme ça et pis souvent ben j'ai des indications des informations sur ce que vit l'élève au quotidien.	... je travaille avec des images ... et avec des techniques d'impact (par exemple : feuille de papier qui se plie) ... on a beau s'excuser, ça reste chiffonné ... jeux de rôles (comment communiquer autrement ?) ... les méthodes feeling ... il y a des cas où je demande soit au harceleur ou au harcelé de participer à l'entretien ... mes méthodes sont personnelles ... téléphoner à Monsieur Boualliot de Projuventure qui est spécialiste dans ce genre de situations
	échanges verbaux / Par téléphone / Par e-mail	Jeux de rôles / analyses systémiques / les émotions / quel rôle il joue dans le groupe / jeu de totems	
	L'humain n'est pas simple voir même très compliqué	Changer des émotions négatives en émotions positives par des couleurs / Reiki / Jeu théâtral / Réponses humoristiques	
	L'estime d'eux-mêmes	Des outils de travail en groupe / De collaboration / De coopération / S'entremêler avec des fils de laine / Des petites pastilles de couleurs	
	Internet / YouTube		
	Emmanuelle Piquet		
	Des histoires concrètes		
	La confidentialité ... l'élève n'a pas forcément envie que le médiateur sache		
	Pikas au départ ... Emmanuelle Piquet ... outils de PNL ... l'estime de soi ... des pions ... travailler les liens ... créer un système ... quelque chose de visuel ... je faisais des cercles ... permettre à l'autre système de bouger -> systémique		
	Mon moi-même ... la systémique ... mon sac à outils ... des trucs d'émotions ... des cartes d'émotions, d'emojis ... la roue des émotions ... l'autrementdit.net		

Hypothèse 2			
Travailleurs sociaux en milieu scolaire			
TSS 1	TSS 2	TSS 3	
De toute façon après là j'englobe les parents de la victime ... j'encourage les parents de la victime à aller porter plainte ... à l'amiable	Si on constate qu'il y a du harcèlement qu'un enfant éprouve un réel mal-être, notre seule obligation à premier abord est de le signaler aux parents qui sont peut-être pas au courant.	... j'interviens au niveau des étapes ... l'infirmière scolaire ... les médiateurs ... on me propose l'élève ... c'est rare que ça passe directement par moi ... je suis une des dernières mesures	
J'interviens en classe	... je n'ai jamais fait de signalement à l'APEA pour un manquement en lien avec du harcèlement.	... en général, le médiateur passe avant moi ... Il intervient sur des problématiques précises, ponctuelles/occasionnelles ... j'interviens lorsque c'est récurrent. Eux ils font une intervention à court terme. Moi je fais des interventions à moyen long terme.	
J'interviens dans le cadre familial	On avait plus tendance d'intervenir sur le harceleur, le phénomène de groupe ... Un peu en mode sanction. En ce qui me concerne, j'ai plus tendance à m'orienter vers la victime et à travailler sur elle, avec elle.	... je donne régulièrement des bilans ... je leur fait part de mon analyse ... de mes observations ... sous forme de courriel ou séances	
Au niveau juridique, je dois aller demander que mon secret professionnel soit délié et ça, je dois le demander à la commune. C'est juste LA condition pour laquelle mais c'est vrai que j'ai déjà dû témoigner.	Je me rends compte que de travailler plutôt près des victimes fonctionnent beaucoup plus vite, beaucoup plus rapidement et beaucoup plus efficacement, étonnement !	... sinon ils m'associent trop à l'école (elle n'est pas rattaché à l'école contrairement au médiateur)	
Ce n'est pas une obligation pour moi de prévenir les parents ... il y a juste une condition c'est s'ils sont en danger là je suis intransigeante par rapport à ça, là je transmets aux parents. J'ai quand même ce devoir de protection qui est inscrit dans la loi	Lors des entretiens, la plupart du temps je suis seule ... Sauf s'il y a une problématique qui a été décelée par un collègue, là je demande à mes collègues du groupe SIMS	... je n'interviens pas si les parents ne sont pas au courant et d'accord ce qui n'est pas le cas pour les autres intervenants. Tout ce qui est externe à l'école, je dois avoir l'aval des parents pour me protéger légalement.	
Je n'ai pas vraiment de limites, si j'arrive à donner du sens ... Disons que ma seule limite c'est peut-être le directeur et pis le programme scolaire ... aussi la façon d'enseigner que certains ont et pis les anciens enseignants j'ai envie de dire ils sont un peu moins ouverts à d'autres méthodes pis les plus jeunes ils sont curieux et me demandent d'intervenir	Donc, il se pourrait que dans cette classe on se dise à un moment donné qu'il faut qu'on fasse une intervention ... je sais pas moi ... la moquerie, les violences, l'agressivité enfin d'autres choses.	... si je dois faire un signalement ou collaborer avec un psychologue, de toute façon, les parents doivent me donner leur accord.	
Le fait que je sois rattaché à l'établissement scolaire est effectivement un frein pour moi ... c'est pour cela que le SEJAC est intervenu et qu'il faut que l'on puisse échanger avec ces collaborations-là	Faut pas oublier que je suis une simple travailleuse sociale dans un monde d'enseignant. La classe appartient à l'enseignant d'abord. Donc c'est l'enseignant qui fait, c'est l'enseignant qui demande s'il a besoin.	Limites : ... l'accord des parents ... l'accord de la direction ... de voir l'élève plus souvent ... ce qui se passe à l'école moi, je dois obéir ! ... pour moi, toutes ces limites ne sont pas un frein !	
Il y a des avantages et des inconvénients au fait d'être rattaché à l'école	Des limites dans le cadre de mon cahier des charges, j'en éprouve très peu. J'ai pas mal de liberté. Je peux faire beaucoup de choses individuellement avec les élèves. Je n'ai aucun regard là-dessus.	... si les parents ne sont pas collaborant, je dois prendre quelqu'un d'autre lors des entretiens ... c'est rare que j'ai besoin de quelque'un ... c'est plutôt comme une ressource ... je ne veux pas être considérée comme une sanction ... car je suis la dernière mesure et je dois des fois faire des petits rappels ...	
	Il faut que j'ai l'accord de la direction ... que les enseignants aient ma confiance. Ce sont parfois les enseignants qui posent soucis.	... comme je suis un lieu de confiance, les aveux sont parfois graves et j'attends 2-3 séances avant d'en faire part à la direction car ces aveux sont parfois faux ! Je souhaite un minimum d'informations autour du profil de l'élève car, celles-ci sont parfois biaisées par le professeur lui-même, pour écarter le fait qu'il soit malveillant.	
	Il est clairement édicté à l'heure actuelle que je n'ai pas à intervenir sur les aspects pédagogiques.		
	Et surtout, surtout, c'est ce nœud-là, c'est l'intervention en classe et mes compétences qui sont remises en question pour pouvoir dire ou analyser une situation et pouvoir dire à un enseignant « mais là ta manière de transmettre les devoirs n'est peut-être pas clair. » rien que cette phrase-là, on m'a bien fait comprendre que je n'ai pas à la dire. Ce n'est pas mon rôle. Parce que c'est catégorisé, alors pour la blague hein. Je ne suis déjà pris la tête là-dessus. On me dit justement, je n'ai rien à dire sur les aspects pédagogiques. Ça c'est de l'ordre de la pédagogie selon l'enseignement. Moi je dis pour taquiner un peu, du relationnel parce qu'un moment donné la manière dont on transmet les devoirs à un élève, c'est la manière dont il va les recevoir donc qu'il va les faire ou pas. Si on balance juste « ouais pour la semaine prochaine, fiche 32 » voilà. C'est clair que c'est pas gagné !		
	Je peux travailler sur demande et collaboration des enseignants uniquement !		

Champs d'intervention 2.2

Hypothèse 2			
Travailleurs sociaux en milieu scolaire			
	TSS 1	TSS 2	TSS 3
Métier 2.3	Présence d'un cahier des charges, rédigé par la commune qui s'est basé sur les travaux et pis le travail social scolaire de Bienne	Oui, j'ai un cahier des charges. Maintenant, il n'y a pas dans le cahier des charges de points précis sur le suivi ou le traitement du harcèlement. Et puis, dans le canton du Jura cela serait bien qu'on ait des procédures et des protocoles.	... engagée en 2013 par le service de l'enseignement ... intervenante socio-éducative ... travailleuse sociale depuis 2015
	Ce n'est pas une obligation pour moi de prévenir les parents ... il y a juste une condition c'est s'ils sont en danger là je suis intransigeante par rapport à ça, là je transmets aux parents. J'ai quand même ce devoir de protection qui est inscrit dans la loi	Si on constate qu'il y a du harcèlement qu'un enfant éprouve un réel mal-être, notre seule obligation à premier abord est de le signaler aux parents qui sont peut-être pas au courant.	... pas vraiment de cahier des charges ... pas encore été validé
	Les TIMS	... je n'ai jamais fait de signalement à l'APEA pour un manquement en lien avec du harcèlement.	... en tant qu'itinérante ... je suis à 70%
		Ce sont uniquement mes ressources personnelles et professionnelles enfin mes compétences.	
		Le médiateur sera peut-être plus limité dans son cahier des charges où justement il n'aura pas à travailler avec le réseau ... de la responsabilité ... relativement commune.	
		Transmission d'informations peut-être plus parce que moi je suis plus régulièrement en lien avec les directions des écoles que ce que le sont les médiateurs. Les médiateurs peuvent suivre des élèves sans que la direction soit au courant. En ce qui me concerne, c'est quand même des cas d'élève, on va dire lourd ... j'ai l'obligation de travailler avec la direction	
		C'est souvent seule parce que c'est mon mandat ... C'est du suivi individuel	

Hypothèse 2			
Travailleurs sociaux en milieu scolaire			
TSS 1	TSS 2	TSS 3	
Pour une collaboration un petit peu plus étroite	On fait cette intervention auprès de chaque classe de 9ème.	... la Codès et les directeurs des écoles secondaires et primaires	
Je collabore beaucoup avec les enseignants, avec Monsieur Gasser (mais je ne compte pas tellement sur lui)	... dès qu'il y a une problématique maintenant avec ce groupe on essaie vraiment de travailler, d'intervenir à 2 dans les classes.	... la collaboration est compliquée de part l'itinérance (c'est pour cela qu'elle a créé des permanences)	
Je collabore pas mal avec le SEJAC	La direction qui est un grand appui	Collaboration interne : profs de module, directeur, infirmière scolaire	
Plutôt les enseignants qui vont détecter quelque chose, qui vont discuter avec la victime	Les médiateurs / les infirmières / les travailleurs sociaux scolaires / les enseignants	Collaboration externe : l'APEA, curatelle, service social, l'AEMO, permanence conseil de l'enfant, permanence de conseil en protection de l'enfant, l'organisation romande de la maltraitance contre l'enfant (ORME), groupe de santé et prévention, psychologue, médecin cantonal	
C'est rare que se soit la victime qui vienne ... alors ce sont peut-être les copains, des camarades	Mais j'ai envie de vous dire que dans 70% des cas, je dois aller plus loin. Rencontrer les parents, leur suggérer l'AEMO, l'APEA, une aide extérieure ... services sociaux, tribunaux des mineurs, APEA, AEMO, Caritas, l'AJAM	... je donne régulièrement des bilans ... je leur fait part de mon analyse ... de mes observations ... sous forme de courriel ou séances	
échanges verbaux / Par téléphone / Par e-mail	Je travaille avec tout le réseau jurassien qui peut être en lien avec la jeunesse et la famille ... La ville de temps en temps.	Les entretiens individuels ne se font pas avec les médiateurs	
Les situations potentiellement délicates sont décelées par les enseignants. C'est rare qu'il y ait des camarades qui viennent transmettre ... ou alors des fois les parents	En collaboration avec la direction	... la collaboration avec l'élève et les parents est plus difficile si je suis associée à l'école	
Alors ça dépend, si on a été deux sur le coup dès le départ ou bien si je vois un sens à ça oui sinon, pas	Les SIMS	... les profs observent des choses ... ils en font part à la séance des maîtres ou à la prof de module. Et là, après quand il y a une récurrence ils essaient, d'abord que se soit le prof qui s'en occupe, après c'est la maîtresse de module qui s'en charge, surtout si c'est une situation plutôt de groupe en EGS. Après, c'est signalé à la direction et la direction décide d'intervenir dans cette situation ou non !	
L'enseignant de bricolage		... je regarde avec qui je peux collaborer avec les anciennes collaboratrices qui ont déjà traité avec le harcelé ... contacter les professeurs de l'école primaire	
L'élève ... la direction ... les parents ... les enseignants ... par moi			
Il y en aura je pense toujours	Pour cette année scolaire, je vais commencer depuis le mois d'août, cette année scolaire de vraies situations de harcèlement qui ont fini aux tribunaux ou des choses comme ça dont on a parlé, UNE	... j'interviens au niveau des étapes ... l'infirmière scolaire ... les médiateurs ... on me propose l'élève ... c'est rare que ça passe directement par moi ... je suis une des dernières mesures	
Je suis concernée ben forcément en première ligne	Souvent dans les vraies situations de harcèlement, c'est plutôt les professionnels ou les adultes qui pose le mot harcèlement que l'élève lui-même ... c'est souvent l'entourage, les amis ou nous-mêmes professionnels qui le détectons qui le sentons	... la problématique de l'école, la sanction ... C'est vraiment différencier la sanction à un suivi, un accompagnement plus bienveillant	
Avec la victime	Ca n'aide pas la victime qui a été en souffrance à un moment donné et qui finalement doit retrouver une estime d'elle-même, qui doit travailler aussi sur elle parce que dans la relation les victimes n'ont pas toujours les bonnes réponses.	... mauvaise estime de soi ... ce sentiment de harcèlement a déjà été vécu avant ... mauvaise gestion des émotions et de la relation de la part de l'élève qui se sent harcelé	
Avec les personnes qui me transmettent	Signes : Problématiques scolaires, de comportement / Très effacé / Remarques dans le carnet / devoirs pas fait / notes qui baissent	... j'interviens mais c'est presque trop tard parce qu'il y a déjà des séquelles et une dynamique de classe ... et souvent un épuisement de la part de l'enseignant. DONC, il faut déjà réparer ça avant d'aller dans le vif du sujet !	
Des enseignants			

Hypothèse 2			
Travailleurs sociaux en milieu scolaire			
TSS 1	TSS 2	TSS 3	
Peut-être les élèves			
La direction			
Avec les deux (harcelé et harceleur)			
Le harcèlement c'est que c'est souvent caché			
Quand on est pas au courant, c'est compliqué de pouvoir agir			
La victime est souvent honteuse donc elle n'a pas envie de demander de l'aide			
Les harceleurs ce ne sont pas eux qui vont venir se dénoncer			
Décrochage scolaire			
Les enfants qui sont tout seuls on va se dire : ok on fait un Pikas			
Le harcèlement est assez spécifique à l'école hein quand même			

Hypothèse 2			
Méthode de travail 2.1	Médiateurs scolaires		
	MS 1	MS 2	MS 3
	... le protocole je me le suis fait moi-même en quelques sortes.	... de bonnes capacités d'écoute ... apporter quelque chose à ces jeunes en difficultés ... ce dialogue s'inscrivait vraiment entre le jeune et moi	... on a sur le site du collège des demandes de médiation ... par l'élève
	Thérapie d'impact	... 1 c'est l'honnêteté et pis 2 justement cette confiance absolue que je les écoute et que si un élève me dit il y a ceci ou cela, je l'entends et je l'entends sans poser de jugement ... j'arrive à faire ressentir souvent à mon ou mes interlocuteurs de ce que veut dire la différence entre ce que je sens, ressens et pis de ce qui est la vérité.	Oui, j'ose demander à un élève de faire un entretien ... moi je reçois un nom que je ne connais pas et je dois aller chercher du point de vue administratif ... fixer un rendez-vous
	... je suis très lié aux images, j'adore la photo	... on l'observe en classe ... les amener à se libérer ... à s'exprimer ... le chant est le meilleur outil ... mais bien sûr par le signalement des collègues	... on fait au cas par cas
	... chercher des pistes, bien sûr le médiateur a des idées mais c'est celle du médiateur ... ce que l'on a appris dans la formation, c'est la personne qui vient, qui devrait proposer des solutions ... La première solution c'est rarement la bonne. C'est une solution parmi tant d'autres mais, ne pas s'arrêter à la première. (DPA)	... planning toutes les années ... voir un peu une progression	... il faut que je m'adresse vraiment aussi seul à seul avec l'agresseur ... impliquer l'agresseur dans la démarche ... la confrontation n'est pas nécessaire entre les deux parties ... je les vois vraiment séparés ... Il faut vraiment d'abord les écouter seul à seul et après même s'il y a plusieurs agresseurs je prends toujours une victime avec un agresseur, je sépare le groupe parce que c'est le groupe qui est fort et qui intimide l'autre !
	... techniques d'entretien ... formation sur la gestion des émotions ... on en revient toujours quand même à utiliser ce qui fonctionne où ce qui a fonctionné pour une médiation.	Méthodes lors des entretiens individuels : ... dire, s'ouvrir, parler ... mettre en confiance ... bien reformuler	... je suis plus dans la douceur quand je suis médiatrice, plus dans la lenteur et pis je suis plus dynamique quand je suis enseignante enfin presque sans m'en rendre compte hein
	... commencer par écouter ensuite voilà, ce que nous disent les émotions	Eh ben tu vois moi, ok moi je peux aller dire quelque chose, à ton avis qu'est-ce que ça risque d'avoir comme effet ? Après on discute de ça et il remarque très bien que ça a souvent le moins d'effet. Donc, je lui dis que le mieux c'est que toi maintenant tu as déjà réussi à me le raconter à moi, tu as pu très bien le dire, tu as pu trouver les mots qui faillaient est-ce que tu réussis maintenant à le dire à ton/ta camarade ? Et pis alors là ben des fois, soit ceux qui ont déjà trouver suffisamment de ressources, ils arrivent à le faire sans nous et évidemment c'est parfait et là quelque part ça se règle au plus vite ... donner la parole à l'un et à l'autre	... on a toujours une feuille pour annoncer quand on veut que Maja s'occupe d'un élève ... l'élève seul qui se fait harceler, il ne vient pas ! Nous on doit être attentif
	... pas pensé qu'on pourra de nouveau sauver le monde, c'est-à-dire qu'on peut aider, on ne peut pas nier mais on ne peut pas faire le travail à la place de.	... parler en "je" ... gérer la discussion ... accepter que l'on est pas copain avec tout le monde ... donner les outils ... je te conseille	... j'aime bien les voir seuls parce qu'ils ne disent pas la même chose que quand l'autre élève est présent ... prendre un peu de temps ... faire un entretien en 10-15 minutes, pour moi ça ne va pas. Il faut pour moi un minimum de 30 minutes
	Le cri de Munch	Méthodes spécifique au harcèlement : ... pas vraiment	Favoriser le vivre-ensemble ? En tant que médiatrice non
	... jeux de rôles ... faire appel à leur intellect ... le jeu de rôle, la mise en situation ... pas forcément besoin de beaucoup de techniques ... un outil que je privilégie souvent	... mobiliser les ressources de l'élève ... tout ce que moi je vais faire à sa place, 9 fois sur 10 ça ne servira à rien ! ... Moi je ne fais pas d'acharnement thérapeutique ... monopolisé la parole, insisté = ne pas faire ... discuter ... présenter ... présenter un peu plus concrètement le placement	... on ne punit pas hein, on ne cadre pas théoriquement
		... avant, on avait une permanence	
		... je leur demande toujours est-ce que genre tu as une carrière de harcelé ?	
		Pour moi le harcèlement, c'est juste après un mauvais cauchemar où les phénomènes de groupe, tout ça, amplifie des ressentiments ou des sentiments qui dans un autre contexte pourraient être relativement anodin et pis qui peuvent prendre des proportions terribles, enfin voilà parce que c'est différent, parce que c'est comme ça ! Mais pour moi, c'est vraiment ça, c'est le vivre-ensemble, se respecter, s'écouter et pis la première question mais j'estime encore et toujours que je fais le plus beau métier du monde !	... je les prends déjà séparément ... met en confiance ... deux ou trois entretiens ... je prends le temps ! ... je vois aussi l'agresseur séparément ... si c'est un groupe, je casse le groupe ... je ne dis pas qui m'a dit d'intervenir ... éviter qu'il y ait de la vengeance ... pourquoi il est là ... pourquoi je suis allée le chercher ... expliquer les faits, ce qu'il a vécu ... j'essaie de voir si dans le passé c'était déjà le cas, s'il a des frères et sœurs qui vivent la même chose
		... je parle un peu des émotions, après les faits c'est un peu l'émotionnel ... je vais leur dire que la technique de ne rien faire ça ne va pas ... ce que les parents savent ... je demande à quoi il a réfléchi, comment il voit les choses maintenant	... je parle des émotions ... je regarde beaucoup le corps ... pourquoi tu sers les poings ... je regarde les yeux
		... ma méthode c'est que je regarde déjà si c'est verbal, physique ou les deux / le rythme, quelle intensité, s'il y a eu des pauses / le nombre d'années, enfin voilà ça c'est un peu ce que j'ai lu dans des livres aussi qui m'ont aidé pour ça.	
		... méthode Pikas ... conférence ... livres ... petit travail de diplôme ...	
		Pis avec l'agresseur ... l'introduction par les faits, les émotions, qu'est-ce que tu as réfléchi ... vécu des situations ... peur de retomber ... je n'oblige pas les excuses ... je donne la parole	

Hypothèse 2			
	Médiateurs scolaires		
	MS 1	MS 2	MS 3
Champs d'intervention 2.2	... en même temps de tout ameuter tout de suite, ça peut être contre productif	... pas m'émiscer ou jouer à Hugy les bons tuyaux auprès des parents	... certaines années je dirais 1/4 pis peut-être quand il y a plus c'est 1/3 mais pas plus
	Mais parfois on rencontre quelques résistances. Les enseignants aiment pas toujours.	... évidemment par rapport à ces fonctions, j'ai demandé qu'il y ait un cadre pour ces médiateurs pis, on a pu mettre sur pieds un cadre légal qui se résume disant que la médiation était officiellement introduite dans la partie francophone du canton, puisqu'on est un canton bilingue, et que comme conditions de bases, il y aurait pour 100 élèves dans l'école, 1 heure de décharge. (cadre légal)	... normalement c'est aux élèves de venir
	Alors des fois j'ai eu l'entretien où j'ai commencé avec le prof de module ou le prof de module.	... c'est justement la problématique liée aux parents, car on sait très bien que le milieu d'origine joue un rôle prépondérant ... il faut plutôt une formation en particulier ... on a pu mettre sur pieds un premier projet pilote du côté de Bienne	... avec ce COVID moi c'est la première année où il y a si peu de conflit (limite)
	Ou alors parfois, il peut y avoir des camarades aussi. Les personnes qui ont tiré la sonnette d'alarme.	Ce qui fait qu'en fait, ces dernières années, mon activité a diminué parce que j'ai laissé plus de place pour qu'elle puisse bien s'intégrer dans l'école	Non, on a pas de protocoles, on n'a pas de cadre légal
	Il y a eu des fois où les parents sont venus.	... j'avais toutes les classes ... qui permet peut-être de mieux entrer en contact et de les sentir ... l'organisation de camps ... pour observer ou respectivement intervenir	... nous laisse une heure blanche
	Je pense que les limites ne sont pas un frein, c'est une sécurité !	... 1 heure de décharge pour 100 élèves donc moi j'ai en fait 3 heures de décharge	Salle à disposition ? Non
	... si l'élève ne veut pas et si les parents ne veulent pas, ben voilà on est confronté à des limites mais ces limites-là ma fois elles font partie du jeu.	Théoriquement, la distinction principale se serait que la travailleuse sociale scolaire est surtout active dans la relation avec les parents voir même chez les parents ... pis moi beaucoup plus sur ce qui est à l'école et vraiment intra-école ... un petit mélange ... problèmes interrelationnels ... la problématique est plus sérieuse (TS) ... moi je me concentre sur l'élève, ses ses ressources à lui	... la première concernée par la problématique ... Ouais, moi je pense que oui
		Typiquement, s'il y a un problème de violence sexuelle ou comme ça lui (le directeur), il sera obligé d'aller le dire par contre pas moi !	... entre mon collègue médiateur et moi, la frontière elle est très claire ... Avec Maja, c'est un peu plus compliqué des fois la frontière elle est un peu floue
		... on perd le lien avec le terrain ... les limites elles peuvent être autant chez l'élève ... chez le contexte familial essentiellement ou chez les collègues	Donc il y a elle qui en parallèle, mais même s'il voit l'infirmière ou même si un des élèves que je vois voit l'assistante ou l'infirmière euh moi je peux quand même faire la médiation hein mais ça n'empêche pas que eux en discutant avec les deux, ça peut arriver ou bien même le membre de direction qui maintenant s'occupe des élèves difficiles ...
		... la famille ... j'aime pas me mêler à ce qu'il se passe dans la famille	... des interventions en classe
		... entre les élèves ... il y a de l'échec des fois, parce qu'ils n'arrivent pas ou ne veulent pas ... pour moi le harcèlement c'est le vivre-ensemble !	... avant on avait une permanence ... l'élève peut venir me trouver dans les corridors ou dans ma salle des maîtres
			Non ce n'est pas dans mon cahier des charges d'intervenir au-delà du cadre scolaire ... Moi je n'ai jamais été convoquée par le tribunal ... Donc là je me délivre de ce truc de confidentialité mais je n'ai pas dû aller moi en présentiel, j'ai juste transmis mon rapport.
			Limite : ... je la vois plus dans l'organisation ... 45 minutes à disposition ... le truc concret c'est que l'on a un métier à côté et qu'il faut fixer des rendez-vous ... voir les horaires de chacun, regarder avec les enseignants
			... double casquette enseignante-médiatrice (On entend derrière ça, sa limite qui est le temps)
		Pour moi le harcèlement, c'est juste après un mauvais cauchemar où les phénomènes de groupe, tout ça, amplifie des ressentiments ou des sentiments qui dans un autre contexte pourraient être relativement anodin et pis qui peuvent prendre des proportions terribles, enfin voilà parce que c'est différent, parce que c'est comme ça ! Mais pour moi, c'est vraiment ça, c'est le vivre-ensemble, se respecter, s'écouter et pis la première question mais j'estime encore et toujours que je fais le plus beau métier du monde !	... moi je ne vais pas chez les familles ... Moi aller dans les familles je ne suis jamais allé, aller au foyer pour un élève non plus, téléphoner ou si vraiment est-ce qu'un éducateur a voulu venir ici je ne sais plus ... Mais non je ne vais pas dans les familles !

Hypothèse 2			
Métier 2.3	Médiateurs scolaires		
	MS 1	MS 2	MS 3
	19ème année d'enseignement. J'enseigne les mathématiques, la géographie et j'ai été médiateur scolaire pendant 10 ans.	Enseignant de musique	... enseignante ici à plein temps depuis 23 ans ... médiatrice qui est donc une fonction et pas un métier à plein temps
	Oui on a un cahier des charges du médiateur. Mais comme souvent, se sont des cahiers des charges qui sont très vastes.	Formation pour la médiation ... en 1996 ... l'équivalent d'un CAS	... normalement c'est aux élèves de venir
	... prêter attention ... écouter ... avec empathie ... protocole de quittancer et de reconnaître sa souffrance ... une confiance ... c'est l'aider ... une relation d'aide ... relation d'écoute ... le médiateur c'est pas un sauveur mais c'est plus un rôle de chef d'orchestre ... diriger ... avoir des services qui peuvent aider ... organiser avec l'élève.	... engagé au niveau du syndicat des enseignants	... un entretien ou deux par semaine, on a deux heures de décharge ... souvent je dépasse
	... deux contextes différents ... créer chez lui ou essayer de lui faire comprendre que ses actes peuvent poser des problèmes à d'autres. Parce que bien souvent, il ne remarque pas forcément.	... aussi engagé en politique ... membre de très nombreux cénacles ... Parlement régional ... député ... 6-7 au grand conseil	Cahier des charges : Oui
		... un secret de fonction	... double casquette
		Théoriquement, la distinction principale se serait que la travailleuse sociale scolaire est surtout active dans la relation avec les parents voir même chez les parents ... pis moi beaucoup plus sur ce qui est à l'école et vraiment intra-école ... un petit mélange ... problèmes interrelationnels ... la problématique est plus sérieuse (TS) ... moi je me concentre sur l'élève, ses ressources à lui	
		... j'estime encore et toujours que je fais le plus beau métier du monde !	

Hypothèse 2			
Formation 2.4	Médiateurs scolaires		
	MS 1	MS 2	MS 3
	... renforcer l'écoute et d'être attentif aux autres	... j'ai bien suivi de très nombreuses formations continues ... des journées de l'enseignement spécialisé	... formation de médiatrice ... formation présentée tout les deux ans par la HEP ... j'ai suivi les cours de 2012 à 2014
	Une formation	... je ne pourrais pas dire quelque chose comme ça ... le jeu de rôle ... BEJUNE ... cours de formation continue	... leçons sur les émotions et comment on fait un entretien ... on a pas eu de cours spécifique harcèlement
	Conférence		... mon petit travail de diplôme ... le rôle du médiateur dans le harcèlement scolaire
	Danny Beaulieu		... j'avais suivi une journée ou deux jours sur la méthode Pikas ... on est pas vraiment formé pour ça
	Thérapie d'impact		... conférence à Genève sur la prévention de la violence
	CAS		... dans la formation on apprend que c'est à l'élève de vouloir faire la médiation
	... je n'ai pas eu un cours spécifiquement sur le harcèlement scolaire		... une formation ... ce monsieur il est venu exprès pour parler ... pas forcément lié au harcèlement ... faire en sorte qu'il y ait moins de violence
			... analyses pratiques de médiateurs ... formé dans la systémique, Roberto Cortesi
			Pour le harcèlement oui mais pour la question de comment faire un entretien ça on a appris qu'il fallait d'abord distinguer les faits, les émotions, qui fallait aussi poser les questions pour que l'autre réfléchisse enfin voilà on conseille qu'il ne faut pas être la sauveuse, qu'il ne faut pas donner de conseils, etc. comme du coaching ou comme pleins de choses en lien avec la relation d'aide. Ça on a reçu des cours sur comment gérer un entretien, sur comment faire pour que l'élève s'implique oui mais pas en général pour de la médiation, pas spécifiquement lié au harcèlement.

Hypothèse 2			
Médiateurs scolaires			
	MS 1	MS 2	MS 3
Collaboration 2.5	Le médiateur ou l'infirmière scolaire	... par la direction de l'instruction publique	... camarade ... un enseignant ... des parents
	... j'ai beaucoup travaillé avec l'infirmière scolaire ... très soutenu par ma direction quand tout à coup il y avait des problèmes peut être euh des gens qui parlaient de suicide où là j'allais de toute façon les signaler quand même.	... séances des maîtres ... il va en faire état auprès des collègues ... un collègue me dit assistante sociale ... ici intervenante socio-éducative ... l'APEA
			... les SIMS ... le groupe santé-social ... on se retrouve je dirais 5x par année ... groupe RESORT ... deux membres de la direction ... Danielle Bourquard la nouvelle médiatrice ... adultes unis ... Olivier Goffinet ... on a un pied dans ce truc et on peut plus discuter
	L'infirmière scolaire / les enseignants / les parents	... j'appelle la formule idéale homme et femme !	
		... services sociaux ... service de pédopsychiatrie ou de psychologie ... juge des mineurs ... avocats ... groupe de médiateurs régionaux ... des groupes de supervision ou intervention	... mes collègues d'EGS
	Pas de travail avec la travailleuse sociale		
	Mais parfois on rencontre quelques résistances. Les enseignants aiment pas toujours.	Collaboration avec d'autres professionnels ? ... avant oui ... le directeur est même aussi à même d'écouter des enfants	... collègue médiateur
	Alors des fois j'ai eu l'entretien où j'ai commencé avec la prof de module ou le prof de module.	SPE ... AEMO ... ma collègue	... la travailleuse sociale
	Ou alors parfois, il peut y avoir des camarades aussi. Les personnes qui ont tiré la sonnette d'alarme.		Moi je ne m'adresse pas à lui (membre de la direction), quasiment jamais, les élèves je pense jamais (Collaboration unilatérale avec le directeur)
	Des entretiens avec l'infirmière scolaire		... maître de module
	Collaboration avec la TS : ... moi pas		... les enseignants ... des amis ... ça arrive que l'élève vienne lui-même
			... co-médiation ... il pose les questions autrement
			Entretien avec la TS ? ... la travailleuse sociale ben je l'ai fait l'année passée
			... médiatrice primaire ... médiateurs de Porrentruy, de Vicques
			... c'est vraiment intéressant de partager et de voir comment ça se passe aussi dans les autres institutions, voir comment ils se présentent, comment les élèves les contactent, même des choses comme ça

Hypothèse 2			
Harcèlement MS 2.6	Médiateurs scolaires		
	MS 1	MS 2	MS 3
	Il y avait quand même beaucoup d'élèves, une part des élèves qui venaient pour ça. Ça occupait une place prépondérante dans nos entretiens.	... l'école doit rester peut-être le seul lieu protégé ... l'élève en question ben forcément qu'il est en souffrance ... il s'isole ... il réagit violemment ... comportements que d'autres qualifieront d'inadaptés	... c'est rarement l'élève harcelé qui vient
	Il y a peu de profil type pour les élèves harcelés ... cela peut arriver à des filles, à des garçons, à l'école primaire ou secondaire, issus de milieu défavorisés, favorisés. Malheureusement le fait que cela soit si large, ça en créer une difficulté.	Idée de la fréquence : Non ... Nous ce qu'on voit, se sera que le haut de l'iceberg ... on voit émerger souvent les cas les plus difficiles	... deux pics ... avant Noël, novembre-décembre
	... c'est de l'observation dans une classe ... l'observation du système ... Les profils ne sont pas clairs par contre le système est très clair.	... lié aux réseaux sociaux ... plus direct ... côté indirect ... comportement différent ... comportement agressif ... s'ils sont peut-être insupportable à un moment donnée c'est peut-être pour quelque chose ... j'ai appris la justice à l'école (sanction)	... ça doit être sur la durée ... Il y a beaucoup de monde qui utilise ce terme et pis c'est pas sur la durée, c'est pas quelqu'un qui humilie ou qui embête
	... c'est rarement eux qui venaient. C'est souvent des camarades qui viennent ...	Méthodes spécifique au harcèlement : ... pas vraiment	... c'est le groupe qui est fort et qui intimide l'autre !
	Et je pense que le harcèlement a toujours existé, mais il a pris une autre tournure depuis l'avènement des réseaux sociaux		... la direction va punir ... moi je ne connais pas un agresseur qui veut de la médiation
	On est très attentif du harceleur et du harcelé mais comme j'ai dit avant, c'est toujours intéressant de voir les autres, le reste du groupe parce que le harceleur a sa cour, son clan.		... il y a des caractéristiques chez les harcelés ... plutôt introvertis ... plutôt un peu de côté ... côté un peu réservé ... timide ... à l'écart
	Généralement des suiveurs qui vont bien sûr suivre sans aucun problème pour être avec, voilà, pour être du bon côté et ça c'est vraiment très très visible. Et puis ensuite on a aussi la majorité silencieuse, le reste de la classe qui ne fait pas forcément partie du groupe mais qui est là, qui voit, et qui a donc un rôle à jouer. C'est peut-être à ses dépens. Il y a clairement plusieurs intervenants et on va dire que les enseignants font partie de ce système. Parfois certains renforcent, quand certains élèves disent quelque chose et que le reste de la classe se moque et que le prof ne dit rien. Mais en fait il dit quelque chose, il donne un signal pour dire allez-y, vous rigolez, je suis avec vous en plus. C'est là sous nos yeux et pis parfois on agit et parfois on agit pas.		Après c'est pas forcément l'obèse ou le rouquin ou je ne sais pas hein, il a pas forcément, il peut comme peut-être quelqu'un un peu en surpoids il peut encore avoir ou des habits euh un peu simples ou j'en sais rien hein MAIS pas forcément
	... si l'élève harceleur était avec le harcelé tout le temps, ben au bout d'un moment le harcelé il ne vient plus à l'école.		... j'ai eu des élèves mais depuis la première année primaire hein et ça n'arrête pas et c'est encore le cas 7 ans après enfin c'est hallucinant. Alors eux, de ce que je vois, ils ont quand même une caractéristique commune c'est la passivité enfin je ne sais pas si c'est le mot exact mais leur technique de défense, on va dire au harcelé mais elle n'est pas bonne, c'est attendre que ça passe. C'est ne pas bouger et attendre que ça passe ... aucune prise sur pourquoi ça commence ... l'autre caractéristique commune c'est que quand c'est sur des années, les agresseurs changent mais le harcèlement continue
			... moi j'ai eu pas mal d'agresseur qui était des anciens harcelés. Chez les jeunes, dans ma tête je me suis dis c'est comme s'il y avait que deux groupes dans le vie les faibles pis les forts et pis comme ils ont été dans le groupe des faibles ils se disent plus jamais et pis ils se mettent dans le groupe des forts. Alors c'est pas forcément le harceleur comme je l'appelle le médaillé d'or parce que si c'est un groupe, il y a un peu comme un chef et pis il y a les suiveurs. Alors souvent l'ancien harcelé, il va être plutôt le numéro deux ou le numéro trois, il n'est pas forcément le numéro un !
			Ils ont beaucoup de peine, voilà la caractéristique ausse des harcelés ... assez soumis ... passifs ... ne donnent pas de signes clairs et l'agresseur en profite

7.5 CADRE LÉGAL RELATANT DE LA PROBLÉMATIQUE DU HARCELEMENT EN MILIEU SCOLAIRE

N'ayant pas pris cette visée-là lors de la constitution de nos hypothèses ainsi que de notre question de recherche, nous n'avons pas laissé ce contexte dans le cadre théorique. Nous avons tout de même décidé de le laisser en annexe car il n'en reste pas moins intéressant.

Le cadre légal et les bases légales applicables en milieu scolaire

Convention internationale

Avant de prendre en considération le cadre légal suisse, débutons par la Convention internationale de l'ONU relative au droit de l'enfant qui est entrée en vigueur en Suisse en 1997.²

La Convention internationale des droits de l'enfant communique bien évidemment sur les libertés des enfants. Un article en particulier retient l'attention ; article 29. Il dit que :

« 1. Les Etats parties conviennent que l'éducation de l'enfant doit viser à:

- a) favoriser l'épanouissement de la personnalité de l'enfant et le développement de ses dons et de ses aptitudes mentales et physiques, dans toute la mesure de leurs potentialités;
- b) inculquer à l'enfant le respect des droits de l'homme et des libertés fondamentales, et des principes consacrés dans la Charte des Nations Unies;
- c) inculquer à l'enfant le respect de ses parents, de son identité, de sa langue et de ses valeurs culturelles, ainsi que le respect des valeurs nationales du pays dans lequel il vit, du pays duquel il peut être originaire et des civilisations différentes de la sienne;
- d) préparer l'enfant à assumer les responsabilités de la vie dans une société libre, dans un esprit de compréhension, de paix, de tolérance, d'égalité entre les sexes et d'amitié entre tous les peuples et groupes ethniques, nationaux et religieux, et avec les personnes d'origine autochtone;
- e) inculquer à l'enfant le respect du milieu naturel. »

Cet article met en avant l'éducation scolaire de l'enfant. Il parle de respect, de valeurs, de tolérance, d'égalité, etc. Il est expliqué que tous cela, doit être inculqué par les écoles. Leur rôle en tant que professeurs, directeurs, médiateurs, TSS est de permettre aux jeunes d'avoir de bonnes valeurs et pensées.

Le cadre légal suisse

Selon Lachat (2013), aussi surprenant que ce soit, aucune loi ne mentionne expressément les termes « harcèlement », « pairs » et même le terme école ou scolaire n'y est pas énormément

² Convention internationale relatif aux droits de l'enfant, entrée en vigueur en Suisse en 1997

mentionné. Il reste une zone d'ombre au sujet de la violence et des enfants en Suisse. La loi sur la violence chez les adultes est très développée contrairement à celle de l'enfant.

La Constitution

Cependant, la Constitution³ énonce des droits fondamentaux à tout être humain comme le respect de la dignité humaine (Art.7), l'égalité (Art.8), le droit à la vie et liberté personnelle (Art.10), la protection des enfants et des jeunes (Art.11), la protection de la sphère privée (Art.13) et l'aide aux victimes (Art.124).

Le Code pénal

Le Code pénal suisse⁴ ne connaît pas non plus d'article réprimant expressément le harcèlement. Cependant, il renferme diverses dispositions ayant trait à la violence physique, verbale, sexuelle, psychique ou à celle plus récente commise par le biais des nouvelles technologies de communication.

Les articles concernant le harcèlement physique, relatant des coups répétés et digérés contre un tiers, prennent en considération les lésions corporelles (art. 122 CP), lésions corporelles simples (art.123 CP), les voies de fait (art. 126 CP) il s'agit de tapes, gifles ou crachats, l'extorsion et chantage (art. 156 CP), la contrainte (art. 181 CP).

Par harcèlement scolaire, il faut entendre également le harcèlement verbal de manière menaçante et répétitive. Le Code pénal régit également quelques articles correspondant à cette thématique mais jamais en la pointant expressément. Les injures (art. 177 CP), la discrimination raciale (126 bis CP), les menaces (art. 180 CP), la diffamation (art. 173 CP) et la calomnie (art. 174 CP) sont les articles relatant du harcèlement scolaire.

Par harcèlement sexuel, il faut entendre toute pression ou attaque répétée à l'encontre d'une personne et qui a une connotation sexuelle. Ainsi, les articles 189 CP et 198 CP régissent de cette sorte de harcèlement, sous la forme de contrainte sexuelle et de désagréments causés par la confrontation à un acte d'ordre sexuel.

Par harcèlement psychologique ou moral, il faut entendre une conduite abusive, telle une humiliation, une moquerie, une rumeur, des provocations, exercée de manière insidieuse et répétée par une personne sur une autre pour la déstabiliser. Avec les nouvelles technologies, cette conduite chez l'adolescent se traduit le plus souvent par du cyberbullying et du vidéolynchage. Les articles 179 bis, ter, quarter, 143 bis CP, 144 bis CP, 147 CP, 179 septies et 179 novies relatent de cet aspect.

Le Code civil

Le Code civil⁵ permet de régler des problématiques d'atteintes à la personnalité avec le juge civil. Cela permet de ne pas passer par le droit pénal pour régler des problématiques de

³ Constitution fédérale de la Confédération suisse du 18 avril 1999 (Cst.), RS 101.

⁴ Code pénal suisse du 21 décembre 1937 (CP), RS 311.0.

⁵ Le Code civil, 1 Nouvelle teneur selon le ch. I de la LF du 16 déc. 1983, en vigueur depuis le 1er juil. 1985 (RO 1984 778; FF 1982 II 661).

harcèlement. Les mineurs en dessous de 10 ans ne sont habituellement pas soumis au droit pénal et donc cela ne permet pas de régler les problématiques de harcèlement.

L'article 28 et suivants parlent de la protection de la personnalité. Certains articles correspondent à la thématique du harcèlement scolaire :

Art. 281B. ¹Celui qui subit une atteinte illicite à sa personnalité peut agir en justice pour sa protection contre toute personne qui y participe. ² Une atteinte est illicite, à moins qu'elle ne soit justifiée par le consentement de la victime, par un intérêt prépondérant privé ou public, ou par la loi.

Art. 28a1B. ¹ Le demandeur peut requérir le juge : d'interdire une atteinte illicite, si elle est imminente; de la faire cesser si elle dure encore; d'en constater le caractère illicite, si le trouble qu'elle a créé subsiste. ² Il peut, en particulier, demander qu'une rectification ou que le jugement soit communiqué à des tiers ou publié. ³ Sont réservées les actions en dommages-intérêts et en réparation du tort moral, ainsi que la remise du gain selon les dispositions sur la gestion d'affaires.

Art. 28b1B traite des violences, menaces ou harcèlement. ¹ En cas de violence, de menaces ou de harcèlement, le demandeur peut requérir le juge d'interdire à l'auteur de l'atteinte, en particulier: de l'approcher ou d'accéder à un périmètre déterminé autour de son logement; de fréquenter certains lieux, notamment des rues, places ou quartiers; de prendre contact avec lui, notamment par téléphone, par écrit ou par voie électronique, ou de lui causer d'autres dérangements.

Les bases légales applicables en milieu scolaire

Des lois concernant la bonne marche de l'école ont été édictées par tous les cantons. Elles sont renforcées par des directives ou règlements et renferment les droits et les obligations que les élèves doivent respecter, ainsi que les mesures et les sanctions disciplinaires contre les auteurs de troubles.

L'autorité d'instruction et les tribunaux peuvent, en tout temps, suspendre la procédure pénale et charger une organisation ou une personne indépendante et compétente dans le domaine de la médiation, de la conciliation et de la réparation afin d'encourager une solution librement consentie par les deux parties. Si ces trois autres possibilités aboutissent à un accord, la procédure est classée.

En conclusion, l'école est obligatoire pour tous les enfants, en principe de 6 à 15 ans selon les cantons. Grand nombre d'élèves, venant de tous horizons et de tous milieux, sont donc rassemblés dans un même lieu. Un tel mélange sur de petits espaces provoque inévitablement des heurts et des tensions que les adultes doivent gérer.

C'est notre responsabilité et notre rôle d'adulte de pouvoir gérer et prévenir cette problématique. C'est pour cela que bon nombre d'écoles mettent en place des postes de MS et de TSS.

Certaines lois régies également le cadre légal en milieu scolaire. Ces lois sont cantonales.

Loi cantonale sur l'école obligatoire du canton du Jura⁶ et de Berne⁷

Chaque canton régit également la loi cantonale sur l'école obligatoire. Aucun article ne parle de harcèlement scolaire et de violence. L'article qui correspond le plus à ces thématiques au niveau du canton du Jura sont les articles 82 et 83 qui régissent des sanctions données aux élèves pour mauvais comportement. Concernant le canton de Berne, l'article 28 correspondant à la discipline et aux mesures disciplinaires.

⁶ Loi sur l'école obligatoire du 20 décembre 1990 410.11

⁷ Loi sur l'école obligatoire (LEO) du 19.03.1992 (état au 01.07.2020) 432.210